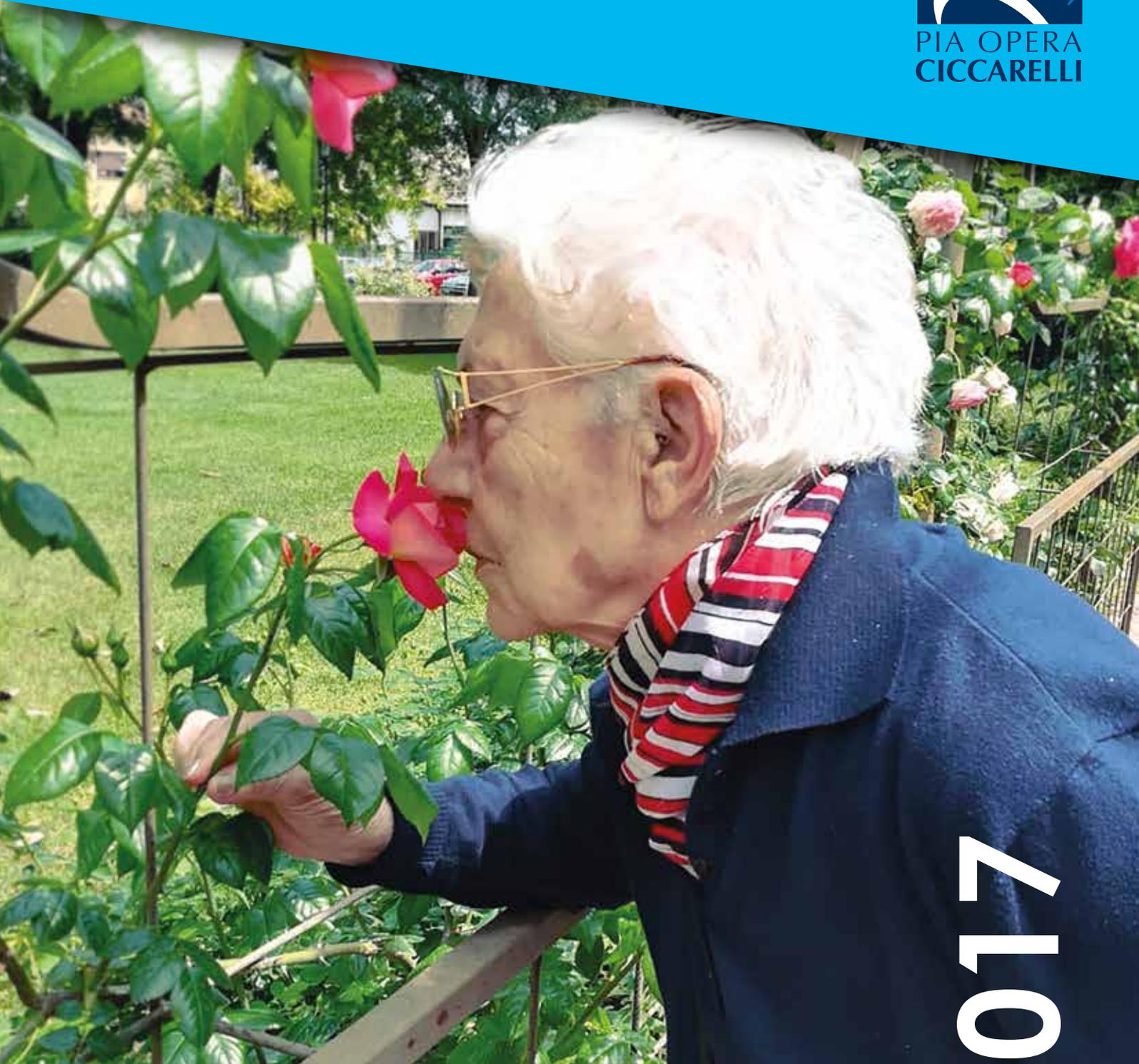


FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI O.N.L.U.S.



2017

BILANCIO SOCIALE



BILANCIO SOCIALE **ANNO 2017**

A cura di: Elio Elisabetta, Cacciatori Stefano, Marte Domenico,
Perlati Laura, Rigodanza Maria, Conzadori Giulia, Bresciani Simona, Nicoletti Sofia

PARTE I MANTENERE L'IDENTITÀ AZIENDALE	
1.1 L'IDENTITÀ AZIENDALE.....	10
1.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	11
1.3 LE RESPONSABILITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS.....	13
1.4 LA VISIONE DELLA FONDAZIONE.....	13
1.5 LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA.....	14
1.6 GLI STRUMENTI DELLA FONDAZIONE.....	15
PARTE II COMUNICARE E COINVOLGERE IN MODO TRASPARENTE	
2.1 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS.....	18
2.2 LA COMUNICAZIONE.....	19
PARTE III GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA RENDICONTATA	
3.1 BILANCIO AL 31.12.2017.....	22
3.2 NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31.12.2017.....	25
3.3 RELAZIONE DEL REVISORE CONTABILE SUL BILANCIO AL 31.12.2017.....	42
3.4 PATRIMONIO DELLA FONDAZIONE.....	44
3.5 LA DETERMINAZIONE E LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO.....	46
PARTE IV QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI	
4.1 CONDIZIONI OPERATIVE E SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS.....	50
4.2 I SERVIZI RESIDENZIALI.....	51
4.3 I SERVIZI DOMICILIARI.....	63
4.4 I LABORATORI DEI NOSTRI CENTRI SERVIZI.....	67
4.5 ORGANISMO DI FORMAZIONE.....	70
4.6 CAMPAGNA DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.....	71
PARTE V VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE	
5.1 L'IMPEGNO DELLA FONDAZIONE.....	74
5.2 L'APPARTENENZA ALLA FONDAZIONE.....	74
5.3 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ.....	77
5.4 FLESSIBILITÀ LAVORATIVA.....	78
5.5 SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORATORE.....	82
5.6 LE POLITICHE RETRIBUTIVE.....	82
5.7 PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI E CONTESTAZIONI.....	84
5.8 SVILUPPO DELLE COMPETENZE.....	86
PARTE VI SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	
6.1 IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E UNIVERSITARIE.....	90
6.2 IL PROGETTO GIOVANI.....	91
6.3 I PROGETTI D'INTEGRAZIONE CON LA COMUNITÀ.....	91
6.4 IL VOLONTARIATO.....	94
6.5 PUBBLICAZIONI E CONVEGNI RIVOLTE ALLA COMUNITÀ.....	95
6.6 I PARCHI DEI CENTRI SERVIZI.....	96
6.7 I RAPPORTI CON I FORNITORI.....	98
6.8 I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	99
6.9 I RAPPORTI CON I PARTNER FINANZIARI.....	100
PARTE VII SVILUPPARE LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	
7.1 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE DELLA FONDAZIONE.....	104
PARTE VIII I RISULTATI DEL 2017 E GLI OBIETTIVI DEL 2018	
8.1 I RISULTATI DEL 2017.....	114
8.2 GLI OBIETTIVI PER IL 2018.....	120



A TUTTE LE PERSONE
CHE IN VARIO MODO
SONO COINVOLTE
NELLA VITA DELLA
**FONDAZIONE PIA OPERA
CICCARELLI O.N.L.U.S.**



Gentili Signori,

Il Bilancio Sociale è parte integrante del sistema informativo generale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus e completa la propria azione di comunicazione esterna.

Con questo documento si vuole offrire una informativa strutturata e puntuale dei risultati ottenuti dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus nello svolgimento della propria missione.

È convinzione del Consiglio di Amministrazione che l'esercizio della responsabilità sociale, in questo particolare momento di grave crisi economico-finanziaria, sia la modalità più idonea per unire e sostenere tutte le persone che in vario modo sono coinvolte nella vita della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus.

Anche il 2017 ha presentato le sue difficoltà, dovute in parte alle insidie finanziarie della recessione mondiale e in parte dal fatto che è sempre più evidente nel nostro settore dei servizi alla persona la tendenza al "libero mercato": l'entrata di bilancio non è così certa e definita come poteva esserlo nel recente passato. Il nostro modo di agire ad oggi non è cambiato, anzi abbiamo rafforzato l'attenzione nei confronti delle persone assistite in quanto portatrici, oltre che di bisogni, anche di desideri, di valori ed espressione di cultura (cit. "Caritas in Veritate").

Abbiamo cercato nuovi modelli di sviluppo, ulteriormente dettagliati nel rapporto e, laddove necessario, siamo intervenuti riorganizzando i nostri servizi, ma lo abbiamo fatto con sensibilità nei confronti delle persone, con attenzione costante allo sviluppo professionale dei collaboratori, nella speranza di migliorare e rinsaldare il rapporto di fiducia e cooperazione che si vuole avere ogni giorno, con tutta la Comunità a cui la Fondazione sente di appartenere.

Ancora una volta, un anno del nostro lavoro, vissuto con entusiasmo, con qualche preoccupazione ma anche con intensità, coerenza e coesione, viene sottoposto al Vostro giudizio.

Vi ringrazio per l'attenzione e vi auguro buona lettura.

Mons. Carlo Vinco

Presidente del Consiglio di Amministrazione

LA METODOLOGIA ADOTTATA

Considerando le esperienze e, soprattutto, le esigenze del settore non profit, sono state scelte come principale riferimento per la struttura del Bilancio Sociale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus le linee guida proposte dalla "GRI" (Global Reporting Initiative-versione 4 del 2013), apportando ad esse alcuni adattamenti suggeriti dalla specificità.

La scelta di un modello accreditato a livello internazionale infatti presenta diversi punti di vantaggio:

- l'adattabilità al settore non profit dei principi generali ivi contenuti;
- il riconoscimento del modello a livello internazionale (e non solo a livello nazionale o locale);
- la chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;
- l'elevato livello di analisi delle indicazioni richieste che forniscono una guida alla stesura;
- la capacità di adeguarsi alle differenti caratteristiche dimensionali dei soggetti non profit;
- l'attitudine a favorire diversi gradi di compilazione del modello, consentendo uno sviluppo graduale del sistema di rendicontazione all'interno della Organizzazione;
- l'attitudine a fornire una vera e propria guida nella fase di rendicontazione che consente di redigere un documento con un apprezzabile grado di esaustività.

Oltre alle linee guida della GRI, si è fatto riferimento anche ai "Principi di redazione del Bilancio Sociale" del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), che costituisce il modello più diffuso in ambito nazionale, e ad altri schemi di rendicontazione definiti in Italia, tra cui alcuni specificamente dedicati al settore non profit.

Inoltre sono stati considerati i seguenti documenti:

- Social Statement, progetto CRS-SC del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, 2002;
- "Il Bilancio Sociale nelle Aziende Non Profit: principi generali e Linee Guida per la sua adozione" della Commissione Aziende Non Profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (CNDCEC), 2004;
- Decreti attuativi 24 gennaio 2008 per la Legge delega 118/05 e il Decreto Legislativo 155/06 della Legge sulle imprese sociali;
- G.B.S. – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, "La rendicontazione sociale per le aziende non profit", Documenti di ricerca n. 10, Giuffrè Editore, ottobre 2009;
- Atto di indirizzo ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a, del D.P.C.M. 21 marzo 2001 n. 329

Elisabetta Elio

Direttore Generale

PARTE I

MANTENERE L'IDENTITÀ AZIENDALE

- 1.1 L'IDENTITÀ AZIENDALE
- 1.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
- 1.3 LE RESPONSABILITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS
- 1.4 LA VISION DELLA FONDAZIONE
- 1.5 LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- 1.6 GLI STRUMENTI DELLA FONDAZIONE
- 1.7 IL PROGETTO EDUCATIVO ASSISTENZIALE



1.1 L'IDENTITÀ AZIENDALE

LE ORIGINI

Nell'ottocento veronese, che diede vita a tanti uomini e donne generosi che operarono con senso di responsabilità sociale a favore dei fratelli meno fortunati, il paese di San Giovanni Lupatoto ebbe, nel 1885, per sua buona sorte, un parroco di gran cuore, Mons. Giuseppe Ciccarelli, che provvide con tutti i suoi mezzi alle necessità delle persone più bisognose.

Il nome di Mons. Giuseppe Ciccarelli è legato indissolubilmente alle "Opere Pie" a cui ha dato vita e che esistono ancor oggi giuridicamente come "Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus".

La nascita e la storia di questa istituzione è legata all'opera delle reverende Suore della Misericordia di Verona che fino al 1996 hanno prestato la propria attività con devozione, fedeli custodi dei principi e dei valori ricevuti dal fondatore Monsignor Giuseppe Ciccarelli.

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus che ha mantenuto nel tempo il "carisma fondativo" si propone ai giorni nostri come attenta lettrice dei tempi attualizzando i servizi alle persone anziane non autosufficienti e disabili nel contesto della rete dei servizi socio-sanitari del territorio veronese.

LA MISSIONE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è una istituzione con ampie finalità caritative, assistenziali, di educazione e di promozione umana e sociale.

"Tutta l'azione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli è legata alla visione cristiana dell'uomo e della società, alla dottrina sociale cristiana, quale emerge dal Vangelo, dai documenti della Chiesa e dalle indicazioni dei Vescovi".

"La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è impegnata a promuovere la centralità della persona, nello sforzo costante di valorizzare la dignità, nell'impegno di dare più vita e serenità, responsabilità e autonomia, creando spazi umani di espressione e di incontro ed un clima di famiglia che rafforzi i vincoli di solidarietà e di rispetto reciproco".

"La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus testimonia la sua missione statutaria attraverso il comportamento di quanti operano al suo interno. Essi, pertanto, devono essere rispettosi dell'aspirazione cristiana della Fondazione e dell'insegnamento della Chiesa in materia di fede, di morale, di dottrina sociale cristiana".

[dal preambolo dello statuto della Fondazione]



1.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Mons. Carlo Vinco, Presidente della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS, è nominato dal Vescovo di Verona, in carica cinque anni (2014-2019)



Don Mauro Bozzola, membro del Consiglio di Amministrazione, Parroco della Parrocchia San Giovanni Battista, sita in San Giovanni Lupatoto, in carica cinque anni (2014-2019)



Dino Micheloni, membro del Consiglio di Amministrazione, è nominato dal Vescovo di Verona, in carica cinque anni (2014-2019)



Simone Galeotto, membro del Consiglio di Amministrazione, è nominato dal Parroco della Parrocchia San Giovanni Battista, sita in San Giovanni Lupatoto, in carica cinque anni (2014-2019)

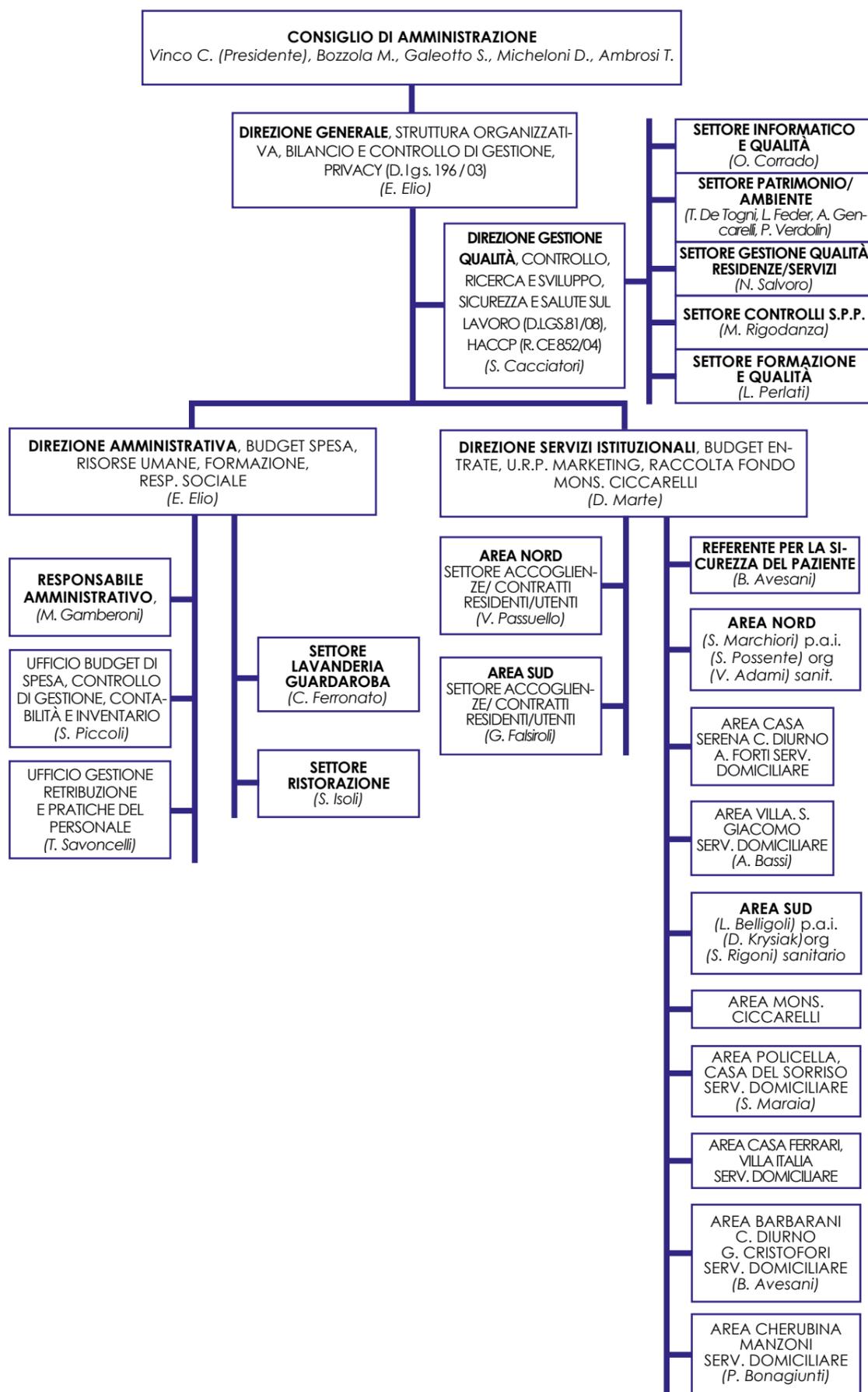


Thomas Ambrosi, membro del Consiglio di Amministrazione, è nominato dal Comune di San Giovanni Lupatoto, al di fuori dei componenti degli organi del medesimo, in carica cinque anni (2014-2019)



Elisabetta Elio, Direttore Generale e Procuratore Speciale, è nominato dal Consiglio di Amministrazione, in carica 3 anni (2016-2019)

MODELLO ORGANIZZATIVO



IL SISTEMA DEI RUOLI E DELLE RESPONSABILITÀ

Il personale incaricato a far parte della struttura organizzativa esercita con discrezionalità, la responsabilità in relazione alla posizione organizzativa ricoperta, tenendo sempre in evidenza che gli effetti prodotti dalle proprie azioni influenzano in modo significativo i rapporti con le persone sia a livello verticale sia orizzontale.

