

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO APPLICABILI AI RESIDENTI

I termini e le condizioni contenute in questo regolamento formano parte integrante del contratto di servizio n° del del Centro Residenziale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS

CONDIZIONI DI AMMISSIONE AI SERVIZI DEL CENTRO RESIDENZIALE

1

1.1 Caratteristiche della Residenza

I Centri Residenziali della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS sono strutture socio-assistenziali autorizzate dalla Regione Veneto ai sensi della Legge 15/12/82 n. 55 e successive modificazioni ed integrazioni.

Ogni Residenza è organizzata in nuclei funzionali ed operativi allo scopo di garantire la migliore attività socio-assistenziale indicata nella carta dei servizi approvata dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

Ogni Residenza è affidata ad un Direttore di Sede che coordina un'equipe composta da: Responsabile di nucleo, tutor, Responsabile infermieristico, medico di Residenza, Educatore animatore, fisiokinesiterapista.

L'equipe opera in conformità ad uno specifico progetto educativo assistenziale approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Nei Centri Residenziali è possibile costituire un rapporto di convivenza provvisorio oppure definitivo (residenzialità).

1.2 Richiesta di valutazione multidimensionale

Per accedere ai servizi assistenziali e residenziali della Fondazione pia Opera Ciccarelli ONLUS l'interessato e/o suo familiare devono presentare richiesta di valutazione multidimensionale presso il distretto socio-sanitario di appartenenza.

1.3 Documentazione da consegnare alla Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS

- A) Stato di famiglia o autocertificazione
- B) Carta d'identità (fotocopia)
- C) Codice fiscale (fotocopia)
- D) Tessera sanitaria + esenzione ticket (fotocopia)
- E) Dichiarazione dei redditi dell'anno precedente o autocertificazione (fotocopia)
- F) Domanda o Verbale per invalidità civile
- G) Domanda o Verbale per accertamento Handicap L. 104/92
- H) Documentazione Medica o fotocopia della scheda SVAMA
- I) Dichiarazione dove si autorizza la Fondazione ad effettuare il cambio di residenza anagrafico DPR 30/5/89 n. 233 (G.U. n. 132 8/6/89)

1.4 Deposito a garanzia

Lo Statuto della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS prevede che nei confronti delle persone residenti sia costituito, a garanzia dell'adempimento di ogni obbligazione scaturita dal contratto di servizio n. ... un deposito di denaro infruttifero di a 5.165,00 determinato dal Consiglio di Amministrazione.

La Fondazione ha diritto di avvalersi di tale deposito in caso di mancato e/o puntuale pagamento di una qualsiasi somma dovuta dal Residente e di pretendere la reintegrazione del deposito stesso entro 5 giorni dalla relativa richiesta.

1.5 Corredo

All'atto dell'ingresso ogni residente dovrà disporre di un corredo personale concordato con la Residenza e contrassegnato per l'identificazione (le etichette saranno preparate dalla Residenza).

Il Responsabile di residenza si riserva il diritto di esigere, in qualsiasi momento, le necessarie modifiche e/o integrazioni.

1.6 Visita della residenza

Prima dell'accoglienza, il Residente e/o il familiare delegato sono tenuti a visitare la nuova residenza accompagnati dal Direttore di Residenza preposto, allo scopo di consentire agli interessati la preventiva accettazione.

1.7 Periodo di prova

La Fondazione, indica come periodo di prova la durata massima di tre mesi e se, da ambo le parti, non si rilevano incompatibilità, la prosecuzione del rapporto non dovrà essere esplicitato e si intenderà valido con tacito accordo, comunque già formalizzato dai documenti controfirmati precedentemente dalle parti.

CONDIZIONI DI PERMANENZA NEL CENTRO RESIDENZIALE

2

2.1 Uso delle parti e dei servizi comuni

Al Residente spetta il diritto di usare le parti ed i servizi comuni della Residenza, nel rispetto dell'uso cui gli stessi sono destinati ed adoperando ogni dovuta diligenza per evitare danni a persone o cose, restando inteso che sarà lo stesso eventualmente tenuto a risarcire tutti i danni arrecati a persone, a cose, a causa dell'inosservanza di quanto sopra.

La Residenza è aperta tutti i giorni dalle ore 9,30 alle ore 20,30. Durante questo orario il Residente, compatibilmente con il suo stato di condizione psicofisica così come accertato dal/i medico/i della Residenza, è libero di entrare ed uscire, ricevere visite, invitare parenti ed amici nei locali comuni, purché in numero e in condizioni tali da non compromettere il rispetto dei diritti degli altri Ospiti.

Anche ai fini di una corretta e puntuale erogazione del servizio il Residente è tenuto a comunicare alla Direzione i propri allontanamenti, anche temporanei, dalla Residenza.

