

## **VERBALE DI INCONTRO CON IL COMITATO FAMILIARI E/O RESIDENTI DEL 02 SETTEMBRE 2021**

Giovedì 02 settembre 2021 alle ore 16:00 presso la Sala Gambarotto degli Uffici Amministrativi della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus la Presidenza, la Direzione e il Coordinamento di Area Sud hanno incontrato il Comitato Familiari e/o Residenti in merito alla lettera inviata dalla Presidente del Comitato, Sig.ra Carmela Casciotta, il 01 agosto 2021.

Presenti all'incontro:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| – Mons. Cristiano Falchetto  | Presidente                                      |
| – Dott.ssa Elisabetta Elio   | Direttore Generale                              |
| – Dott. Domenico Marte       | Direttore dei Servizi Istituzionali             |
| – Dott. Marco Barbetta       | Direttore Sanitario                             |
| – Dott. Stefano Cacciatori   | Direttore Sicurezza e Qualità                   |
| – Dott.ssa Sabrina Rigoni    | Coordinatore di Area                            |
| – Sig.ra Nicoleta Tudorache  | Coordinatore di Area                            |
| – Sig.ra Carmela Casciotta   | Presidente Comitato Familiari e/o Residenti     |
| – Sig.ra Amabile Dal Sasso   | Componente del Comitato Familiari e/o Residenti |
| – Sig.ra Antonella Marcazzan | Componente del Comitato Familiari e/o Residenti |

Verbalizza la Dott.ssa Simona Bresciani.

Il Dott. Domenico Marte richiama l'ordine del giorno individuando le tematiche fondamentali della lettera:

1. la possibilità di aumentare il numero delle visite in presenza;
2. la comunicazione con le Equipe di Residenza e i Medici di Medicina Generale.

In merito alle frequenze delle visite vengono condivise le modalità attuali:

- in Area Nord (Centri Servizi Stefano Bertacco e Villa San Giacomo, RSA Berto Barbarani) e in alcune residenze dell'Area Sud (Villa Italia e Casa del Sorriso) sono previste due visite settimanali;
- in Area Sud (Centri Servizi Mons. Ciccarelli, Casa Ferrari, Policella, Cherubina Manzoni) è prevista una visita settimanale;
- in tutte le residenze vengono programmate visite aggiuntive per i nuovi ingressi e i percorsi di fine vita.

Prende la parola Mons. Cristiano Falchetto che riferisce di aver preso in seria considerazione la lettera ricevuta dal Comitato Familiari e/o Residenti e di aver pertanto convocato un Consiglio di Amministrazione straordinario il 10 agosto 2021 per valutare per ciascuna residenza:

- le modalità e i tempi delle visite in presenza,
- le figure professionali coinvolte,

– i punti di criticità e quelli di possibile miglioramento  
al fine di coniugare una risposta adeguata sia alla normativa di riferimento che alla situazione epidemiologica.

La Dott.ssa Elisabetta Elio richiama la Nota Circolare del 30 luglio 2021 e l'Ordinanza del Ministero della Salute del 08 maggio 2021 in materia di accesso/uscita di Ospiti e Visitatori presso le strutture residenziali. La norma di riferimento che disciplina attualmente le visite dei familiari è l'Ordinanza del 08 maggio 2021, oltre alle disposizioni regionali e dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, alle quali la Fondazione deve attenersi. Pertanto, è necessario individuare spazi sia all'aperto che al chiuso dedicati alle visite, regolamentare le presenze dei Visitatori e garantirne la sorveglianza in modo discreto ma preciso.

Il Dott. Domenico Marte informa che in più occasioni alcuni Familiari sono stati richiamati dal Personale per la scarsa responsabilità e l'utilizzo inadeguato del facciale filtrante FFP2, fornito dalla Fondazione.

Prende nuovamente la parola la Dott.ssa Elisabetta Elio che conferma che non è previsto il coinvolgimento di Volontari per l'impossibilità di garantire con la loro presenza un servizio continuativo. I Volontari, anche se adeguatamente formati, non possono operare in totale autonomia ma necessitano di essere costantemente affiancati da Personale qualificato (Educatori, Coordinatori, Responsabili). La Direzione sottolinea l'impegno di tutto il Personale per arrivare alle due visite settimanali in ogni Residenza attraverso la continua ricerca di strategie ambientali e organizzative. In merito alle uscite dalla struttura viene fatto presente che è già stato aggiornato e integrato il "Patto di responsabilità e condivisione del rischio": non è più previsto l'isolamento al rientro in struttura, ma viene garantito il monitoraggio e l'esecuzione di un tampone antigenico ogni 48 ore per una settimana.