Lo stile adottato non modifica la struttura organizzativa, ma agisce sul clima (interno all'organizzazione) e sui comportamenti e conseguentemente anche sulla cultura del servizio.

Ogni manifestazione di responsabilità quindi, associata ad un uso sensato della libertà e della discrezionalità, innesca inevitabilmente un processo di responsabilizzazione e di coinvolgimento su quanti partecipano ai processi organizzativi. (Teoria dell'empowerment).

1.3 LE RESPONSABILITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS

Il Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 61 del 09.07.2009 ha approvato il Regolamento delle Responsabilità Etico Sociali - Codice Etico - nei confronti dei propri stakeholders (ospiti residenti, clienti, personale, fornitori, collaboratori e partners). Tutte le politiche e le procedure della Fondazione e delle conseguenti responsabilità sociali vengono validate alle norme contenute nello stesso regolamento.

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA

LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

1.4 LA VISION DELLA FONDAZIONE

La Fondazione "Pia Opera Ciccarelli" O.N.L.U.S. si propone di tradurre la sua missione in scelte operative mediante la condivisione di specifici progetti educativo/assistenziali che si fondano sulle seguenti linee guida:

- L'animazione cristiana** per la promozione continua dei valori fondamentali quali:
 - Il valore della vita e della dignità di ogni persona;
 - Il valore dell'accoglienza, di appartenenza alla comunità, del rispetto della diversità, della sussidiarietà;
 - Il valore dell'impegno, della volontà e del senso di responsabilità;
 - Il valore della solidarietà, della comprensione e della condivisione;
 - Il valore della preghiera.
- L'integrazione ed il collegamento territoriale** per favorire la partecipazione della comunità civile e religiosa al miglioramento continuo del servizio e delle prestazioni alle persone bisognose.

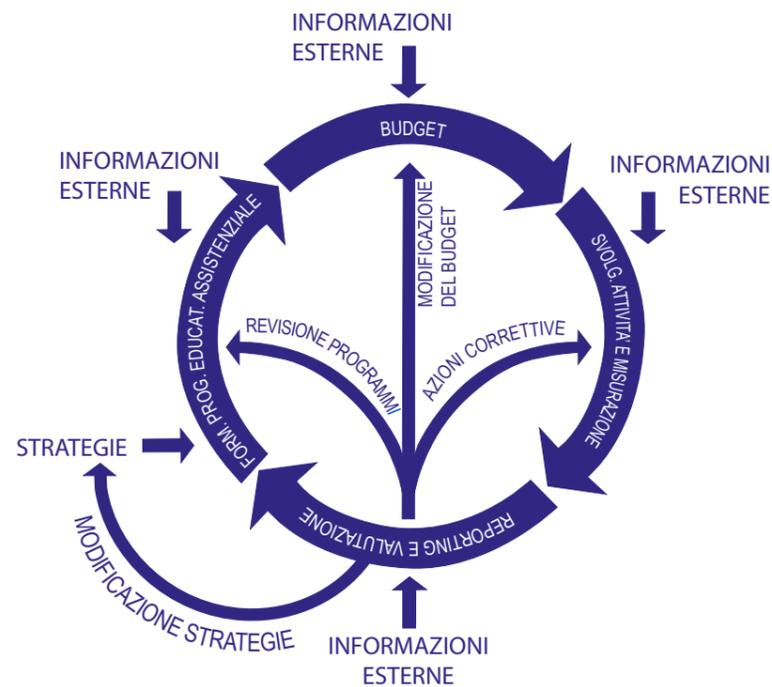
3. L'assistenza personalizzata per promuovere quei processi d'aiuto che permettono la migliore qualità possibile della vita, indipendentemente dal livello di capacità ed autonomia e dalle risorse economiche delle singole persone.

4. La formazione continua del personale quale strumento necessario per mantenere viva l'ispirazione cristiana e per favorire la crescita professionale e deontologica.

5. La polifunzionalità e differenziazione residenziale per offrire un'ampia ed articolata gamma di servizi a destinazione sociale, residenziale, socio/sanitari e culturali che fanno, di ogni struttura, un centro polivalente di incontro e di attività solidale e caritativa.

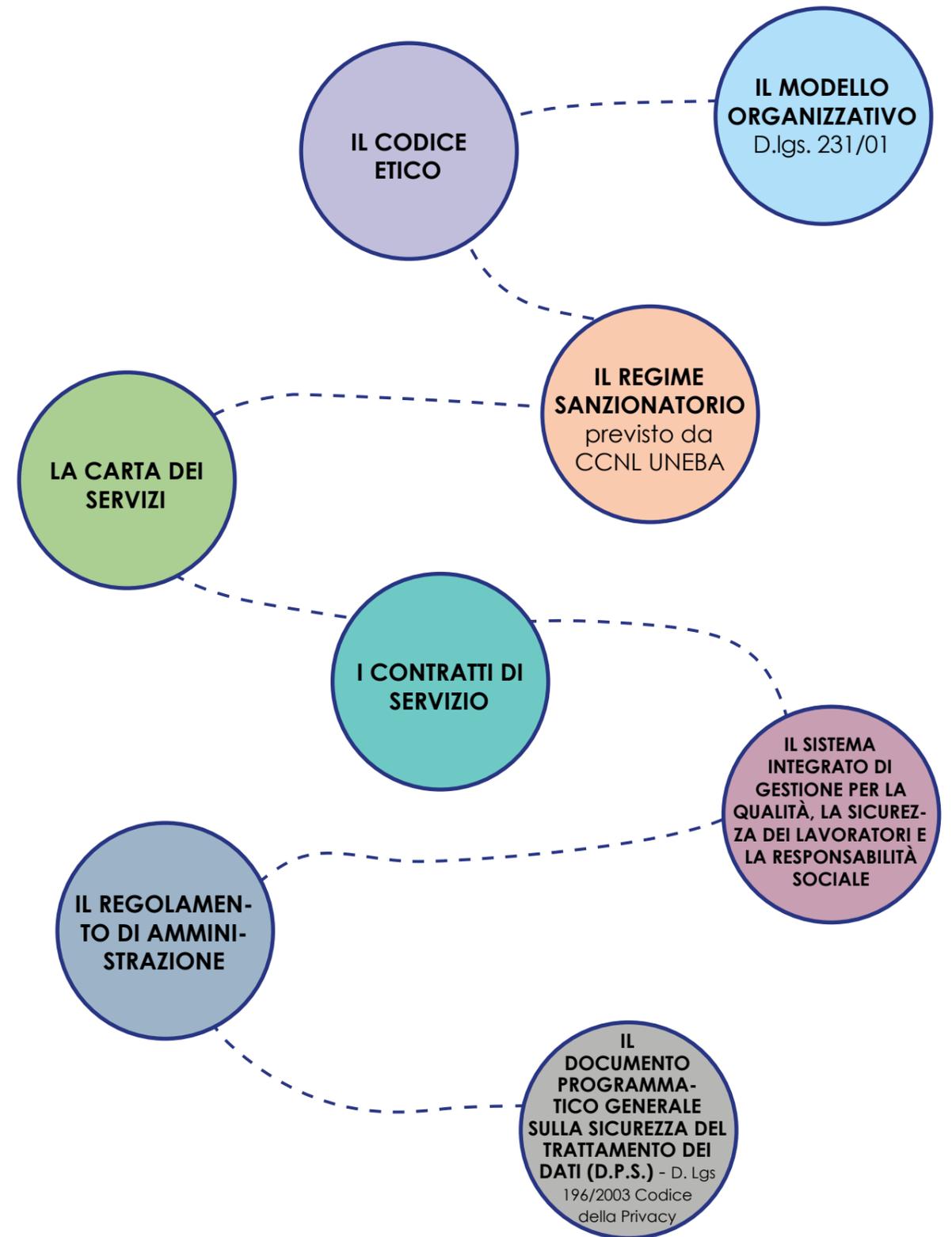
6. L'organizzazione e la gestione di ogni tipo di attività formativa, didattica e promozionale, finalizzata al miglioramento culturale e professionale di tutti coloro che si dedicano, a diverso titolo, al servizio socio-sanitario residenziale e domiciliare a favore di chi vive in situazione di fragilità.

1.5 LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA



- IL PROGETTO EDUCATIVO ASSISTENZIALE
- IL BUDGET ECONOMICO-FINANZIARIO
- IL CONTROLLO DIREZIONALE

1.6 GLI STRUMENTI DELLA FONDAZIONE



PARTE II

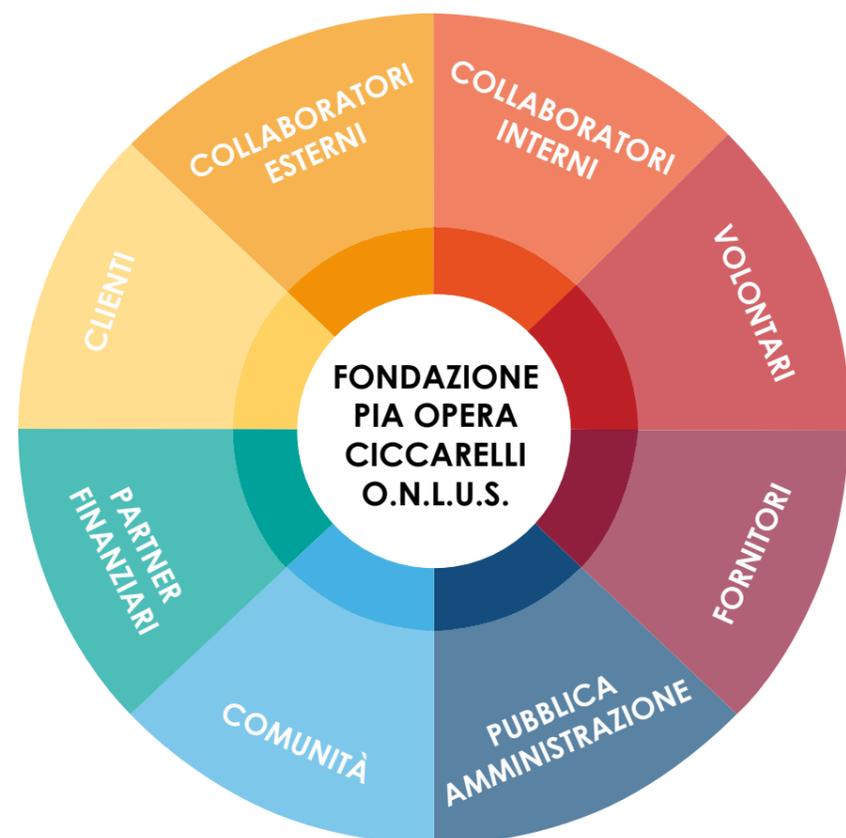
COMUNICARE E COINVOLGERE IN MODO TRASPARENTE

2.1 LA MAPPA DEGLI
STAKEHOLDERS

2.2 LA COMUNICAZIONE



2.1 MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



CHI SONO	CHE COSA RAPPRESENTANO
COLLABORATORI INTERNI ED ESTERNI	Tutti i dipendenti dell'azienda ed i collaboratori e, più in generale, tutti i soggetti che cooperano più "da vicino" al raggiungimento della missione della Fondazione.
CLIENTI	Coloro che fruiscono dei servizi dell'azienda residenziali, semiresidenziali e domiciliari.
FORNITORI	Tutti coloro che, a vario titolo, forniscono beni, servizi o comunque risorse necessarie all'erogazione del servizio assistenziale.
VOLONTARI	Sono persone del territorio che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.
PARTNER FINANZIARI	Banche e fondazioni bancarie che sostengono economicamente i progetti della Fondazione.
PUBBLICA AMM.	Le istituzioni del governo a livello nazionale, regionale, provinciale e comunale.
COMUNITÀ	Il territorio (fisico e sociale) in cui i Centri Servizi della Fondazione sono inseriti. Più in particolare vengono comprese in questa categoria: <ul style="list-style-type: none"> • Le organizzazioni verso cui l'azienda indirizza i suoi interventi di carattere sociale o con cui instaura delle partnership anche di breve durata, le parrocchie, le scuole e le università; • Le associazioni di categoria attive nella comunità locale. Costituisce parte integrante del concetto di "collettività" anche l'ambiente fisico e naturale.

Per approfondimenti si rimanda alla parte VI "Sviluppare l'integrazione con il territorio".

2.2 GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

...verso l'interno: verso i dipendenti

LE LINEE DIRETTIVE
IL PORTALE INTERNO DEL PERSONALE
SISTEMA SA8000

...verso l'esterno: verso i clienti

IL COMITATO DEI FAMILIARI

...verso l'esterno: verso la comunità

L'ARENA DI VERONA: Il Giornale di Verona
VERONA FEDELE: Settimanale Diocesano
IL SENTIERO: Mensile d'informazione di San Giovanni Lupatoto
IL NUOVO LUPO: Mensile di attualità di San Giovanni Lupatoto
INFORMAZIONE: Periodico della Fondazione Pia Opera Ciccarelli O.N.L.U.S.
FACEBOOK
YOUTUBE
SITO INTERNET
www.piaoperaciccarelli.org
www.fondomonsignorciccarelli.org

PARTE III

GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA RENDICONTATA

- 
- 3.1 *BILANCIO AL 31.12.2017*
 - 3.2 *NOTA INTEGRATIVA AL
BILANCIO AL 31.12.2017*
 - 3.3 *RELAZIONE DEL REVISORE
CONTABILE SUL BILANCIO
AL 31.12.2017*
 - 3.4 *PATRIMONIO DELLA
FONDAZIONE*
 - 3.5 *LA DETERMINAZIONE
E LA DISTRIBUZIONE
DEL VALORE AGGIUNTO*

3.1 BILANCIO AL 31/12/2017

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31.12.2017	31.12.2016
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immateriali		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	38.416	42.935
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		215.555
7) Altre	581.867	4.966.094
	620.283	5.224.584
II. Materiali		
1) Terreni e fabbricati	32.947.267	28.738.028
3) Attrezzature industriali e commerciali	1.488.674	1.313.802
4) Altri beni	1.647.821	1.691.401
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	560.955	452.476
	36.644.717	32.195.707
III. Finanziarie		
1) Partecipazioni in:		
b) imprese collegate	34.229	34.229
3) Altri titoli	291.857	291.857
	326.086	326.086
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	37.591.086	37.746.377
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II. Crediti		
1) Verso clienti		
- entro l'esercizio	3.524.558	3.485.749
3) Verso imprese collegate		
- entro l'esercizio	217.236	178.280
5 bis) Per crediti tributari		
- entro l'esercizio	3.803	13.808
5 quater) Verso altri		
- entro l'esercizio	96.028	98.405
- oltre l'esercizio	13.825	13.837
	3.855.450	3.790.079
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
6) Altri titoli	1.900.000	1.900.000
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	4.312.175	4.058.762
2) Assegni	103.000	
3) Denaro e valori in cassa	9.645	6.542
	4.424.820	4.065.304
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	10.180.270	9.755.383
D) RATEI E RISCONTI	71.251	38.067
TOTALE ATTIVO	47.842.607	47.539.827

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31.12.2017	31.12.2016
A) PATRIMONIO NETTO		
I. Patrimonio	30.999.257	29.875.079
VI. Altre riserve		
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	2	(1)
	2	(1)
	2	(1)
IX. Avanzo d'esercizio	397.798	1.124.178
TOTALE PATRIMONIO NETTO	31.397.057	30.999.256
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
4) Altri	4.464.121	4.458.701
Totale fondi per rischi e oneri	4.464.121	4.458.701
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	1.179.084	1.225.292
D) DEBITI		
4) Verso banche		
- entro l'esercizio	893.121	873.262
- oltre l'esercizio	1.473.236	2.373.318
	2.366.357	3.246.580
5) Verso altri finanziatori		
- entro l'esercizio	66.600	66.600
- oltre l'esercizio	666.000	732.600
	732.600	799.200
6) Acconti		
- entro l'esercizio	885.640	846.445
7) Verso fornitori		
- entro l'esercizio	2.053.124	1.560.675
10) Verso imprese collegate		
- entro l'esercizio	5.934	762
12) Tributari		
- entro l'esercizio	84.675	87.075
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- entro l'esercizio	918.127	876.119
14) Altri debiti		
- entro l'esercizio	3.755.319	3.439.154
TOTALE DEBITI	10.801.776	10.856.010
E) RATEI E RISCONTI	569	568
TOTALE PASSIVO	47.842.607	47.539.827

RENDICONTO GESTIONALE	31.12.2017	31.12.2016
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	27.409.148	27.563.524
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio		
a) Vari	1.110.425	1.563.239
Totale valore della produzione	28.519.573	29.126.763
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.798.876	2.654.749
7) Per servizi	3.932.848	4.081.268
8) Per godimento di beni di terzi	890.592	783.963
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	13.434.507	12.971.159
b) Oneri sociali	3.137.274	3.080.841
c) Trattamento di fine rapporto	638.652	609.817
	17.210.433	16.661.817
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	122.095	422.783
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.009.339	1.844.892
	2.131.434	2.267.675
12) Accantonamento per rischi		
13) Altri accantonamenti	191.201	757.119
14) Oneri diversi di gestione	45.748	43.995
	418.172	245.203
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	27.619.304	27.495.789
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	900.269	1.630.974
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) Altri proventi finanziari		
d) Proventi diversi dai precedenti altri	4.623	4.875
17) Interessi e altri oneri finanziari		
altri	29.413	40.497
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	(24.790)	(35.622)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D)	875.479	1.595.352
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) Imposte correnti	477.681	471.174
b) Imposte di esercizi precedenti		
c) Imposte differite e anticipate		
imposte differite		
imposte anticipate		
d) proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale		
21) AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	397.798	1.124.178

3.2 NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31/12/2017

3.2.1 Premessa

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ha per scopo istituzionale l'attuazione di iniziative che, senza finalità alcuna di lucro, rappresentino una concreta e compiuta risposta ai bisogni della persona che versa in situazioni di malattia, debolezza, emarginazione, sofferenza e solitudine sociale con particolare attenzione agli anziani ed alle persone non autosufficienti e/o disabili.