In ogni caso, il Residente è tenuto ad osservare nell'uso delle parti e dei servizi comuni un comportamento tale da non arrecare disturbo alcuno agli altri Ospiti.

2.2 Uso dell'alloggio e/o appartamento

Al Residente spetta il diritto di usare l'alloggio e/o appartamento nel rispetto dell'uso cui lo stesso è destinato, ed adoperando ogni dovuta diligenza per evitare danni di qualsiasi tipo alle persone, alle strutture,

agli arredi ed in generale a tutto quanto si trova nell'alloggio stesso, restando inteso che sarà tenuto a risarcire tutti i danni arrecati a persone o cose a causa dell'inosservanza di quanto sopra.

E' vietato ospitare, nelle ore notturne, persone estranee alla Residenza qualunque sia il legame di parentela ed amicizia con l'Ospite; eventuali eccezioni alla presente disposizione devono essere autorizzate espressamente e di volta in volta per iscritto dalla Direzione.

L'alloggio e/o appartamento potrà essere personalizzato con mobili di proprietà del Residente, in conformità ai piani di sicurezza infortunistica ed antincendio della residenza, eventuali suppellettili, quadri di proprietà, previa autorizzazione della Direzione.

Resta espressamente inteso che la Residenza non assume alcuna responsabilità per oggetti di qualsiasi tipo (ivi compresi oggetti di valore, denaro, titoli, ecc. ...) di proprietà, salvo che detti oggetti siano depositati presso le cassette di sicurezza della Direzione, con accettazione del relativo regolamento firmato dal Residente e/o dal Delegato.

Per tenere animali domestici nell'alloggio, dovrà essere richiesta la preventiva autorizzazione scritta alla Direzione prevedendo espressamente ogni più ampia facoltà di revoca per qualsiasi motivo.

2.3 Uso di apparecchi telefonici, radio e/o audiovisivi

In ogni alloggio è consentito l'uso di apparecchi telefonici, radio e/o audiovisivi; questi ultimi potranno essere collegati all'impianto ad antenna centralizzata; ovvero usufruire solo dell'antenna interna.

L'uso di apparecchi radio e/o audiovisivi in orario di silenzio (e comunque in tutti i casi in cui fosse richiesto dalla Direzione) è permesso solo con auricolari o sistemi analoghi.

2.4 Divieto di fumare

È assolutamente vietato fumare nell'alloggio e nelle parti dei servizi comuni

In ogni Residenza sono individuati appositi spazi da destinare a tale scopo.

2.5 Comportamenti e rapporti interpersonali

I Residenti devono tenere, fra di loro e con il personale della Residenza, rapporti di reciproco rispetto e comprensione.

Il Direttore di Residenza resta a disposizione per ricevere qualsiasi segnalazione di ogni eventuale carenza nei servizi prestati dalla Residenza.

Il Residente è invitato a curare la propria igiene ed immagine personale in ogni suo aspetto per sé stesso e per offrire agli altri una presenza gradevole.

2.6 Retta giornaliera del Centro Residenziale

Il Residente e/o il familiare e/o il delegato sono tenuti a pagare la retta giornaliera, su base mensile nella misura indicata nel contratto di servizio nel Centro Residenziale n. del A fronte dei servizi della Residenza sottoindicati:

a) Servizi di assistenza socio/assistenziale, parasanitaria e medica

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS si impegna ad applicare nei confronti dei propri residenti gli standard assistenziali dichiarati nella Carta dei Servizi approvata dal Consiglio di Amministrazione garantendo che gli stessi saranno sempre conformi agli standard previsti dai piani socio-assistenziali approvati da ciascuna A.S.L. della Regione Veneto.

b) Servizio religioso

Il servizio religioso è garantito dalla locale Parrocchia.

La vita di relazione di ogni residenza è organizzata con delle attività strutturate in base ad un differenziato programma mensile ed annuale.

c) Servizio di vitto

Il vitto consiste in prima colazione, pranzo e cena ed intermezzi (caffè, tè, ecc.).

Il pranzo e la cena sono composti di diverse portate con possibilità di prenotazione.

Il menù giornaliero, predisposto dal Direttore di Residenza con la consulenza di un dietologo ed approvato dall'A.S.L. e viene reso noto a tutti i Residenti con sufficiente anticipo, mediante affissione nelle sale da pranzo.

Le diete particolari debbono essere proposte dal medico curante (che dovrà rilasciare idonea dichiarazione scritta) e dovranno essere comunicate al Direttore di Residenza.

Compatibilmente con le esigenze di servizio e le disponibilità della cucina, e con idoneo preavviso, possono essere preparati piatti diversi da quelli previsti nel menù giornaliero, purché facenti parte del menù generale.