Il Presidente richiama come, in adempimento della DGR n. 1243 del 01 settembre 2020, la Fondazione si è dotata di un Direttore Sanitario il cui costo era a carico dell'Azienda ULSS. Con successiva DGR n. 385 del 30 marzo 2021 la Regione Veneto ha riconosciuto che la dotazione di un Direttore Sanitario non era più necessaria e gli eventuali costi di mantenimento della figura professionale sarebbero stati a carico dei Centri Servizi. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, volendo, come sempre, garantire il massimo livello possibile di servizi agli Ospiti della Fondazione, verificata l'utilità di questa figura e viste la professionalità e la capacità di coordinamento della stessa, ha deciso di mantenere l'incarico del Dott. Marco Barbetta, deliberando che la Fondazione assorba direttamente e totalmente la spesa, così introducendo nel bilancio un nuovo costo.

La Direzione ha precisato anche il grande impegno richiesto alla Fondazione per la campagna vaccinale di Residenti e Personale. Ad esplicita richiesta dei membri del Comitato, viene comunicato che i Dipendenti che non si sono sottoposti alla vaccinazione per motivi non sanitari risultano ancora sospesi.

Il Dott. Marco Barbetta condivide quanto detto precedentemente e ricorda come il periodo emergenziale non sia ancora concluso. Infatti, si riscontrano ancora episodi di positività che implicano la necessità di proseguire con le misure di protezione, facendo il possibile per garantire il benessere delle Persone assistite. Per le motivazioni appena richiamate, si

informa che sono state nuovamente alzate le misure di protezione ripristinando anche per il Personale l'utilizzo del facciale filtrante FFP2. Ogni caso di positività viene trattato come un possibile focolaio e gestito come da Protocollo di regolamentazione delle misure per il contenimento della diffusione del virus Covid-19.

Nelle prossime settimane i Residenti saranno sottoposti a test sierologico qualitativo per gli anticorpi neutralizzanti che consente di misurare la risposta immunitaria al Covid-19 sia dopo aver contratto l'infezione che dopo essersi sottoposti al vaccino. Attualmente questi test non hanno valore giuridico e non determinano la somministrazione o meno della terza dose del vaccino anti Covid-19.

In merito alla seconda tematica individuata nella lettera del Comitato Familiari e/o Residenti, la comunicazione con le Equipe di Residenza e i Medici di Medicina Generale, la Dott.ssa Elisabetta Elio precisa che la presenza dei Medici è definita da un'apposita convenzione con l'Azienda ULSS di riferimento. Come indicato nell'Allegato A alla DGR n. 1231 del 14 agosto 2018, il Medico di Medicina Generale deve garantire l'assistenza secondo lo standard orario di 22 ore settimanali ogni 60 Ospiti assistiti. Nell'arco delle 22 ore è incluso un tempo dedicato al colloquio con i Familiari dei Residenti. Pertanto, si conferma che i Familiari vengono sempre contattati solo in caso di necessità.

Viene illustrata anche la problematica legata alla carenza di Personale infermieristico e la fuga dei professionisti sanitari verso il pubblico, a causa delle numerose procedure concorsuali espletate da Azienda Zero in piena pandemia. La Fondazione e le Associazioni di Categoria stanno mettendo in atto tutte le azioni possibili per reperire infermieri, anche in paesi extra-UE, necessari per garantire un'assistenza qualificata e continuativa e scongiurare il rischio chiusura di alcune Residenze. Attualmente le Residenze Boscoverde del Centro Servizi Stefano Bertacco e Tre Fontane del Centro Servizi Mons. Ciccarelli risultano chiuse proprio per la mancanza di Personale infermieristico.