Tutte le predette iniziative sono svolte in coerenza coi principi cristiani e con la volontà del fondatore monsignor Giuseppe Ciccarelli e secondo la tradizione dell'insegnamento della Chiesa Cattolica.

CRITERI DI FORMAZIONE

Pur nella non obbligatorietà per le Organizzazioni non lucrative di utilità sociale - Onlus, rientranti nella fattispecie dettata all'articolo 10, comma 1, del Decreto legislativo 4 dicembre 1997 n. 460, dell'adozione dello schema introdotto con la IV Direttiva CEE ma facendo proprie le indicazioni date dall'Agenzia per le Onlus nel documento dedicato alle Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit, si è ritenuto conveniente collocare le risultanze di questa fondazione nei predetti schemi di legge al fine di una più puntuale descrizione delle risultanze medesime e di una maggior chiarezza di bilancio.

Come d'uopo, della struttura prevista per legge si sono utilizzate quelle appostazioni contabili compatibili con la struttura affatto particolare di ente no profit propria delle fondazioni.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente Nota integrativa che, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

Le dimensioni patrimoniali e reddituali di questa Fondazione hanno suggerito di redigere anche la Relazione di missione nella quale ampio spazio viene riservato alla mission che caratterizza l'operare dell'ente ed alle "azioni programmatiche" tese a dare concreta attuazione ad una siffatta progettualità.

Si sottolinea inoltre che, stante la configurazione fiscale di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale assunta da questo ente, le risultanze attengono all'ente medesimo nella sua interezza senza che venga quindi fatta distinzione alcuna tra parte cosiddetta "connessa" dello stesso e parte "istituzionale".

CRITERI DI VALUTAZIONE

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 1, C.c.)

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 non si discostano da quelli utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci dell'ente nei vari esercizi.

DEROGHE

(Rif. art. 2423-bis, secondo comma, C.c.)

Nell'esercizio in esame non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, ed all'art. 2423 bis, comma 2, del Codice civile. In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

IMMOBILIZZAZIONI

- Immateriali: sono iscritte al costo di sostenimento al netto degli ammortamenti;
- Materiali: gli immobili non strumentali già facenti parte della parte istituzionale dell'ente sono stati iscritti al costo di acquisto ma non vanno soggetti alla procedura di ammortamento.

Le altre immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto al netto degli ammortamenti. Gli ammortamenti ordinari dei beni materiali sono calcolati a quote costanti sulla base dei coefficienti stabiliti dalla tabella approvata con D.M. 31 dicembre 1988. Queste le aliquote ordinarie utilizzate nel calcolo degli ammortamenti:

• fabbricati strumentali	3%
• mobili ed arredamento	10%
• biancheria	40%
• attrezzatura generica (stoviglie, posate, ecc.)	25%
• attrezzatura specifica	12,5%
• mobili e macchine ordinarie d'ufficio	12%
• macchine d'ufficio elettroniche	20%
• ambulanze ed autovetture	25%
• autoveicoli da trasporto	20%

Con riferimento ai fabbricati ed in ossequio alle nuove linee guida dettate dal nuovo principio contabile OIC 16, il quale ha previsto che "Se il valore dei fabbricati incorpora anche quello dei terreni sui quali insistono, il valore del fabbricato va scorporato, anche in base a stime, per essere ammortizzato. In particolare, il valore del terreno è determinato come differenza residua dopo aver prima scorporato il valore del fabbricato", nell'esercizio in esame si è correttamente provveduto allo scorporo della quota terreni dal valore relativo ad ogni fabbricato in possesso della Fondazione.

Si è in tal modo soddisfatta la necessità di evidenziare la quota di costo del fabbricato imputabile al terreno e, in quanto tale, non ammortizzabile, proprio perché bene non consumabile ed a vita utile indefinita.

CREDITI

Sono esposti al presumibile valore di realizzo.

DEBITI

Sono rilevati al loro valore nominale.

PARTECIPAZIONI

La partecipazione in una società collegata è valutata sulla base del criterio del costo determinato in base al prezzo di acquisto o di sottoscrizione eventualmente ridotto in presenza di perdite durevoli di valore mediante svalutazione del valore di carico con iscrizione di apposito fondo del passivo.

FONDI PER RISCHI E ONERI

In detti fondi è iscritto un accantonamento prudenziale a fronte di rischiosità generiche cui potrebbe essere soggetta la Fondazione.

FONDO TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

RICONOSCIMENTO RICAVI

I ricavi di natura finanziaria e di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

GARANZIE, IMPEGNI, BENI DI TERZI E RISCHI

I rischi relativi a garanzie reali concesse, personali o reali, per debiti altrui sono stati indicati nei conti d'ordine per un importo pari all'ammontare della garanzia prestata; l'importo del debito altrui garantito alla data di riferimento del bilancio, se inferiore alla garanzia prestata, è indicato nella presente nota integrativa.

Gli impegni sono stati indicati nei conti d'ordine al valore nominale, desunto dalla relativa documentazione.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile sono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile sono descritti nella nota integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi secondo i principi contabili di riferimento. Non si è tenuto conto dei rischi di natura remota.

3.2.2 DATI SULL'OCCUPAZIONE

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

L'organico medio presente in Fondazione, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

ORGANICO	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
Dipendenti a tempo pieno	167	166	1
Dipendenti part-time	618	617	1
TOTALE	785	773	2

Il contratto di lavoro applicato è quello degli Enti locali per 150 dipendenti e, per i restanti 635, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro UNEBA (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).

In tema di dipendenti assunti a tempo parziale, sottolineiamo che, già dal 2003, si era giunti a variare la struttura dell'orario di tale tipologia d'impiego dal consueto parametro del cinquanta per cento del tempo pieno ad una media del sessantasei per cento di detto riferimento temporale. Ciò col fine specifico di adeguare la presenza del personale alle esigenze dei fruitori dei nostri servizi giungendo nel contempo ad una maggiore flessibilità nell'impiego della manodopera.

3.2.3 ATTIVITÀ**B) IMMOBILIZZAZIONI****I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI**

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	620.283	5.224.584	(4.604.301)

MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio				
Costo	42.935	215.555	8.452.779	8.711.269
Fondo ammortamento			3.486.685	3.486.685
Valore di bilancio	42.935	215.555	4.966.094	5.224.584
Variazioni nell'esercizio				
Incrementi per acquisizioni	26.514		204.654	231.168
Riclassificazione immobile "Residenza Casa Manzoni" per fine lavori		(215.555)	215.555	
Riclassificazione immobile "Residenza Casa Manzoni"			(4.713.374)	(4.713.374)
Ammortamento dell'esercizio	31.033		91.062	122.095
Valore di fine esercizio				
Costo	38.416		2.139.356	2.177.772
Fondo ammortamento			1.557.489	1.557.489
Valore di bilancio	38.416		581.867	620.283

I costi iscritti sono ragionevolmente correlati ad una utilità protratta in più esercizi e sono ammortizzati sistematicamente in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione. Essi sono affinenti, in particolare, a costi sostenuti per l'acquisizione di procedure software di cui si gode del diritto d'uso come contrattualmente previsto. Nella posta Altre immobilizzazioni immateriali sono allocati gli oneri su beni di terzi, dovuti ai lavori di manutenzione straordinaria effettuati da questa Fondazione sulle case di proprietà di terzi. Il relativo dettaglio del costo storico al 31 dicembre 2017 è di seguito riportato:

• Residenza Policella – Castel d'Azzano:	€ 479.101
• Residenza Casa del Sorriso – Roncolevalè:	€ 1.449.121
• Residenza Casa Serena – Verona:	€ 45.349
• Cucina Barbarani – Verona:	€ 165.786
Totale costo storico al 31/12/17	€ 2.139.356
- fondo ammortamento al 31/12/17	€ (1.557.489)
Valore netto al 31/12/17	€ 581.867

Un cenno di chiarimento in ordine alle variazioni sopra riportate. I decrementi delle immobilizzazioni in corso (€ 215.555) sono tutti relativi alla conclusione dei lavori di ristrutturazione della Residenza di Minerbe che sono pertanto andati a confluire - in un primo momento - tra le altre immobilizzazioni immateriali, andando ad aggiungersi anche agli altri importi relativi dei lavori intervenuti in corso d'anno sullo stesso immobile Residenza Cherubina Manzoni (€ 27.041) nonché sugli immobili Residenza Policella di Castel d'Azzano (€ 3.078), Casa Serena di Verona (€ 8.749) ed il nuovo immobile Barbarani, sito nella zona del Policlinico di Borgo Roma a Verona. Proprio tale ultimo immobile, ricevuto in locazione dall'Iciss (Istituti civici di servizio sociale), rappresenta la novità del corrente esercizio 2017; lo stesso è stato oggetto di un contratto di sublocazione a favore della collegata Ciccarelli Servizi Srl, che provvederà a gestire la struttura in forza della sua pluriennale esperienza in ambito ristorativo.

In data 2 agosto 2017, con atto rogato a cura del notaio Mario Bernardelli, notaio in Verona, l'immobile Residenza Casa Manzoni di Minerbe, di proprietà della Parrocchia di San Lorenzo di Minerbe, è stato dalla stessa Parrocchia donato alla nostra Fondazione e pertanto contabilmente riclassificato dalle Altre Immobilizzazioni Immateriali alla voce di bilancio Terreni e fabbricati per un importo di complessivi € 4.713.374, già al netto del relativo fondo di ammortamento pari ad € 2.020.258.

II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	36.644.717	32.195.707	4.449.010

MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

	Terreni e fabbricati	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio					
Costo	40.503.769	6.182.214	8.298.529	452.476	55.436.988
Fondo ammortamento	11.765.741	4.868.412	6.607.128		23.241.281
Valore di bilancio	28.738.028	1.313.802	1.691.401	452.476	32.195.707
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni	692.281	543.739	317.316	470.725	2.024.061
Contributo Fondaz. Cariverona su "Residenza Casa Ferrari"	(5.000)				(5.000)
Riclass. immobile "Residenza Casa Manzoni"	4.713.374				4.713.374
Riclass. immobile strum. "Residenza Casa Ferrari"	362.247			(362.246)	
Decrementi per alienazioni e dismissioni – costo storico	272.209	59.684	58.167		390.060
Decrementi per alienazioni e dismissioni – fondo		58.128	57.846		115.974
Ammortamento dell'esercizio	1.281.454	367.311	360.575		2.009.339
Valore di fine esercizio					
Costo	45.994.462	6.666.270	8.557.678	560.955	61.779.365
Fondo ammortamento	13.047.195	5.177.596	6.909.857		25.134.648
Valore di bilancio	32.947.267	1.488.674	1.647.821	560.955	36.644.717

TERRENI E FABBRICATI

Si segnala innanzitutto che l'importo relativo ai terreni è rimasto invariato rispetto al precedente esercizio e si attesta ad euro 700.580.

Come per l'esercizio precedente, si è proceduto ad una riclassificazione degli immobili strumentali "Residenza Casa Ferrari" e "Residenza Casa Manzoni - Minerbe", stornando dalle immobilizzazioni in corso parte del costo originariamente sostenuto ed imputandolo alle immobilizzazioni strumentali.

Ciò in seguito al completamento di alcuni lavori di ampliamento e manutenzione in corso fino all'esercizio precedente.

Come detto in precedenza in riferimento alla Residenza Casa Manzoni di Minerbe, la riclassificazione tra i fabbricati strumentali, operata per un importo di complessivi 4.713.374, è stata compiuta in seguito alla donazione dell'immobile da parte della Parrocchia di San Lorenzo di Minerbe.

Gli incrementi dell'esercizio relativi ai beni strumentali (euro 146.621 al lordo di un contributo pari ad euro 5.000 erogato dalla Fondazione Cariverona), così come in parte anche quelli relativi ai beni non strumentali (euro 17.356), si riferiscono ai lavori di manutenzione e ristrutturazione eseguiti sugli immobili stessi. Tra gli incrementi dell'esercizio relativi agli immobili non strumentali, tuttavia, si sottolinea il complessivo importo pari ad euro 528.304 relativo ad un acquisto dal signor Walter Pigozzo rogato il 2 novembre 2017 con atto del dottor Mario Bernardelli, notaio in Verona, ed avente ad oggetto i seguenti fabbricati siti nel comune di San Giovanni Lupatoto (VR):

- 5 unità abitative;
- 1 capannone.

Da ultimo, si segnalano le seguenti due cessioni avvenute nel corso dell'esercizio:

- la prima, intervenuta il 6 aprile 2017 per un importo di complessivi euro 165.000, ha riguardato un'unità abitativa con pertinenziale autorimessa sita nel Comune di Peschiera del Garda (VR);
- la seconda, rogata lo scorso 10 novembre 2017, ha visto alienati per un importo di euro 103.000 un'ulteriore unità abitativa con relativa autorimessa pertinenziale siti nel comune di Rovereto (TN).

Tutti gli immobili oggetto di cessione erano stati oggetto di donazione in favore di questa Fondazione da parte dei signori Paganini e Peroni nel corso del 2016.

ATTREZZATURE INDUSTRIALI E COMMERCIALI

Sono qui ricomprese le attrezzature strumentali all'agire di questo ente. Di seguito il dettaglio delle acquisizioni avvenute nel corso dell'esercizio in oggetto:

• attrezzature e macchine ristorazione	€ 272.146
• attrezzatura e macchine guardar/lavanderia	€ 6.867
• attrezzature manutenzione e pulizie (specializzata)	€ 55.308
• attrezzature sanitarie	€ 209.418

Totale acquisizioni € 543.739

ALTRI BENI

Vengono qui rilevati i mobili, gli arredi, le macchine elettroniche d'ufficio, gli autoveicoli ed i beni strumentali di costo unitario inferiore ad euro 516,46 che, a motivo del loro rapido processo di deperimento, vengono ammortizzati con quote pari al costo d'acquisto.

Questo un dettaglio degli acquisti di cui si è detto or ora:

• macchine d'ufficio elettroniche/impianto telefonico	€ 105.776
• mobili d'arredo	€ 69.105
• mobili ufficio	€ 3.600
• automezzi trasporto merci	€ 67.850
• oggetti d'arte	€ 1.830
• arredi/attrezzature in consegna	€ 69.155

Totale acquisizioni € 317.316

IMMOBILIZZAZIONI IN CORSO E ACCONTI

Il saldo qui evidenziato è in gran parte relativo ai costi sostenuti per la radicale ristrutturazione di parte dell'immobile di San Giovanni Lupatoto ove ha sede e si svolge la principale attività dell'ente. L'incremento in corso d'anno riguarda i lavori di ristrutturazione

che si stanno portando avanti sulle diverse case di proprietà della Fondazione ed è di seguito dettagliato:

• Centro Monsignor Ciccarelli	€ 308.901
• Residenza Villa S. Giacomo	€ 161.824

Totale acquisizioni € 470.725

Il giroconto a fabbricati strumentali riguarda i lavori ultimati in corso d'anno sull'immobile "Residenza Casa Ferrari" (euro 362.247); come anticipato nel paragrafo relativo ai terreni e fabbricati della presente nota, tale importo è stato portato a diretto incremento della voce Fabbricati, e di conseguenza assoggettato al processo di ammortamento.

CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE

Come già anticipato, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 questa Fondazione ha ricevuto contributi in conto capitale di complessivi euro 5.000 a fronte dei quali, in ambito contabile, come nei passati esercizi, si è optato per il metodo della deduzione del contributo dal costo del bene oggetto di contribuzione.

L'adozione del metodo della riduzione del costo del cespite ha pertanto comportato l'iscrizione in bilancio del costo del cespite, al netto del contributo ricevuto.

III. IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
PARTECIPAZIONI	326.086	326.086	

Si forniscono ora, nel dettaglio, le seguenti informazioni relative alla partecipazione posseduta direttamente nell'impresa collegata (articolo 2427, primo comma, n. 5, C.c.).

IMPRESSE COLLEGATE

DENOMINAZIONE	Ciccarelli servizi s.r.l.*
CITTÀ O STATO ESTERO	San Giovanni Lupatoto (VR)
CAP. SOCIALE	20.392
PATR. NETTO	205.659
UTILE/PERDITA	(42.329)
% POSS.	49%
VALORE BILANCIO	34.229

* dati da bilancio al 31/12/2017

E' qui iscritto l'importo attinente la partecipazione di collegamento nel capitale della società a responsabilità limitata Ciccarelli Servizi S.r.l..

Questa struttura societaria, entrata in funzione nel 1999, ha consentito e consente tuttora di svolgere tutte quelle attività collaterali e di ausilio all'operare della Fondazione che quest'ultima non potrebbe esercitare stante la veste di Onlus.

Si segnala al riguardo che, con atto redatto il 22 luglio 2013 a cura del notaio

Mario Bernardelli, si è proceduto ad incrementare la quota di partecipazione nella Ciccarelli Servizi S.r.l., fino al raggiungimento di una percentuale del 49% del suo capitale sociale, tramite acquisto di quote dalla cedente Scuola Materna Mons. G. Ciccarelli.