L'orario di servizio del vitto verrà stabilito dalla Direzione e potrà subire modifiche che verranno comunicate tempestivamente ai Residenti.

d) Servizio di bar ristoro

Ogni residenza è dotata di un impianto autonomo self-service di bevande calde (latte, caffè, tè) e fredde (acqua, bibite) che permettono in qualsiasi momento della giornata un servizio di ristoro a disposizione dei Residenti e dei loro famigliari.

e) Servizio di parrucchiera

Ogni ospite ha diritto ad un regolare servizio di parrucchiera o barbiere, di estetista e di podologia.

f) Servizio di lavanderia

Ogni Residente ha diritto ad un regolare servizio di lavanderia e pulitura a secco degli indumenti personali.

g) Servizio di igiene orale

La cura e l'igiene del cavo orale è garantita da un operatore Odontotecnico che opera su indicazione del medico incaricato della Residenza e/o dello specialista convenzionato dell'A.S.L..

h) Servizio di attività culturale

La vita di relazione di ogni residenza è organizzata dal personale educatore/animatore con programmi di attività strutturate in base ad un differenziato programma mensile ed annuale.

i) Servizio di fisiokinesiterapia

L'attività di mobilitazione individuale con l'uso corretto e personalizzato dei presidi sanitari viene garantito da personale specializzato e convenzionato con l'A.S.L. che assiste i Residenti nei programmi individuali di fisiokinesiterapia e di logopedia su prescrizione medica.

l) Servizio di accompagnamento per visite specialistiche e/o ospedaliere

Gli operatori della residenza effettuano il servizio di accompagnamento per visite specialistiche e/o ospedaliere in accordo con i familiari, nei limiti previsti dalla convenzione con l'ASL.

m) Servizio di assistenza ospedaliera

In caso di ricovero ospedaliero urgente, la residenza avvisa prontamente la famiglia del Residente, perché possa garantire una presenza qualificata all'interno del presidio ospedaliero.

La residenza, salvo richiesta contraria, garantisce la visita periodica ed il cambio biancheria.

Su richiesta della famiglia, la Residenza può assicurare, a pagamento, un'assistenza notturna e diurna per tutto il periodo di ospedalizzazione del Residente.

La retta non comprende i seguenti costi e/o servizi

a) l'acquisto di medicinali e/o presidi sanitari non compresi nel prontuario farmaceutico convenzionato con l'ASL, il servizio di ambulanza escluso il servizio di 118 previsto per i casi di emergenza, le visite di medici specialisti, esami ed analisi non espressamente concordati con la direzione.

b) L'acquisto e l'uso di apparecchi telefonici ad uso personale.

c) Il costo degli eventuali soggiorni/viaggi estivi e/o invernali.

d) La manutenzione di apparecchi personali HI-FI, televisori, DVD, ecc.

2.7 Variazioni della retta giornaliera dei servizi di convivenza

La retta giornaliera dei servizi di convivenza potrà subire variazioni per le seguenti motivazioni:

a) su decisione del Consiglio di Amministrazione

La variazione della retta viene effettuata di norma al 1° di Gennaio di ogni anno per adeguare le rette ai costi omnicomprensivi dei servizi delle residenze, compresi gli adeguamenti ISTAT.

b) su decisione del Direttore di Residenza

La variazione della retta viene effettuata dall'Equipe di Residenza per adeguare la retta al servizio di assistenza personalizzato documentato nella scheda personale n. .

La variazione decorre dal 1° giorno del mese successivo.

c) per assenze dalla convivenza

A partire dal giorno successivo la variazione della retta sarà ridotta del solo costo del vitto, per ogni giorno di assenza dalla convivenza. Il costo del vitto è stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione al 1° Gennaio di ogni anno.

2.8 Riscossione, ritardato e/o mancato pagamento della retta

La famiglia ha tempo 2 giorni per effettuare l'ingresso in Residenza dopo aver ricevuto la comunicazione della disponibilità del posto letto da parte della Fondazione. La retta deve essere corrisposta anticipatamente entro il giorno 3 di ogni mese di riferimento, nella misura dell'importo giornaliero stabilito, moltiplicato per i giorni effettivi del mese cui si riferisce. Il versamento deve essere fatto presso qualsiasi banca a mezzo bonifico bancario.

Il bonifico bancario dovrà essere indirizzato a: FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS - c/o UNICREDIT BANCA - cin G - abi 02008 - cab 59770 - c/c 501 8 36. LA RICEVUTA DI VERSAMENTO DEVE ESSERE CONSEGNATA ALL'UFFICIO CONTABILITÀ ALL'ACCOGLIMENTO DELL'OSPITE.