Alla luce di quanto esposto, Mons. Cristiano Falchetto ribadisce, auspicandola, l'importanza di un'azione comune e congiunta tra la Direzione e il Comitato Familiari e/o Residenti per favorire la migliore qualità dei servizi erogati ai Residenti e la considerazione degli elementi che vi si oppongono, pur non dipendenti dalla volontà della Fondazione. In effetti, i servizi della Fondazione e la costruzione o il riammodernamento delle strutture, non sono stati pensati per contrastare epidemie, non sono nati per isolare e per dividere: in un tempo ordinario si lavora per dare vicinanza, per fare stare insieme le Persone. I Coordinatori, i Responsabili e gli Educatori stanno ridefinendo e riprogettando le attività socio-educative, privilegiando le attività di piccolo gruppo o in forma individuale e, se possibile, all'aria aperta per continuare ad assicurare un ambiente sereno e stimolante.

La Direzione relaziona in merito alla situazione del Centro Servizi Policella e al rapporto con gli Istituti Civici di Servizio Sociale (I.CI.S.S.). Secondo il calendario con loro concordato, è in corso un passaggio di consegne al fine di elargire tutto il materiale necessario per garantire la continuità del servizio ed è stata attivata una convenzione di tirocinio affinché la Dott.ssa Maria Sonia Zivelonghi, Direttore degli I.CI.S.S., possa essere presente all'interno del Centro Servizi. Il Personale e i Familiari, che saranno incontrati il 09 settembre 2021, avranno la possibilità di scegliere se chiedere un trasferimento presso un altro Centro Servizi oppure proseguire con la nuova gestione.

Il Comitato Familiari e/o Residenti ringrazia per il lavoro svolto, riconosce il valore aggiunto della Fondazione e, consapevole che il virus ci accompagnerà anche nei prossimi mesi, vuole porsi come ponte di dialogo tra la Direzione e i Familiari.

Inoltre, viene richiesta la possibilità di aumentare la durata delle visite nel "Tunnel degli abbracci" di cui usufruiscono ancora alcuni Familiari (ad esempio, in occasione di visite con bambini). La durata attuale è di 30 minuti, incluso il tempo della sanificazione (10 minuti). La richiesta del Comitato Familiari e/o Residenti è di aumentare il tempo delle visite nel "Tunnel degli abbracci" ad almeno 40 minuti. Il Presidente e la Direzione, consapevoli dell'importanza di mantenere la relazione con i propri cari, approvano la richiesta e si riservano di valutarne la fattibilità con le Equipe di Residenza.

Le componenti del Comitato evidenziano la percezione di alcuni Familiari di scarsa trasparenza e ridotta comunicazione soprattutto negli ultimi mesi, percezione rilevata nel gruppo WhatsApp gestito direttamente dal Comitato.

Il Comitato Familiari e/o Residenti propone di organizzare una videocall a cadenza mensile con il Coordinamento di Area e/o Residenza per la condivisione della situazione attuale e delle attività/progettualità implementate. La proposta viene accettata dalla Presidenza e dalla Direzione che si attiveranno quanto prima, ribadendo comunque che per le problematiche relative al singolo caso rimane necessario far riferimento direttamente al Coordinamento di Area e/o Residenza.

In conclusione, il Dott. Domenico Marte informa che è stato attivato un canale Telegram istituzionale con l'obiettivo di veicolare, in tempo reale, informazioni in modo semplice e diretto. La comunicazione sarà inviata a tutti i Familiari il 03 settembre 2021.

L'incontro si conclude alle ore 18:05.

#### **FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS**

Mons. Cristiano Falchetto	(F.TO IN ORIGINALE)
Elisabetta Elio	(F.TO IN ORIGINALE)
Domenico Marte	(F.TO IN ORIGINALE)
Marco Barbetta	(F.TO IN ORIGINALE)
Stefano Cacciatori	(F.TO IN ORIGINALE)
Sabrina Rigoni	(F.TO IN ORIGINALE)
Nicoleta Tudorache	(F.TO IN ORIGINALE)
Simona Bresciani	(F.TO IN ORIGINALE)

#### **COMITATO FAMILIARI E/O RESIDENTI**

Carmela Casciotta	(F.TO IN ORIGINALE)
Amabile Dal Sasso	(F.TO IN ORIGINALE)
Antonella Marcazzan	(F.TO IN ORIGINALE)