La partecipazione di collegamento iscritta nelle immobilizzazioni rappresenta un investimento duraturo e strategico da parte di questa Fondazione.

Essa, nel rispetto del principio della continuità dei criteri di valutazione, è valutata al costo di acquisto e non ha subito svalutazioni per perdite durevoli di valore; non si sono verificati casi di "ripristino di valore".

ALTRI TITOLI

Risultano qui allocati investimenti a medio-lungo termine in fondi di investimenti Azimut.

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	291.857	291.857	

C) ATTIVO CIRCOLANTE**II. CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE**

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	3.855.450	3.790.079	66.371

VARIAZIONI E SCADENZA DEI CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	3.485.749	38.809	3.524.558	3.524.558	
Crediti verso imprese collegate iscritti nell'attivo circolante	178.280	38.956	217.236	217.236	
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	13.808	(10.005)	3.803	3.803	
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	112.242	(2.389)	109.853	96.028	13.825
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	3.790.079	65.371	3.855.450	3.841.625	13.825

I crediti verso clienti risultano incrementati rispetto al precedente esercizio, passando dai € 3.485.749 del 2016 agli attuali € 3.524.558.

Si segnala che dal totale dei crediti sono state dedotte le anticipazioni del contributo regionale per € 163.961.

La posta è inoltre rettificata dal fondo svalutazione crediti, come precisato nel seguito della presente Nota. La posta crediti verso imprese collegate riguarda l'importo dovuto dalla collegata Ciccarelli Servizi S.r.l. a seguito del distacco di personale effettuato in corso d'anno e del rimborso delle spese di struttura proporzionalmente e puntualmente imputabili a detta società.

La posta verso altri entro 12 mesi ricomprende, tra l'altro, altri anticipi a fornitori di complessivi € 125 e crediti vari per € 65.397.

Tra i crediti verso altri oltre 12 mesi sono ricompresi unicamente depositi cauzionali vari.

I crediti tributari ricomprendono al loro interno, tra gli altri, i crediti vantati nei confronti dell'Erario rispettivamente per ritenute irpef (€ 861), per addizionali regionali e comunali (€ 104) ed infine per l'Iva (€ 2.838).

I crediti verso clienti di ammontare rilevante al 31 dicembre 2017 sono così costituiti:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Azienda ULSS 8	4.514
Azienda ULSS 9	2.832.598
Comune di Verona – Progetto Alzheimer	12.923
Comune di Verona – Diurni e domiciliari	138.204
Comune di Verona – Integrazione rette	39.392
Altri clienti	895.460
Clienti per fatture da emettere	34.801
Anticipazioni contributo regionale	(163.961)
Fondo svalutazione crediti	(269.373)
TOTALE	3.524.558

L'adeguamento del valore nominale dei crediti è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

DESCRIZIONE	F.do svalutazione ex art. 2426 Codice civile	F.do svalutazione ex art. 106 D.P.R. 917/1986	Totale
Saldo al 31/12/2016		269.373	269.373
Utilizzo nell'esercizio			
Accantonamento esercizio			
Saldo al 31/12/2017		269.373	269.373

SUDDIVISIONE DEI CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE PER AREA GEOGRAFICA

La ripartizione dei crediti al 31/12/2017 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso collegate iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti iscritte nell'attivo circolante	Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	Totale crediti iscritti nell'attivo circolante
Italia	3.524.558	217.236		3.803	109.853	3.855.450
Totale	3.524.558	217.236		3.803	109.853	3.855.450

ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	1.900.000	1.900.000	
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Altri titoli non immobilizzati	1.900.000		1.900.000
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.900.000		1.900.000

Risultano qui iscritti, al loro costo originario di acquisto, buoni di risparmio trimestrali emessi da Banca Prossima ed acquistati per ottimizzare la gestione della tesoreria.

Le scadenze di tali strumenti finanziari sono di seguito riportate:

-	250.000 €	al 26/01/2018;
-	1.400.000 €	al 23/03/2018;
-	200.000 €	al 14/06/2018;
-	50.000 €	al 25/06/2018.

DISPONIBILITÀ LIQUIDE

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	4.424.820	4.065.304	359.516
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari	4.058.762	253.413	4.312.175
Assegni		103.000	103.000
Denaro e altri valori in cassa	6.542	3.103	9.645
Totale disponibilità liquide	4.065.304	359.516	4.424.820

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

Nel complessivo importo di 4,32 milioni di euro è ricompresa la giacenza di € 375.045 di uno specifico rapporto di conto corrente bancario ove confluiscono le somme di proprietà degli ospiti.

D) RATEI E RISCOINTI ATTIVI

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	71.251	38.067	33.184

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo. Non sussistono, al 31/12/2017, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

	RATEI ATTIVI	RISCOINTI ATTIVI	TOTALE RATEI E RISCOINTI ATTIVI
Valore di inizio esercizio	436	37.631	38.067
Variatione nell'esercizio	(436)	33.620	33.184
Valore di fine esercizio		71.251	71.251

3.2.4 PASSIVITÀ

A) PATRIMONIO NETTO

(Rif. art. 2427, primo comma, nn. 4, 7 e 7-bis, C.c.)

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	31.397.057	30.999.256	397.801

	Valore di inizio esercizio	Incrementi	Decrementi	Risultato d'eser- cizio	Valore di fine esercizio
Patrimonio	29.875.079	1.124.178			30.999.257
Varie altre riserve	(1)	3			2
Avanzo (disavan- zo) dell'esercizio	1.124.178	397.798	1.124.178	397.798	397.798
Totale patrimonio netto	30.999.256	1.521.979	1.124.178	397.798	31.397.057

L'incremento del valore della consistenza patrimoniale è da riferirsi per intero alla riconduzione a patrimonio dell'avanzo dello scorso esercizio.

In tema di destinazione del risultato d'esercizio, si sottolinea l'obbligo normativo per l'ente di reinvestire gli avanzi di gestione nell'attività propria ed il contemporaneo divieto di distribuire utili in qualsivoglia maniera e forma, anche indiretta.

B) FONDI PER RISCHI E ONERI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	4.464.121	4.458.701	5.420

DESCRIZIONE	31/12/2016	Incrementi	Decrementi	31/12/2017
Fondo rischi	956.619		57.510	899.109
Altri fondi (Fondo spese future)	3.416.786	191.201	128.270	3.479.717
Altri fondi (Fondo UNEBA)	85.296	45.748	45.748	85.296
Totale	4.458.701	236.949	231.528	4.464.121

L'importo iscritto ad "Altri fondi (Fondo spese future)" è stato stanziato in diverse annualità sin dal 2008 – ed anche nel 2017 per 191 migliaia di euro - ed è finalizzato a dare opportuna copertura a rischiosità connesse al consueto operare dell'ente.

La particolare situazione di crisi che si sta attraversando ha infatti suggerito di stanziare, nel corso degli ultimi anni, opportuni importi volti a dare puntuale risposta alla difficoltà che stanno incontrando gli ospiti nel sopportare le rette richieste dalla Fondazione.

Detto fondo – utilizzato per 128 migliaia di euro nell'esercizio in rassegna - è poi ritenuto congruo a fronteggiare anche il crescente rischio d'insolvenza sul credito, con particolare riferimento agli enti pubblici. Nel 2015 si è poi provveduto ad iscrivere un altro Fondo rischi con lo scopo di dare opportuna copertura a rischiosità varie, anche di natura legale.

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	1.179.084	1.225.292	(46.208)

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	1.225.292
Variationi nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	638.652
Utilizzo nell'esercizio	684.860
Valore di fine esercizio	1.179.084

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito dell'ente al 31 dicembre 2017 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti pari ad euro 496.747.

In tema di decremento del fondo in esame, si ricorda che l'accantonamento a carico dell'esercizio 2017, come nei sei precedenti, nel rispetto della normativa vigente, è stato versato a soggetti terzi.

D) DEBITI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	10.801.776	10.856.010	(54.234)

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variatione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Debiti verso banche	3.246.580	(880.223)	2.366.357	893.121	1.473.236
Debiti verso altri finanziatori	799.200	(66.600)	732.600	66.600	666.000
Acconti	846.445	39.195	885.640	885.640	
Debiti verso fornitori	1.560.675	492.449	2.053.124	2.053.124	
Debiti verso imprese collegate	762	5.172	5.934	5.934	
Debiti tributari	87.075	(2.400)	84.675	84.675	
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	876.119	42.008	918.127	918.127	
Altri debiti	3.439.154	316.165	3.755.319	3.755.319	
TOTALE DEBITI	10.856.010	(54.234)	10.801.776	8.662.540	2.139.236

Il decremento complessivo della posizione debitoria in esame rispetto all'esercizio precedente, pari ad € 54.234, è giustificato in primis dalla progressiva diminuzione del debito nei confronti delle banche per i mutui, accompagnato da una più lieve diminuzione anche dell'importo dei debiti tributari.

Nello specifico, il saldo del Debito verso banche al 31 dicembre 2017, pari ad € 2.366.357 (erano 3.2 milioni alla data di chiusura del precedente esercizio) è in parte relativo ad un mutuo chirografario acceso proprio sul finire del 2009 ed esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori, maturati ed esigibili.

Il mutuo è stato contratto con Unicredit per far fronte ai rilevanti lavori di totale rifacimento dell'immobile ove ha sede la Fondazione.

Nel corso dell'esercizio 2011 era poi stato acceso un altro mutuo chirografario con la Cassa di Risparmio del Veneto, il cui debito residuo al 31 dicembre 2017 ammonta ad € 1.305.747.

Nella voce debiti verso altri finanziatori è allocato il debito per il prestito – infruttifero di interessi - di originari € 1.000.000 erogato dalla Regione Veneto nell'esercizio 2012 e ripartito tra la quota in scadenza entro i prossimi 12 mesi e la quota oltre i 12 mesi.

I Debiti verso fornitori sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte. Questa posizione di debito raccoglie altresì i debiti verso i fornitori per fatture da ricevere (€ 273.292). Registra una leggera diminuzione, come anticipato, la posizione di debito verso l'erario (- 2.400 €). Quest'ultima posizione di debito attiene quanto versato nello scorso gennaio a titolo di ritenute operate nel precedente mese di dicembre (€ 71.065), il debito per l'imposta di bollo assolta in maniera virtuale (€ 1.408), il debito rispettivamente per Ires (€ 382) e Irap (€ 5.827), nonché le ritenute per addizionali regionali e comunali (€ 967) e imposte sostitutive (€ 5.025).

Varia, in aumento, il debito verso gli istituti previdenziali ed assistenziali (+ 42.008 €).

Tra gli altri debiti è ricompreso quanto spettante al personale dipendente alla data di chiusura del bilancio sia per gli stipendi relativi al mese di dicembre, al rateo 14esima retribuzione ed ai premi produttività (€ 1.878.171) che per le ferie tutte non ancora godute e per le ore da recuperare alla predetta data (€ 598.068).

Sono qui inoltre ricomprese le somme rilasciate a titolo di deposito a garanzia dagli ospiti delle strutture dell'ente (€ 872.330).

Gli acconti sono invece relativi a cauzioni ed anticipi accordatici dagli ospiti delle strutture da noi gestite.

I debiti verso fornitori più rilevanti al 31 dicembre 2017 sono i seguenti:

DESCRIZIONE	IMPORTO
SCA Hygiene Products S.p.A.	154.201
MARR S.p.A.	96.977
Fontana Group S.r.l.	71.666
Fedrigoli Costruzioni S.p.A.	109.340
DAC S.p.A.	41.138
Iraulica Sguazzardo	107.559

SUDDIVISIONE DEI DEBITI PER AREA GEOGRAFICA

La ripartizione dei Debiti al 31/12/2017 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.):

Area geografica	Debiti verso banche	Debiti verso altri finanziatori	Acconti	Debiti verso fornitori	Debiti verso imprese collegate	Debiti tributari	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	Altri debiti	Debiti
Italia	2.366.357	732.600	885.640	2.053.124	5.934	84.675	918.127	3.755.319	10.801.776
Totale	2.366.357	732.600	885.640	2.053.124	5.934	84.675	918.127	3.755.319	10.801.776

E) RATEI E RISCONTI

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	569	568	1

	RATEI PASSIVI	RISCONTI PASSIVI	TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI
Valore di inizio esercizio	568		568
Variatione nell'esercizio	(27)	28	1
Valore di fine esercizio	541	28	569

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

I criteri adottati nella valutazione e nella conversione dei valori espressi in moneta estera per tali poste sono riportati nella prima parte della presente nota integrativa.

Non sussistono, al 31/12/2017, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La posta in esame è composta unicamente da ratei attivi, singolarmente di ammontare non apprezzabile.

3.2.5 CONTI D'ORDINE

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 9, C.c.)

DESCRIZIONE	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
Garanzia ipotecaria	1.200.000	1.200.000	
TOTALE	1.200.000	1.200.000	

Si evidenzia qui l'iscrizione di ipoteca volontaria di primo grado a favore della Regione Veneto per l'importo complessivo originario di un milione di euro, pari al contributo concesso, come da delibera n. 80 di questa Fondazione assunta dal Consiglio il 13 ottobre 2011. Detta garanzia ha per oggetto il fabbricato denominato Casa Ferrari e posto in San Giovanni Lupatoto (VR), Via Ospedale.

Con delibera consiliare del 5 marzo 2012 l'importo garantito da ipoteca è poi stato elevato ad 1,2 milioni di euro.

3.2.6 RENDICONTO GESTIONALE

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	28.519.573	29.126.763	(607.190)

DESCRIZIONE	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
Ricavi vendite e prestazioni	27.409.148	27.563.524	(154.376)
Altri ricavi e proventi	1.110.425	1.563.239	(452.814)
TOTALE	28.519.573	29.126.763	(607.190)

L'andamento dei ricavi sopra riportato è strettamente correlato a quanto detto nella Relazione di missione.

Dovendo poi caratterizzare i ricavi conseguiti nel periodo, si sottolinea che gli stessi sono tutti connessi a servizi resi a terzi nel rispetto delle finalità istituzionali dell'ente.

Detti servizi vengono svolti nel complesso immobiliare denominato Centro Monsignor Ciccarelli, nella attigua casa Don Mario Ferrari, in Villa Italia situati nel comune di San Giovanni Lupatoto e nella Residenza S. Giacomo di Bosco Chiesanuova (VR), fabbricati questi tutti di proprietà della Fondazione, ed ancora nella struttura di proprietà del Comune di Verona denominata Casa Serena sita in Verona, frazione San Michele ed in Roncolevalà di Trevenzuolo (VR), sempre in una struttura di proprietà di terzi.

I ricavi dell'ente sono inoltre derivati dalla gestione, dal 1998, della Casa di Minerbe (VR) e, dal 1999, della Residenza Policella di Castel d'Azzano (VR) destinata al progetto Alzheimer.

Da ultimo, e dal 2005, è attivo nel Centro residenziale denominato Berto Barbarani e nell'attiguo Centro diurno Gabriella Cristofori situati in Verona nei pressi del "Policlinico Rossi" di Borgo Roma, un servizio in convenzione col Comune di Verona a favore di soggetti affetti dal morbo di Alzheimer.

Gli altri ricavi e proventi sono così dettagliati:

• rimborsi (di attività riabilitative, di personale in comando)	€ 609.713
• sopravvenienze attive ordinarie	€ 199.912
• entrate varie (corsi di formazione, offerte, contributi)	€ 300.800

Totale altri ricavi e proventi **€ 1.110.425**

RICAVI PER CATEGORIA DI ATTIVITÀ

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

CATEGORIA	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONI
Centro Res. Mons. G. Ciccarelli	4.389.915	4.559.466	(169.551)
Casa Ferrari, S. Giovanni Lupatoto	1.349.106	1.078.792	270.314
Villa Italia, S. Giovanni Lupatoto	628.249	610.048	18.201
Casa del Sorriso, Roncolevalà	327.271	338.868	(11.597)
Villa S. Giacomo, Bosco C/N	1.011.931	1.079.176	(67.245)
Cherubina Manzoni, Minerbe	1.214.295	1.246.109	(31.814)
Policella, Castel d'Azzano	1.688.439	1.668.922	19.517
Casa Serena/Centro Diurno A. Forti, VR	4.177.477	4.218.934	(41.457)
B. Barbarani/Centro diurno Cristofori	689.327	674.670	14.657
Associazione il Cireneo	302.338	281.525	20.813
Fondo Sanitario Regionale	9.624.999	9.785.731	(160.732)
Servizi integrati vari	2.005.801	2.021.283	(15.482)
Altri ricavi e proventi (sopra dettagliati)	1.110.425	1.563.239	(452.814)
TOTALE	28.519.573	29.126.763	(607.190)

SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER AREA GEOGRAFICA

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Stante la tipologia dei servizi resi, la Regione Veneto è l'area di riferimento di questa Fondazione.

B) COSTI DELLA PRODUZIONE

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	27.619.304	27.495.789	123.515

CATEGORIA	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONI
Materie prime, sussidiarie e merci	2.798.876	2.654.749	144.127
Servizi	3.932.848	4.081.268	(148.420)
Godimento di beni di terzi	890.592	783.963	106.629
Salari e stipendi	13.434.507	12.971.159	463.348
Oneri sociali	3.137.274	3.080.841	56.433
Trattamento di fine rapporto	638.652	609.817	28.835
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	122.095	422.783	(300.688)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	2.009.339	1.844.892	164.447
Accantonamento per rischi	191.201	757.119	(565.918)
Altri accantonamenti	45.748	43.995	1.753
Oneri diversi di gestione	418.172	245.203	172.969
TOTALE	27.619.304	27.495.789	123.515

COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI E COSTI PER SERVIZI

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Rendiconto gestionale.