Nel versamento va specificata con chiarezza: - CAUSALE: mese di riferimento del pagante - OSPITE: nominativo dell'ospite per il quale si versa la retta. In caso di ritardato pagamento della retta, la Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS avrà diritto di esigere il pagamento degli interessi legali ai sensi dell'art. 1248 del C.C. che saranno addebitati annualmente.

2.9 Assistenza esterna

Sulla base del progetto assistenziale individuale concordato con il responsabile di residenza, potrà essere autorizzata da parte della direzione, la presenza di familiari a supporto dell'attività del personale interno.

2.10 Cambio di residenza - Unità abitativa - Stanza

La Direzione si riserva il diritto, su proposta dell'Equipe di Residenza, di effettuare il cambio dell'alloggio e/o delle residenze quando ciò sia motivato da necessità di convivenza e/o di assistenza personalizzata, o per ristrutturazione o manutenzione degli ambienti.

RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI SERVIZIO NEL CENTRO RESIDENZIALE

3

3.1 Recesso

Ciascuna delle parti, nel rapporto a tempo indeterminato, potrà recedere dal contratto con il preavviso di almeno 30 giorni, salvo che ricorra una giusta causa.

Nel rapporto a tempo determinato il recesso è sempre consentito alla Residenza con preavviso di almeno 3 giorni; il Residente potrà recedere anticipatamente solo ove ricorra una giusta causa.

3.2 Clausole risolutive espresse

Ferma restando l'ipotesi di recesso e/o risoluzione prevista al punto precedente, la Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS avrà la facoltà di risolvere con effetto immediato il rapporto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. in caso di inadempimento anche parziale da parte del Residente e/o del Delegato di uno qualsiasi degli obblighi previsti a loro carico da precedenti condizioni generali di contratto, che qui di seguito si elencano:

- 1.3 Deposito a garanzia;
- 2.2 Uso dell'Alloggio;
- 2.5 Comportamenti e rapporti interpersonali;
- 2.6 Retta giornaliera;
- 2.7 Variazione della retta;
- 2.8 Ritardato e/o mancato pagamento della retta.
- 2.9 Servizi resi da personale esterno;

3.3 Riconoscimento dei motivi di urgenza per l'allontanamento dell'ospite

Il Residente e/o il Delegato espressamente riconosciuto che, in caso di mancato rilascio dell'alloggio oltre la data di scadenza (qualora la cessazione del rapporto sia stata determinata dal verificarsi di una ipotesi di clausola risolutiva espressa, ovvero per causa imputabile al Residente e/o al Delegato), sussiste il pregiudizio grave ed irreparabile per la Residenza, e quindi sussistono i presupposti per la richiesta, da parte della Residenza stessa, di un provvedimento d'urgenza in via cautelare per ottenere l'immediato allontanamento del Residente dalle proprie strutture, salvi ogni altro diritto ed azione.

3.4 Obblighi dell'ospite e/o del delegato in caso di cessazione del rapporto

In caso di cessazione del rapporto per qualunque causa il Residente e/o il Delegato sono tenuti a lasciare l'alloggio libero anche da proprie cose entro la data di scadenza del rapporto.

In caso di ritardo, alla Residenza sarà dovuta una penale pari al doppio della retta giornaliera per ogni giorno di ritardo, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

DISPOSIZIONI FINALI

4

Qualsiasi controversia sulla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e non composta amichevolmente, dovrà essere risolta con un Collegio Arbitrale.

Il collegio Arbitrale giudicante sarà costituito a richiesta di una delle parti e la domanda dovrà essere inoltrata con lettera raccomandata a.r.

Il Collegio sarà composto, a richiesta, da tre arbitri, dei quali uno nominato da ciascuna della parti, il terzo, che avrà funzioni di Presidente verrà nominato di comune accordo fra i primi due arbitri entro 10 giorni dalla loro nomina ed in caso di mancato accordo dal Presidente del Tribunale di Verona su istanza di una sola delle parti contraenti e del suo arbitrio.

Il Collegio Arbitrale emetterà giudizio inappellabile senza formalità di procedura e secondo equità, quale amichevole compositore, entro 90 (novanta) giorni dalla sua costituzione.

In ogni caso il Collegio Arbitrale giudicherà anche in merito all'entità e all'accollo delle spese di giudizio.

CENTRI RESIDENZIALI FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI

ASL n. 20

- a) San Giovanni Lupatoto: Centro Mons. Ciccarelli - Villa Italia - Casa Ferrari
- b) Castel d'Azzano: Residenza Policella
- c) Boscochiesanuova: Villa San Giacomo
- d) Verona: Casa Serena - Centro Residenziale Barbarani e Centro Diurno Cristofori

ASL n. 21

- b) Minerbe: Residenza Cherubina Manzoni

ASL n. 22

- a) Roncolevè di Trevenzuolo: Casa del Sorriso