Tra le componenti di maggior rilievo rimarchiamo gli acquisti di prodotti alimentari per la mensa (€ 1.487.709, erano € 1.426.658 nel 2016) e gli acquisti di medicinali, di presidi sanitari e di altro materiale per l'igiene personale (€ 555.514, erano € 581.619 nel 2016).

I materiali per la pulizia hanno inciso per € 265.222 (erano € 258.627 nel precedente rendiconto).

Trattando poi, seppur per sommi capi, dei costi per servizi, sottolineiamo l'onere sostenuto per la fornitura di gas metano (€ 293.413, erano € 327.971 nel 2016) ed acqua (€ 131.317, erano € 135.172 nel precedente bilancio), il costo per la fornitura di energia elettrica (€ 648.289 erano € 689.393 nel 2016), il costo per le diverse manutenzioni, ordinarie e straordinarie, effettuate in corso d'anno (€ 1.634.758, a fronte dei € 1.779.138 del 2016), l'onere per la formazione del personale (€ 82.877, erano € 39.449 nel 2016) e, da ultimo, il costo per prestazioni professionali e di collaborazione, anche saltuaria, di complessivi € 486.256 (erano € 529.723 nel precedente esercizio). I costi sostenuti per lo svolgimento di attività culturali e religiose hanno poi inciso per € 50.037 (erano € 43.740 nel 2016).

COSTI PER IL PERSONALE

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, i passaggi di categoria, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e gli accantonamenti dovuti per legge ed in forza dei contratti collettivi. L'incremento complessivo di questa componente negativa del Rendiconto è imputabile – quanto a 100 migliaia di euro circa – a sopravvenienza del precedente esercizio.

AMMORTAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

ACCANTONAMENTO PER RISCHI

L'accantonamento iscritto nel rendiconto gestionale in 191 migliaia di euro è connesso a rischiosità di varia natura.

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

La voce ricomprende quei costi attinenti la gestione caratteristica dell'attività commerciale dell'ente che non trovano diversa e più corretta classificazione nelle voci sinora elencate. Tra essi ricordiamo:

• sopravvenienze passive ordinarie	€ 43.771
• tassa rifiuti, passi carrai, di circolazione e varie	€ 60.756
• valori bollati	€ 21.813
• abbonamenti	€ 26.792

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	27.619.304	27.495.789	123.515

DESCRIZIONE	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
Proventi diversi dai precedenti	4.623	4.875	(252)
(Interessi e altri oneri finanziari)	(29.413)	(40.497)	11.084
TOTALE	(24.790)	(35.622)	10.832

ALTRI PROVENTI FINANZIARI

DESCRIZIONE	ALTRE	TOTALE
Interessi bancari e postali	4.623	4.623
	4.623	4.623

RIPARTIZIONE DEGLI INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI PER TIPOLOGIA DI DEBITI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 12, C.c.)

DESCRIZIONE	Interessi e altri oneri finanziari
Interessi su mutuo	29.413
	29.413

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE

SALDO AL	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
	477.681	471.174	6.507

DESCRIZIONE	31/12/2017	31/12/2016	VARIAZIONE
IMPOSTE CORRENTI:	477.681	471.174	6.507
IRES	1.561	881	680
IRAP	476.120	470.293	5.827
TOTALE	477.681	471.174	6.507

DETERMINAZIONE DELL'IMPONIBILE IRAP

Si riporta di seguito un utile prospetto per la determinazione del debito per IRAP ricordando che questa Fondazione determina il debito per detta imposta col metodo cosiddetto retributivo dettato all'articolo 10 del D. Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446:

DESCRIZIONE	IMPORTO	IMPOSTE
Retribuzioni personale dipendente Enti locali	2.694.257	
Retribuzioni personale dipendente Uneba	9.830.816	
Prestazioni occasionali	31.528	
Lavoro temporaneo	1.755	
- Costo personale comandato a Ciccarelli Servizi S.r.l.	(149.236)	
- Costo personale comandato a Fondazione Marangoni	(3.100)	
- Costo personale disabile	(197.818)	
	12.208.201	
Onere fiscale IRAP (3,90%)		476.120

ALTRE INFORMAZIONI

Ai sensi di legge si evidenzia il compenso spettante al Revisore dei conti (articolo 2427, primo comma, n. 16, C.c.).

QUALIFICA	COMPENSO
Revisore Legale	16.368

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Rendiconto gestionale e Nota integrativa e corredato dalla Relazione di missione, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'ente nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Come di consueto, si attesta che l'avanzo di gestione emerso dal presente bilancio è già stato interamente destinato a specifici investimenti finalizzati a migliorare la qualità dei servizi resi.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Mons. Carlo Vinco)

3.3 RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE SUL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2017

(ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010)

Al Consiglio di Amministrazione della FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI O.N.L.U.S.

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017 della FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI – ONLUS.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione al 31.12.2017, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla Fondazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Fondazione o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

Gli obiettivi del Revisore sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il suo giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), ho esercitato il giudizio professionale e ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a

frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi;

- ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Fondazione;

- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;

- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Fondazione cessa di operare come un'entità in funzionamento;

- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art.14, comma 2, lettera e) del D.Lgs. 39/2010

Gli amministratori della Fondazione sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Fondazione, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge. Si precisa che gli Amministratori hanno redatto la "Relazione di missione" che è assimilabile per struttura e contenuto alla relazione sulla gestione. Per questo motivo ho svolto le procedure indicate nel principio di revisione (ISA Italia) n.720 B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione di missione con il bilancio d'esercizio della Fondazione al 31.12.2017 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A mio giudizio la relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della Fondazione al 31.12.2017 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14 c.2 lett. e) del D.Lgs 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione non ho nulla da riportare.

Verona, 18/04/2018

Il Revisore legale

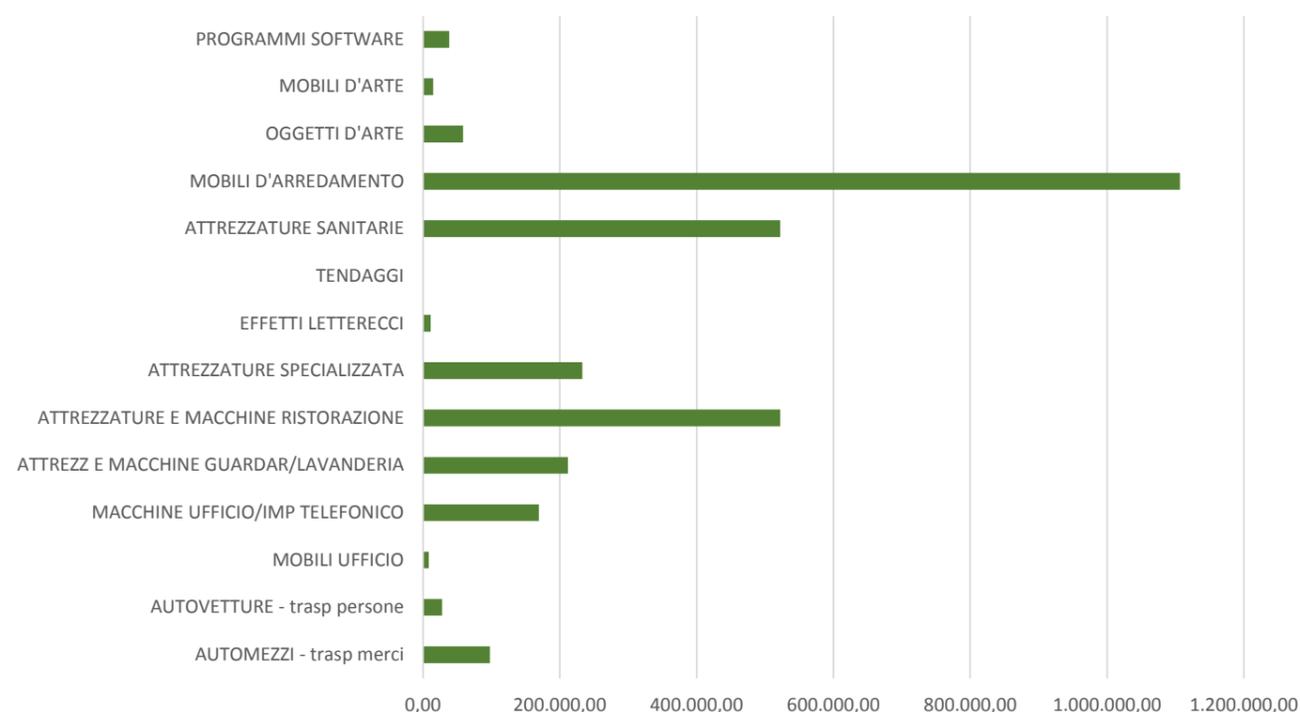
(Dott. Cristiano Venturini)

3.4 PATRIMONIO DELLA FONDAZIONE

3.4.1 LE IMMOBILIZZAZIONI STRUMENTALI

IMMOBILIZZAZIONI STRUMENTALI	2017
CENTROMONS.G.CICCARELLI S.G.L.	
Ristrutturazione R.S.A. in corso	16.671.141,72
UFFICI AMMINISTRATIVI	1.093.205,90
IMMOBILE CASA FERRARI	3.228.756,54
IMMOBILE VILLA ITALIA	1.044.731,37
IMMOBILE VILLA S. GIACOMO	3.468.979,61
IMMOBILE CHERUBINA MANZONI	4.571.971,47
IMMOBILIZZAZIONI DI TERZI	
IMMOBILE POLICELLA	4.686.331,23
IMMOBILE CASA DEL SORRISO	18.182,78
IMMOBILE CASA SERENA	449.692,48
IMMOBILE CUCINA BARBARANI	27.441,87

ATTREZZATURE ED IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI (VALORE AL NETTO DEL FONDO AMMORTAMENTO)



AUTOMEZZI - trasp merci	97.649,03
AUTOVETTURE - trasp persone	28.113,75
MOBILI UFFICIO	8.409,50
MACCHINE UFFICIO/IMP TELEFONICO	169.456,67
ATTREZZ E MACCHINE GUARDAR/LAVANDERIA	211.779,71
ATTREZZATURE E MACCHINE RISTORAZIONE	522.086,19
ATTREZZATURE SPECIALIZZATA	232.834,68
EFFETTI LETTERECCI	11.108,31
ATTREZZATURE SANITARIE	521.973,14
MOBILI D'ARREDAMENTO	1.106.580,41
OGGETTI D'ARTE	58.451,18
MOBILI D'ARTE	14.800,00
PROGRAMMI SOFTWARE	38.415,57

3.4.2 LO STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE

CENTRI SERVIZI	STATO AVANZAMENTO LAVORI	RESPONSABILE	TERMINE LAVORI	% AVANZAMENTO
MONS. CICCARELLI	Lavori di ristrutturazione cucina	ARCHITETTO ZOPPI	Marzo 2019	10%
	Lavori di adeguamento della zona notte delle residenze Roseto e Tre Fontane		Giugno 2019	40%
BARBARANI	Dal 01/11/2016 è attivo il contratto con gli ICISS per l'affitto del punto di cottura, bar e mensa annessi alla residenza Barbarani. Sono in corso i lavori di adeguamento del locale bar e della cucina	ARCHITETTO ZOPPI	Maggio 2017	100%
CHERUBINA MANZONI	Ampliamento della rampa di accesso alla cucina e pavimentazione dell'ingresso posteriore al parco	ARCHITETTO ZOPPI	Giugno 2018	80%
VILLA SAN GIACOMO	Lavori per la realizzazione di una nuova palestra, di una nuova sala attività e di un nuovo ascensore montalettighe e di consolidamento antisismico	ING. VALBUSA G.	Giugno 2018	60%

3.4.3 I CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Per i contributi in conto capitale in ambito contabile, come nei passati esercizi, si è optato per il metodo della deduzione del contributo dal costo del bene oggetto di contribuzione.

L'adozione del metodo della riduzione del costo del cespite ha pertanto comportato l'iscrizione in bilancio del costo del cespite, al netto del contributo ricevuto.

ENTI	2013	2014	2015	2016	2017
FONDAZIONE CASSA RISPARMIO	Ristrutturazione RSA e sede	559.332	792.965		
	Ristrutturazione Cherubina Manzoni				
	Ristrutturazione Scuola Dell'Infanzia "Mons. Ciccarelli"	12.089	137.911		
	Consolidamento strutturale antisismica "Casa Ferrari"		171.000	9.000	
REGIONE VENETO	Arredi e attrezzature Casa Ferrari "Abitare Leggero"			380.000	
	app. protetti				95.000
	Casa Ferrari app. protetti	181.703,12	118.296,88		
		753.124	1.082.262	389.000	95.000

3.5 LA DETERMINAZIONE E LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

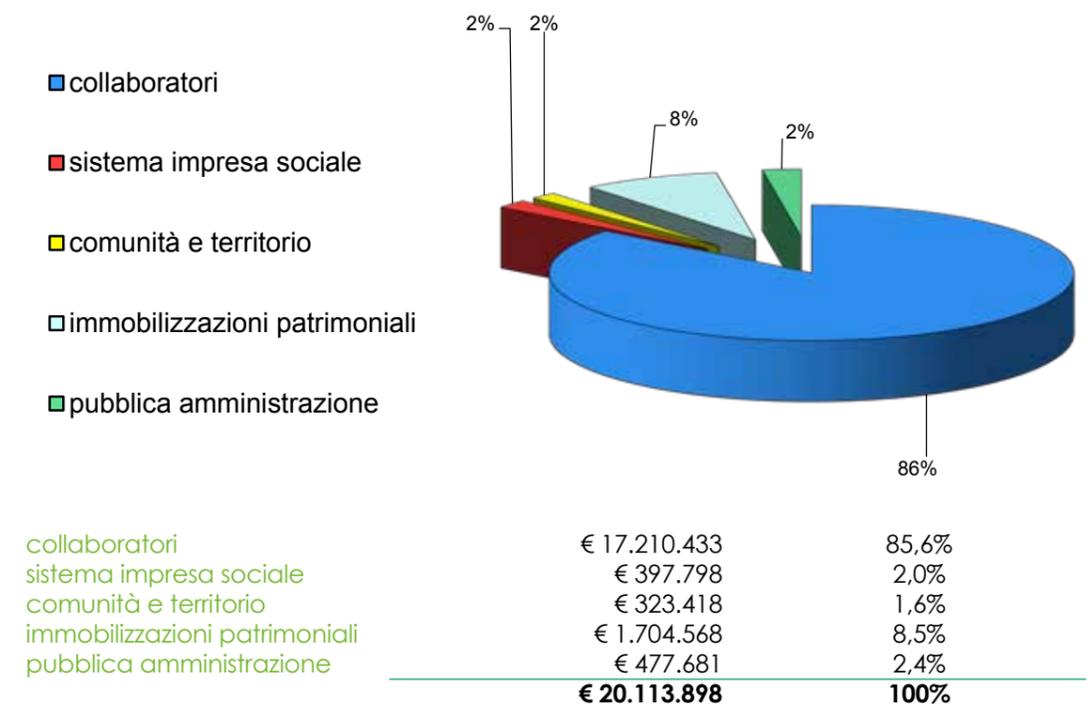
3.5.1 DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il calcolo e la distribuzione del Valore Aggiunto esprime in quantità monetarie i rapporti tra la Fondazione e il sistema socio-economico con cui interagisce, con particolare riferimento ad alcune tra le principali categorie di stakeholder (Collaboratori, Pubblica Amministrazione, Comunità e territorio).

Un Valore aggiunto positivo evidenzia la capacità dell'azienda di generare ricchezza e di distribuirla, grazie alle proprie strategie di crescita e all'efficacia, efficienza ed economicità della gestione.

DET. VALORE AGGIUNTO	2013	2014	2015	2016	2017
Entrate dall'attività istituzionale	26.828.610	26.789.223	27.732.272	27.563.524	27.409.148
Altri proventi	824.250	962.647	1.440.682	1.563.239	1.110.425
Incrementi di immobilizzazioni	4.517.489	4.106.919,20	2.195.950,78	999.458	1.704.567,87
A.TOTALE RICAVI	32.170.349	31.858.789	31.368.905	30.126.221	30.224.141
Per prodotti di consumo	2.562.648	2.494.303	2.612.084	2.654.749	2.798.876
Per servizi	3.783.641,56	3.572.979,17	3.882.297,95	3.933.606,77	3.609.429,58
Per godimento beni di terzi	544.607	808.212	752.905	783.963	890.592
Accantonamento per rischi	-	-	1.002.000	757.119	191.201
Altri accantonamenti	-	32.880	52.416	43.995	45.748
Svalutazioni	27.636	60.309	17.194	-	-
Oneri vari di gestione	452.761	369.557	216.209	245.203	418.172
B.COSTI INTERMEDI	7.371.294	7.338.240	8.535.106	8.418.636	7.954.019
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	24.799.056	24.520.549	22.833.799	21.707.585	22.270.122
Componenti accessori e straordinari	-47.903	-54.681	-56.959	-35.622	-24.790
Valore aggiunto globale lordo	24.751.153	24.465.868	22.776.840	21.671.963	22.245.332
Ammortamenti	2.159.222	2.044.163	2.263.448	2.267.675	2.131.434
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	22.591.931	22.421.705	20.513.392	19.404.288	20.113.898

3.5.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NEL 2017



Nel 2017 il Valore Aggiunto Globale Netto generato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è stato di 20.113.898 € così distribuiti:

• **Collaboratori** - hanno ricevuto 17.210.433 € pari al 85,6% del Valore Aggiunto.

In tale voce sono compresi: stipendi, contributi sociali a carico dell'azienda, trattamento di fine rapporto, la formazione ed altri benefit (ad es. mensa).

• **Sistema Impresa sociale** - ha ricevuto 397.798 € pari al 2,0% del Valore Aggiunto.

Tale voce è costituita dall'avanzo di esercizio utilizzato per adeguamenti strutturali previsti dalla normativa regionale e nazionale.

• **Pubblica amministrazione** - ha ricevuto 477.681 € pari al 2,4% del Valore Aggiunto.

Rappresenta il beneficio economico della Pubblica Amministrazione costituito dall'I-RAP regionale, al netto del contributo regionale per spese sanitarie.

• **Immobilizzazioni patrimoniali** - hanno ricevuto 1.704.568 € pari al 8,5% del Valore Aggiunto.

Tale voce comprende gli incrementi contabilizzati nell'anno a seguito dei lavori pluriennali di ristrutturazione agli immobili dei vari centri servizi. *

• **Comunità e territorio** - ammontano a 323.418 € pari al 1,6% del Valore Aggiunto.

Rappresentano l'impegno diretto e indiretto della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus in investimenti progettuali e liberalità verso la comunità e il territorio*.

- Progetto Alzheimer / Barbarani 32.850€
- Integrazione territorio 193.134€

TOTALE 225.984€

* In correlazione con l'indebitamento effettuato con il partner finanziario Unicredit Banca SPA

PARTE IV

QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI

*4.1 CONDIZIONI OPERATIVE
SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ
DELLA FONDAZIONE PIA
OPERA CICCARELLI ONLUS*

4.2 I SERVIZI RESIDENZIALI

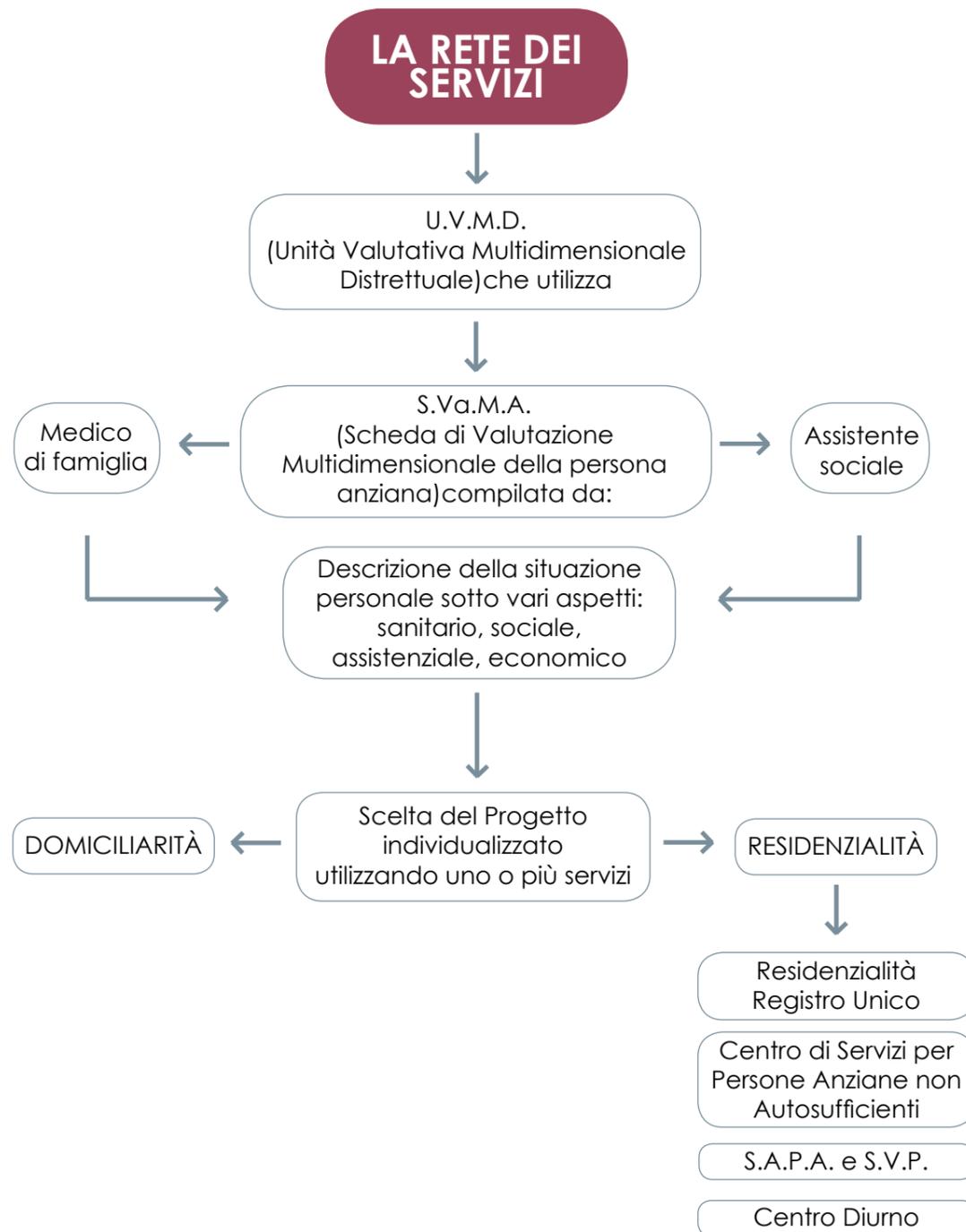
4.3 I SERVIZI DOMICILIARI

*4.4 I LABORATORI DEI
NOSTRI CENTRI SERVIZI*

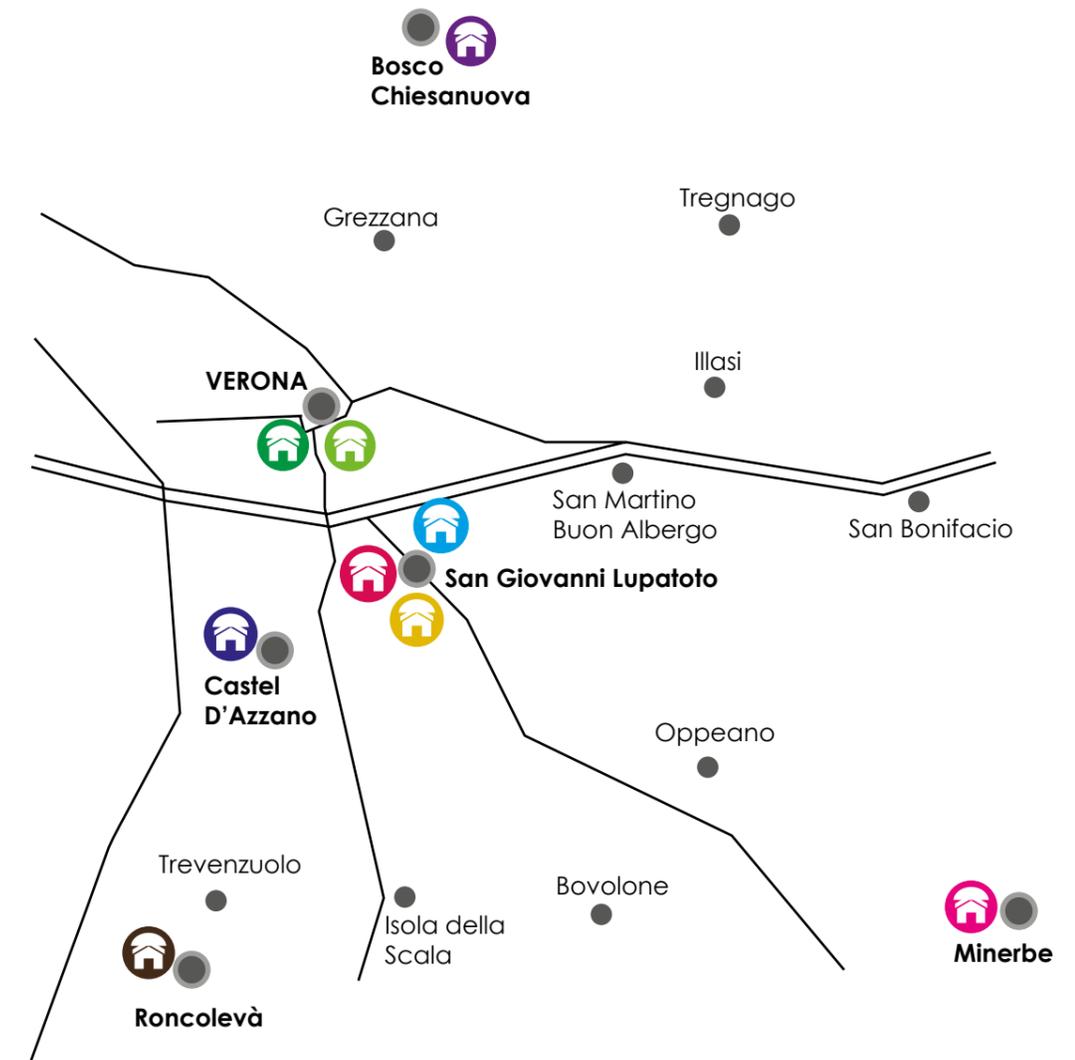
4.5 L'ENTE DI FORMAZIONE

*4.6 LA SODDISFAZIONE DEL
CLIENTE*

4.1 CONDIZIONI OPERATIVE E SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS



4.2 I SERVIZI RESIDENZIALI



- MONSIGNOR CICCARELLI**
VIA C. ALBERTO, 18
37057 SAN GIOVANNI LUPATOTO, (VR)
- VILLA SAN GIACOMO**
VIA PASSO BUOLE, 48
37021 BOSCOCHIESANUOVA, (VR)
- CASA FERRARI**
VICOLO OSPEDALE, 1
37057 SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
- CASA DEL SORRISO**
VIA C. BATTISTI, 24/D
37060 RONCOLEVÀ, (VR)
- VILLA ITALIA**
VIA ITALIA, 24
37057 SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
- CHERUBINA MANZONI**
VIA MARCONI, 64
37046 MINERBE (VR)
- POLICELLA**
VIA SCOPELLA, 3
37060 CASTEL D'AZZANO (VR)
- BERTO BARBARANI**
PIAZZALE LUDOVICO ANTONIO SCURO, 12 - 37134 VERONA
- CASA SERENA**
VIA UNITÀ D'ITALIA, 245
37132 SAN MICHELE EXTRA, (VR)

CENTRO SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI (MONS. CICCARELLI - CASA FERRARI - VILLA ITALIA)

Il Centro Servizi Mons Ciccarelli è di proprietà della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS ed è composto dalle seguenti residenze: Arcobaleno, Roseto, Tre Fontane, Mimosa, Casa Ferrari e Villa Italia.

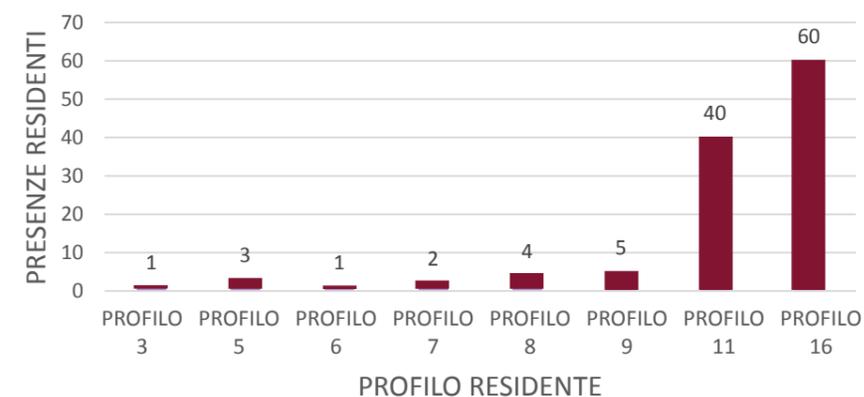
UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	72
LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	130



PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "MONSIGNOR CICCARELLI"

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO RIDOTTO - ANNO 2017

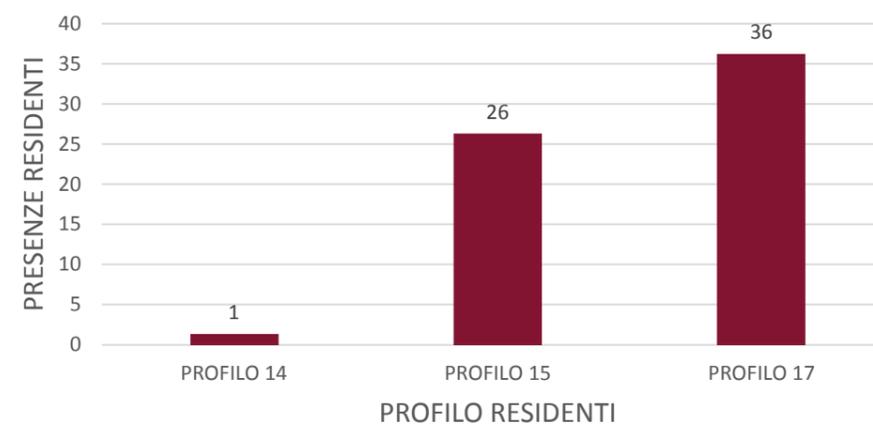


LEGENDA PROFILI

PROFILO 3	Lucido, deambula assistito	PROFILO 8	Confuso, deambula assistito
PROFILO 5	Lucido, gravemente dipendente	PROFILO 9	Confuso allettato
PROFILO 6	Confuso, deambulante, autonomo	PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
PROFILO 7	Confuso, deambulante	PROFILO 16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

Dal grafico emerge come la presenza massima di residenti si conferma appartenere al profilo 16 (problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia).

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO MEDIO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI

PROFILO 14	Lucido, allettato, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 15	Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 17	Problemi comportamentali, dipendente

Dal grafico emerge come la presenza massima sia del profilo 17 (disturbi neuro-comportamentali).

CENTRO SERVIZI BARBARANI

Il Centro Servizi Berto Barbarani accoglie una struttura residenziale extra-ospedaliera, destinata a persone disabili adulte, non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti assistenziali continui con prestazioni sanitarie e di recupero funzionale e riattivazione psico-sociale, ed un Centro Diurno socio-sanitario per persone non autosufficienti.

UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA RSA DISABILI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	30

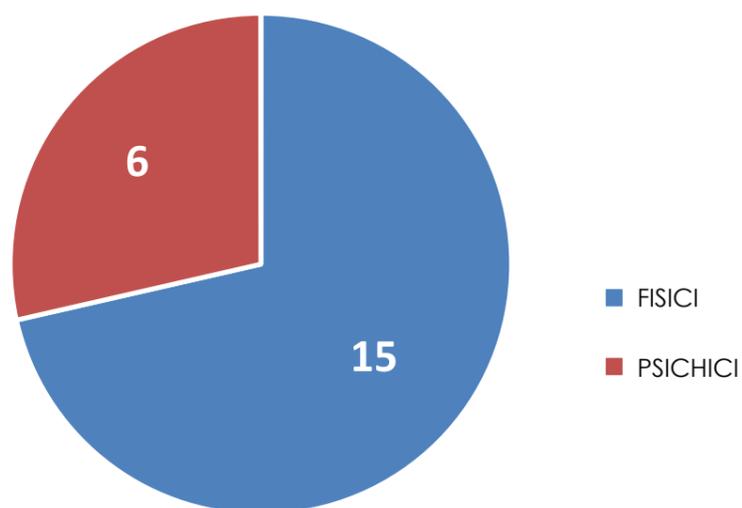
UNITÀ DI OFFERTA CENTRO DIURNO "G. CRISTOFORI"	
POSTI LETTO AUTORIZZATI	20

CENTRO DIURNO "G. CRISTOFORI"		
2015	2016	2017
Presenze complessive n. 2.703	Presenze complessive n. 2.789	Presenze complessive n. 3.373
Media giornaliera n. 10,35 ospiti	Media giornaliera n. 10,73 ospiti	Media giornaliera n. 14,11 ospiti



CENTRO SERVIZI "BARBARANI"

PRESENZA DI RESIDENTI DISABILI - ANNO 2017



Anche nel mondo della disabilità adulta le richieste di accoglienza residenziale sono per le persone maggiormente compromesse che manifestano serie criticità per una gestione presso l'abitazione d'origine.

CENTRO SERVIZI CASA SERENA

Il Centro Servizi "Casa Serena" è in concessione dal Comune di Verona fino al 31.12.2024 ed è composto dalle seguenti residenze: Margherita, Melograno, Edera, Girasole, Boscoverde, Centro Diurno Achille Forti.

UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	66

LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	144

TOTALE POSTI LETTO: 210

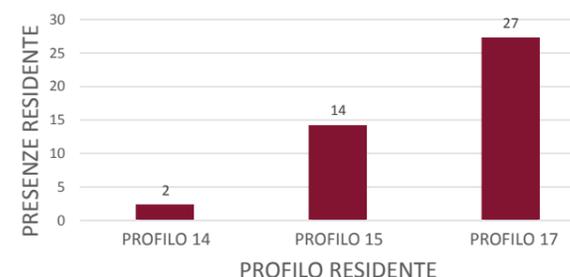
UNITÀ DI OFFERTA CENTRO DIURNO "A. FORTI"	
POSTI LETTO AUTORIZZATI	20

CENTRO DIURNO "A. FORTI" 20 POSTI		
2015	2016	2017
Presenze complessive n. 3.600	Presenze complessive n. 2.739,5	Presenze complessive n. 3.049
Media giornaliera n. 13,79 ospiti	Media giornaliera n. 10,54 ospiti	Media giornaliera n. 12,90 ospiti



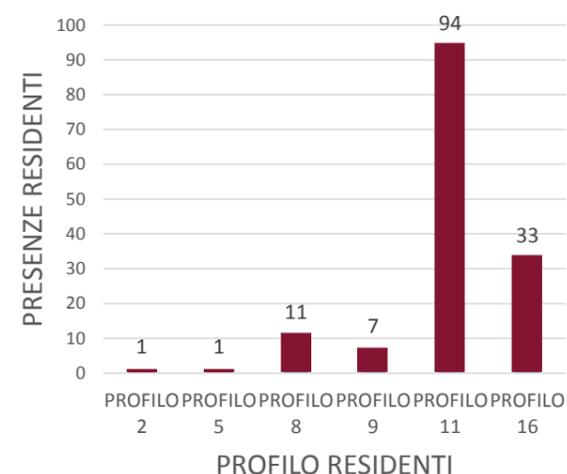
PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "CASA SERENA"

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO MEDIO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 14	Lucido, allestito, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 15	Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 17	Problemi comportamentali, dipendente

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO RIDOTTO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 2	Lucido, in parte dipendente
PROFILO 5	Lucido, gravemente dipendente
PROFILO 8	Confuso, deambula assistito
PROFILO 9	Confuso allestito
PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
PROFILO 16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

CENTRO SERVIZI VILLA SAN GIACOMO

Il Centro Servizi "Villa San Giacomo" è di proprietà della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS.

UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	36

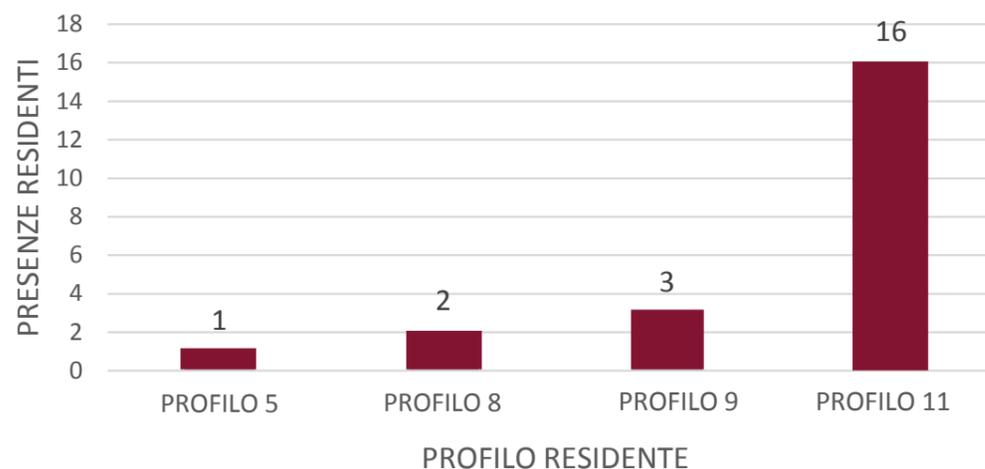
UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	16

TOTALE POSTI LETTO: 52



PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "VILLA SAN GIACOMO"

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 5	Lucido, gravemente dipendente
PROFILO 8	Confuso, deambula assistito
PROFILO 9	Confuso allettato
PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente

CENTRO SERVIZI POLICELLA

Il Centro Servizi "Policella" è in locazione dagli ISTITUTI CIVICI SERVIZI SOCIALI (ICISS) fino al 31.09.2018.

UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	30

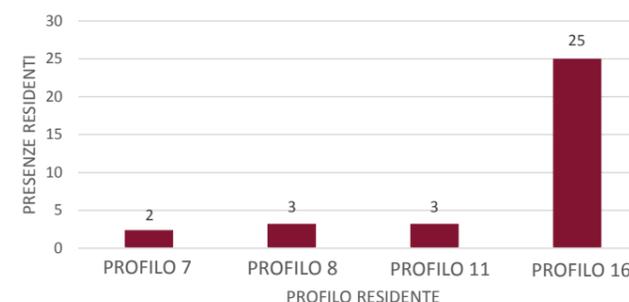
UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	30

TOTALE POSTI LETTO: 60



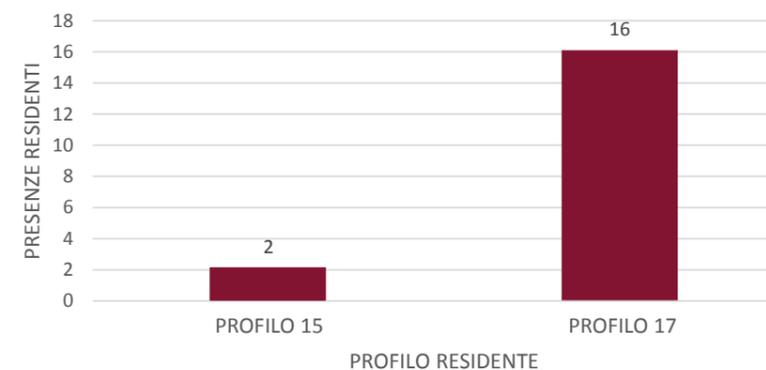
PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "POLICELLA"

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO RIDOTTO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 7	Confuso, deambulante
PROFILO 8	Confuso, deambula assistito
PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
PROFILO 16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO MEDIO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 15	Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 17	Problemi comportamentali, dipendente

CENTRO SERVIZI CHERUBINA MANZONI

Il Centro Servizi "Cherubina Manzoni" è stato acquisito in proprietà alla Fondazione il 02/08/2017.

UNITÀ DI OFFERTA

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	MEDIO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	20

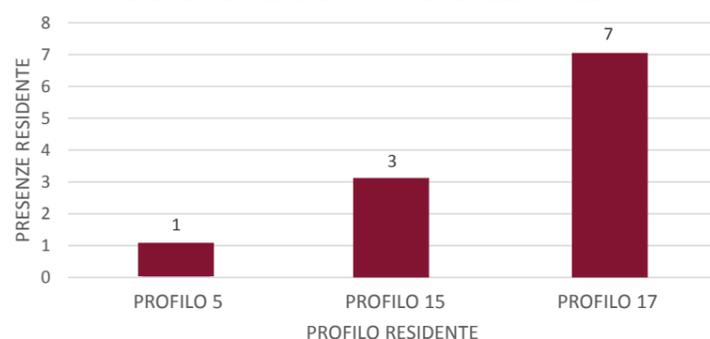
LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	40

TOTALE POSTI LETTO: 60



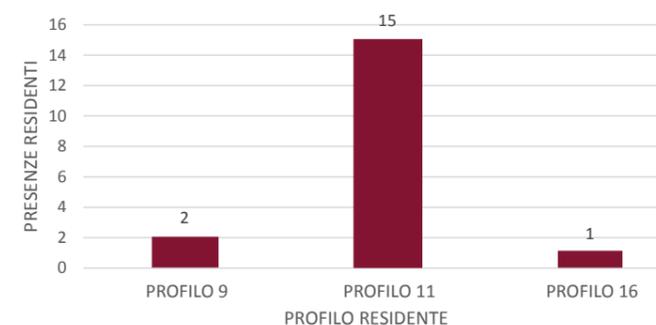
PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "CHERUBINA MANZONI"

PRESENZA DI RESIDENTI RSA DI LIVELLO MEDIO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 5	Lucido, gravemente dipendente
PROFILO 15	Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
PROFILO 17	Problemi comportamentali, dipendente

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI DI LIVELLO RIDOTTO - ANNO 2017



LEGENDA PROFILI	
PROFILO 9	Confuso allettato
PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
PROFILO 16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

RESIDENZA CASA DEL SORRISO

Il Centro Servizi "Casa del Sorriso" è in locazione dalla parrocchia di San Zeno Vescovo fino al 31.12.2030.

UNITÀ DI OFFERTA

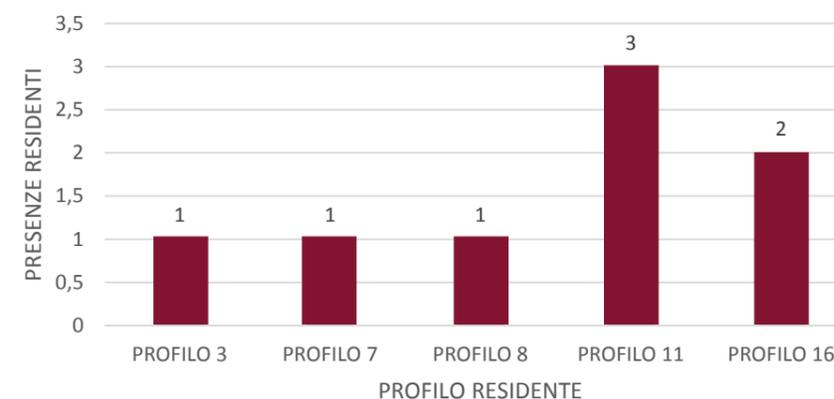
UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	
LIVELLO ASSISTENZIALE	RIDOTTO
POSTI LETTO AUTORIZZATI	14

TOTALE POSTI LETTO: 14



PRESENZA ANNUALE DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "CASA DEL SORRISO"

PRESENZA DI RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI - ANNO 2017



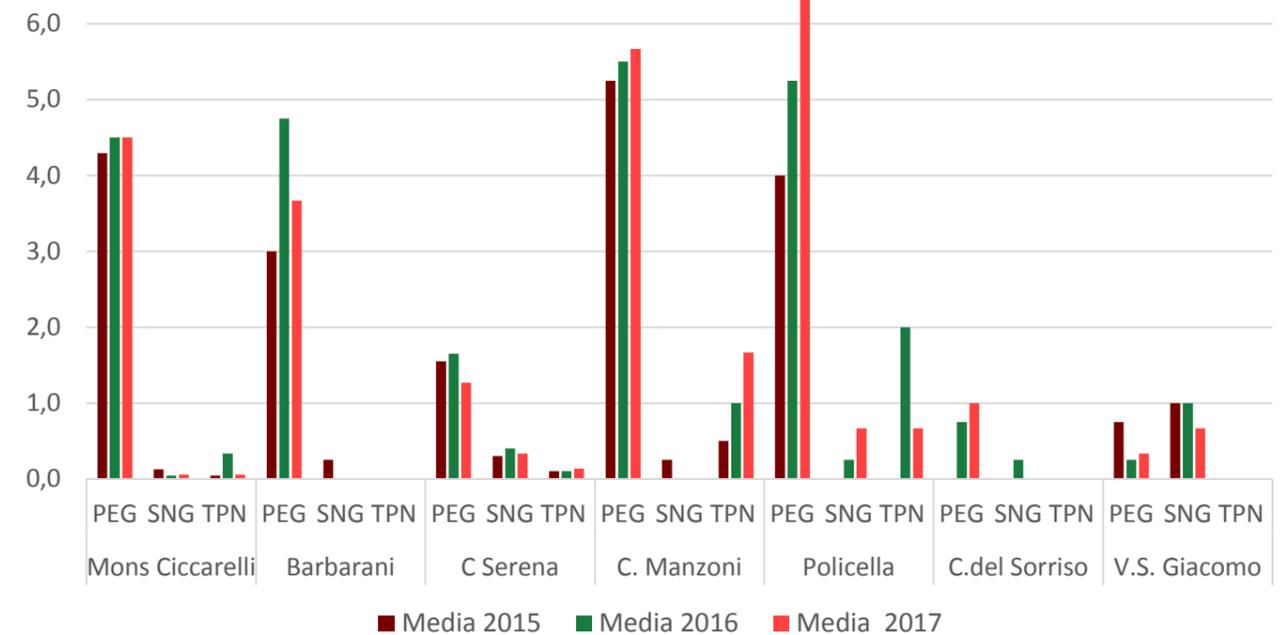
LEGENDA PROFILI			
PROFILO 3	Lucido, deambula assistito	PROFILO 11	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
PROFILO 7	Confuso, deambulante	PROFILO 16	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia
PROFILO 8	Confuso, deambula assistito		

RETE DI ACCOGLIENZA - ANNO 2017 (Delibera del Consiglio di Amministrazione 73 del 15/12/2016)

RESIDENZE:	IMPORTO GIORNALIERO RETTA					RETTE TOTALE 2017
	assistenza tutelare		quota alberghiera	Quota a carico residenti	contributo F. do. Sanit. Regionale	
	indennità accomp.	integrazione				
ARCOBALENO - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assist alta (contr.reg.sanit.di ridotta) disturbo neurocomportam.	16,57	13,13	45,30	75,00	49,00	124,00
Nucleo di intensità assist alta (contr.reg.sanit.di media) disturbo neurocomport.-Sev/Grave	16,57	13,13	45,30	75,00	56,00	131,00
ROSETO - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib.regionale sanitario di media)	16,57	0,63	45,30	62,50	56,00	118,50
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	6,13	45,30	68,00	49,00	117,00
TRE FONTANE - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib.regionale sanitario di media)	16,57	0,63	45,30	62,50	56,00	118,50
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	6,13	45,30	68,00	49,00	117,00
MIMOSA - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib.regionale sanitario di media)	16,57	0,63	45,30	62,50	56,00	118,50
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	6,13	45,30	68,00	49,00	117,00
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA < 60)				68,00	68,00	
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA > 60)				70,00	70,00	
CASA FERRARI - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	6,13	45,30	68,00	49,00	117,00
VILLA ITALIA - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	0,13	45,30	62,00	49,00	111,00
BARBARANI - Verona						
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	6,13	45,30	68,00	49,00	117,00
Nucleo Disabili provvisorio di 1° livello	16,57	0,63	45,30	62,50	56,00	118,50
VILLA SAN GIACOMO - Bosco Chiesanuova						
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	0,63	45,30	62,50	49,00	111,50
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA < 60)				56,00	56,00	
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA > 60)				70,00	70,00	
Soggiorno temporaneo (parzialmente autonomi)				67,00	67,00	
POLICELLA - Castel D'Azzano						
Nucleo di intensità assist alta (contrib.region.sanit. di ridotta) disturbo neurocomportam.	16,57	13,13	45,30	75,00	49,00	124,00
Nucleo di intensità assist alta (contr.reg.sanit.di media) disturbo neurocomport.-Sev/Grave	16,57	13,13	45,30	75,00	56,00	131,00
CASA DEL SORRISO - Roncolevè						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	16,57	5,13	45,30	67,00	49,00	116,00
Nucleo parzialmente autonomi				70,00	70,00	
CHERUBINA MANZONI - Minerbe						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib.regionale sanitario di media)	11,20		44,80	56,00	56,00	112,00
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	11,20		44,80	56,00	49,00	105,00
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA < 60)				56,00	56,00	
Nucleo parzialmente autonomi (con SVAMA > 60)				70,00	70,00	
CASA SERENA - Verona						
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib. regionale sanitario di ridotta)	8,45		45,30	53,75	49,00	102,75
Nucleo di intensità assistenziale media (con contrib.regionale sanitario di media)	8,45		45,30	53,75	56,00	109,75

GLI INDICATORI DEL PROCESSO ASSISTENZIALE RESIDENZIALE

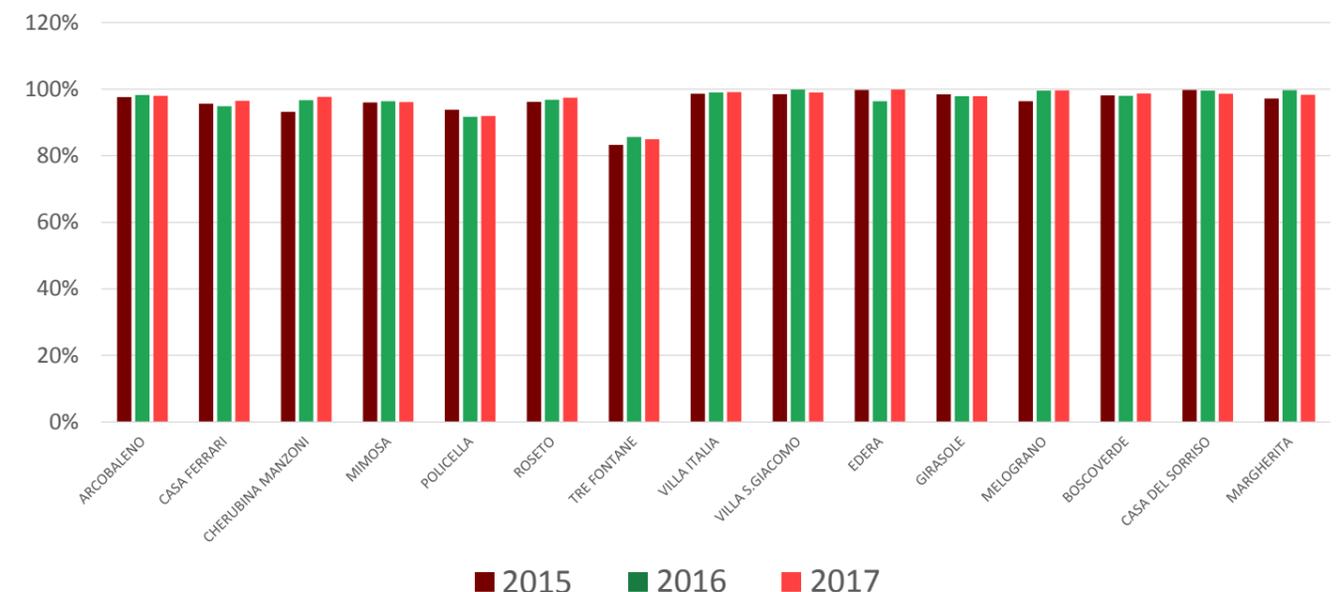
ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE RESIDENTI
NUMERO MEDIO RESIDENTI



PEG: GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA - SNG: SONDINO NASO GASTRICO - TPN: NUTRIZIONE PARENTERALE TOTALE

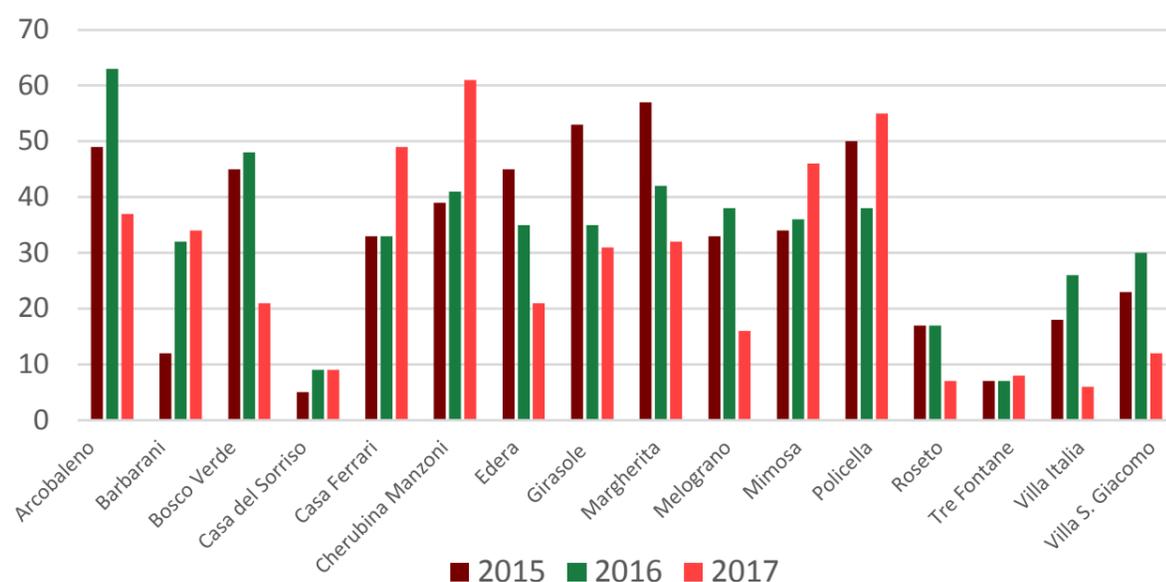
DEAMBULAZIONE ASSISTITA

PERCENTUALE DI INTERVENTI EFFETTUATI RISPETTO AL NUMERO DI INTERVENTI PIANIFICATI

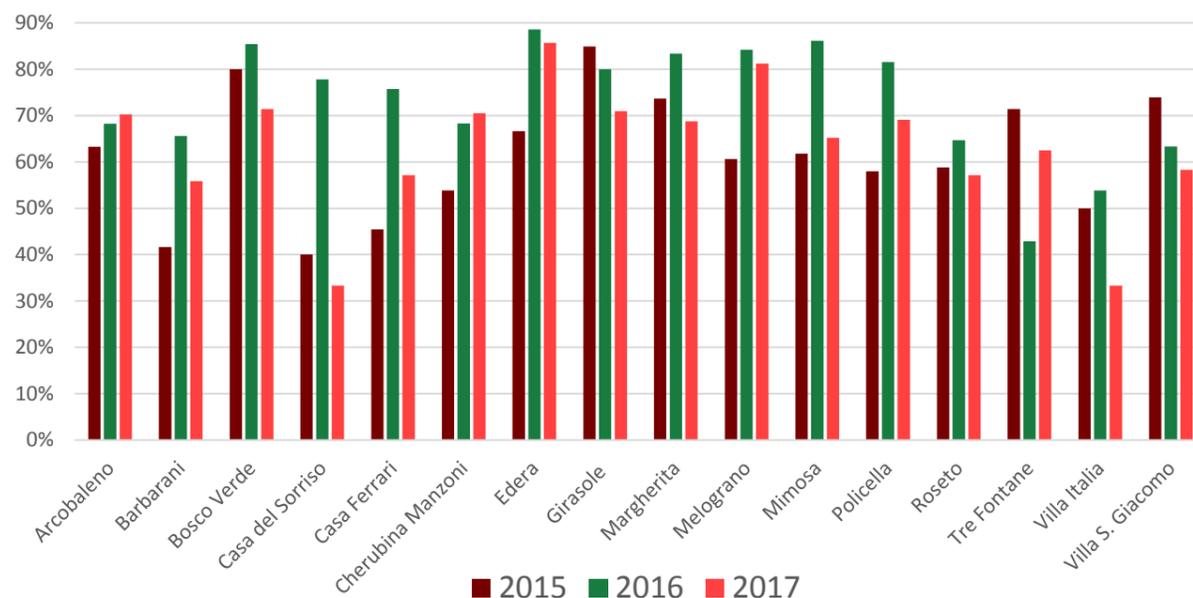


CADUTE RESIDENTI

NUMERO CADUTE



PERCENTUALE DI CADUTE SENZA CONSEGUENZE



LESIONI DEI RESIDENTI

RESIDENZE	N° LESIONI			N° RESIDENTI COINVOLTI		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ARCOBALENO	22	11	34	14	6	17
BARBARANI	2	6	1	2	3	1
BOSCOVERDE	14	12	13	8	7	8
CASA DEL SORRISO	3	8	10	2	6	8
CASA FERRARI	8	16	20	7	12	11
CHERUBINA MANZONI	30	6	13	15	3	9
EDERA	23	19	18	13	13	10
GIRASOLE	15	12	9	8	8	7
MARGHERITA	14	6	0	4	3	0
MELOGRANO	32	15	8	14	9	3
MIMOSA	23	27	8	16	17	8
POLICELLA	8	30	25	7	13	19
ROSETO	48	43	18	22	31	13
TRE FONTANE	12	23	15	10	13	6
VILLA ITALIA	3	12	10	3	4	8
VILLA SAN GIACOMO	0	10	21	0	4	9
TOTALE	257	256	223	145	152	137

4.3 I SERVIZI DOMICILIARI

CURA DELLA PERSONA
Cura dell'igiene personale
Mobilizzazione
Assistenza sanitaria riabilitativa
CURA DELLA CASA
Interventi di pulizia ordinaria
Interventi di pulizia a fondo dell'ambiente
Interventi di piccola manutenzione
SOSTEGNO DELLA VITA QUOTIDIANA
Cura vestiario e corredo
Acquisti e preparazione pasti
Gestione della casa
Consulenza nel nursing e aiuto delle abilità sociali
VITA DI RELAZIONE E SEGRETARIATO SOCIALE
Interventi di prevenzione e sostegno psicosociale
Trasporto
Manutenzione automezzi e attrezzature

NUMERO APPARTAMENTI PROTETTI	2015	2016	2017
Comune di S. G. Lupatoto	5	5	6
Mini alloggi	-	3	3
Comune di Verona	-	1	10
TOTALE	5	9	19

NUMERO UTENTI CON TELESOCCORSO	2015	2016	2017
Comune di S. G. Lupatoto	8	4	4

ORE DI SERVIZIO DOMICILIARE - CARICO DEL COMUNE

	2015	2016	2017
Comune di San Giovanni Lupatoto	6.207,5	6.046,7	6.486,5
Comune di Isola della Scala	3.157,0	3.279,5	3.097,0
Comune di Verona + ULSS 9	34.431	32.613	32.851,3
Unione Comuni dall'Adige + ULSS 9	4.720	5.139	4.652,5
TOTALE	48.927	47.458	47.087,3

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - CARICO PRIVATI

	2015	2016	2017
Comune di San Giovanni Lupatoto	1.103	1.188	819,5
Comuni Tartato/Tione-Roncolevè	-	-	-
Comune Adige/Fratta - Minerbe	499	489	328,5
Comune di Verona	757	623	488
Progetto Alzheimer - domiciliare	174	93	153
TOTALE	2.533	2.393	1.789

IL SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

SERVIZIO DI PASTI A DOMICILIO - CARICO COMUNI

		2015	2016	2017
Cucina "Mons. C."	Comune di San Giovanni Lupatoto	2.343	3.177	3.605
	Comune di Verona (Borgo Roma)	28.999	28.968	27.263
Cucina "Casa Serena"	Comune di Verona	39.699	43.648	44.984
Cucina "Villa S. G."	Comune di Bosco Chiesanuova	-	-	-
Cucina "Policella"	Comune di Castel d'Azzano-Policella	556	633	531
Cucina "C. Manzoni"	Comune di Minerbe	665	633	667
TOTALE		72.262	77.029	77.050

SERVIZIO DI PASTI A DOMICILIO - CARICO DEI PRIVATI

		2015	2016	2017
Cucina "Mons. C."	Comune di San Giovanni Lupatoto	25.869	27.055	24.037
	Comune di Verona (Borgo Roma)	-	-	-
Cucina "Casa Serena"	Comune di Verona	10.882	13.693	15.841
Cucina "Villa S. G."	Comune di Bosco Chiesanuova	-	-	-
Cucina "Policella"	Comune di Roncolevè	-	-	-
	Comune di Castel d'Azzano-Policella	1.899	2.751	3.038
Cucina "C. Manzoni"	Comune di Minerbe	4.104	3.618	4.175
TOTALE		42.754	47.117	47.091

TARIFE DELLE PRESTAZIONI PER IL SERVIZIO DOMICILIARE APPLICATE NELL'ANNO 2017

PASTI CON CONSEGNA A DOMICILIO		EURO
PRIMO PERCORSO	costo pasto	8.28
SECONDO PERCORSO	costo pasto	9.01
PASTO IN LINEA FREDDA	costo pasto	7.98
COLAZIONE	costo	2.26
PASTI INTERNI		
PRESSO LE RESIDENZE	costo orario	6.50
TELESOCCORSO		
CANONE MENSILE E CONTROLLI	costo mensile	33.00
PER INTERVENTO	costo a intervento	18.85
APOGGIO DOMICILIARE ORDINARIO		
INTERVENTO O.S.S.	costo orario	18.85
INTERVENTO AUSILIARIO PULIZIE	costo orario	17.80
INTERVENTO INFERMIERE PROFESSIONALE	costo orario	28.26
APOGGIO DOMOCILIARE CON ITEGRAZIONE		
1- PARRUCCHIERA/BARBIERE		
PIEGA		13.62
TAGLIO		13.62
COLORAZIONE		18.85
PERMANENTE		18.85
FIALA		2.09
TAGLIO UOMO		13.62
2- PEDICURE		
TRATTAMENTO SEMPLICE		18.85
TRATTAMENTO COMPLESSO		31.42
CONTROLLO		15.72
3- ESTETISTA		
CERETTA VISO		10.00
CERETTA BAFFETTI		5.00
MANICURE + SMALTO		10.00
4- INTERVENTI INFERMIERISTICI		
INTERNO	tariffario di categoria	
A DOMICILIO	tariffario di categoria	
5- FISIOTERAPIA		
6- LOGOPEDIA		
APOGGIO DOMOCILIARE A PRESTAZIONE		
1- AIUTO NELL'IGIENE PERSONALE		
SENZA AUSILI	costo orario	18.85
CON AUSILI PARZIALE	costo orario	20.05
CON AUSILI TOTALE	costo orario	22.00
2- BAGNO ASSISTITO		
A DOMICILIO	costo orario	18.85
3- BAGNO ASSISTITO IN STRUTTURA		
SENZA TRASPORTO	costo orario	18.85
CON TRASPORTO	costo orario	32.97
4- DEAMBULAZIONE		
5- ACCOMPAGNAMENTO	costo orario	18.85

Nel caso in cui la persona assistita deleghi completamente l'Ente alla gestione della propria abitazione, compreso il pagamento delle utenze e lavori di piccola manutenzione, sono previsti mediamente su base forfetaria i seguenti costi per la durata del contratto:

- spese generali, amministrative, di coordinamento
costo giornaliero **4.06€**
- assistenza personalizzata per ospiti residenti
costo orario **18.85€**
- assistenza ospedaliera per ospiti residenti
costo orario **18.85€**
- servizio guardaroba/lavanderia
costo orario **tariffario interno**



4.4 I LABORATORI DEI NOSTRI CENTRI SERVIZI

I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEI CENTRI SERVIZI (anziani)

Laboratori cognitivi-culturali

- Stimolazione cognitiva
- *
Letture (quotidiano, racconti, fiabe, filastrocche, proverbi, ...)
- *
Giochi di società (tombola, domino, carte, cruciverba, giochi da tavolo)
- *
Visioni musicali
- *
Gruppo verbale
- *
Corso d'inglese
- *
Cineforum
- *
Narrazione creativa
- *
Laboratorio espressivo di drammatizzazione

Laboratori motori

- Deambulazione di mantenimento
- *
Attività motoria di gruppo
- *
Laboratorio ludico
- *
Zumba senior

Laboratori occupazionali

- Pittura espressiva
- *
Giardinaggio e orticoltura
- *
Laboratorio di cucina
- *
Laboratorio di cucito
- *
Laboratorio di artigianato
- *
Ergoterapia
- *
Sostegno alimentare protesico
- *
Attività domestica e alberghiera

Laboratori sensoriali

- Ascolto musicale
- Bagno assistito con supporto multisensoriale
- *
Con-tatto corporeo
- *
Relazione sensoriale
- *
Terapia dell'arte
- *
Laboratorio tattile
- *
Il linguaggio delle mani
- *
Cura e benessere
- *
Progetto sonoro-visivo
- *
Pet therapy
- *
Doll therapy

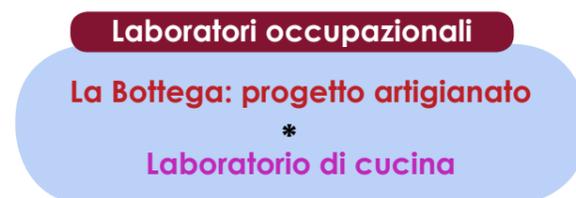
Ambito religioso e spirituale

- Santa Messa
- *
Santo Rosario
- *
Confessioni
- *
Colloqui con il Cappellano
- *
Accompagnamento al fine vita



I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEL CENTRO SERVIZI "BARBARANI" (disabilità adulta)

I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEI CENTRI DIURNI (anziani)



4.5 L'ORGANISMO DI FORMAZIONE

4.5.1 L'ORGANISMO DI FORMAZIONE: LE AUTORIZZAZIONI E L'ACCREDITAMENTO

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ottiene l'Accreditamento per la Formazione Superiore con Decreto N.180 del 24.02.03 Dirigente della DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE - Regione Veneto, Dr. Pietro Rizza e l'Accreditamento per la Formazione Continua con Decreto N. 854 del 08.08.2003 Dirigente della DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE - Regione Veneto, Dr. Pietro Rizza.

Nel corso del 2017 la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ha ottenuto la gestione dei corsi regionali:

- un corso OSS;
- un corso OSS integrativo.

4.5.2 LA FORMAZIONE INTERNA: L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL PERSONALE

"La cultura dell'operatore è la vera ricchezza di ogni Ente ed è sempre vincente. Gli operatori che hanno finito i vari corsi di formazione, sentono paradossalmente ancora di più la voglia di studiare, consapevoli dei propri limiti, ma anche delle proprie potenzialità, desiderosi di approfondire, capire, conoscere, più disponibili ad affrontare cambiamenti ad assumere responsabilità".

Il Consiglio di Amministrazione con la Delibera n°51/21.10.2000 ha formalizzato l'avvio dell'impianto organico con la previsione di un budget annuo di 15 ore di formazione pro-capite in orario di servizio. Tale budget orario includeva anche l'attività dell'équipe, essenziale al monitoraggio costante del Progetto Assistenziale Individuale ed alla conseguente flessibilità dell'organizzazione. Ogni due anni il Consiglio di Amministrazione approva il progetto di formazione elaborato dalle singole Residenze e dalla Responsabile della formazione investendo l'1% della spesa del personale evidenziata nel bilancio.

4.6 LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

4.6.1 RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DEI FAMILIARI DEGLI OSPITI ASSISTITI A CONCLUSIONE DEL RAPPORTO

	VALUTAZIONI IN PERCENTUALE		
	2015	2016	2017
N° questionari ricevuti:	52	79	52
N° questionari inviati:	210	264	257
% ricevuti / inviati:	25%	30%	20%
1. Valutazione sulla qualità dell'elaborazione e realizzazione del P.A.I. dell'assistito	91	88	89
2. Valutazione sulla qualità della sintonia e clima di familiare con il personale della Residenza in cui è accolto il familiare	95	91	91
3. Valutazione sui Servizi usufruiti			
a. Servizio Richieste/Accoglienze	92	91	93
b. Settore Assistenza			
Igiene personale	90	89	90
Bagno assistito	91	89	89
Attività motoria e deambulazione	90	85	88
Movimentazione con l'uso di ausili	89	86	88
Aiuto nell'assunzione dei pasti	90	88	89
Sorveglianza diurna/notturna	90	87	87
Parrucchiere/Barbiere	89	87	89
c. Servizio Infermieristico	95	90	92
d. Servizio Medico	93	88	89
e. Servizio Fisioterapico	94	87	87
f. Servizio Logopedia	90	89	90
g. Servizio Psicologico	88	87	87
h. Servizio Animazione	91	89	93
i. Servizio Podologia	87	86	91
k. Servizio lavanderia	88	87	87
l. Servizio Ristorazione	90	90	87
m. Servizio Religioso	89	88	86
n. Servizi Amministrativi			
Ufficio Contabilità	94	90	89
Segretariato Sociale	95	88	89
Reception	96	88	88
o. Cura degli ambienti ed arredi	96	91	91
4. Valutazione sulla comunicazione con i familiari			
a. Incontri con i responsabili di nucleo, coordinatori di area sociale ed infermieristici	93	90	87
b. Comunicazione con i medici di Medicina Gen.	90	88	86
c. Relazioni con i sacerdoti	87	86	86
d. Qualità segnaletica interna ed esterna	90	89	87
e. Sito internet della Fondazione	88	86	85
f. Valutare i contenuti del giornalino "Informazione"	84	85	86
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE TOTALE	90.8	88.0	88.5

PARTE V

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE

- 5.1 *L'IMPEGNO DELLA FONDAZIONE*
- 5.2 *L'APPARTENENZA ALLA FONDAZIONE*
- 5.3 *ORARIO DI LAVORO E FLESSIBILITÀ LAVORATIVA*
- 5.4 *SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORATORE*
- 5.5 *LE POLITICHE RETRIBUTIVE*
- 5.6 *PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI E CONTESTAZIONI*
- 5.7 *SVILUPPO DELLE COMPETENZE*
- 5.8 *DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ*



5.1 L'IMPEGNO DELLA FONDAZIONE

La Missione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS viene perseguita giorno dopo giorno grazie al supporto di collaboratori e dipendenti che ne condividono valori e obiettivi. La Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS si impegna a garantire alti livelli di qualità del rapporto lavorativo creando le condizioni per un incremento del grado di soddisfazione e di motivazione del personale, oltre che del senso di appartenenza all'azienda. Questo si traduce, nello specifico, nella garanzia di orari adeguati ai carichi di lavoro, nella promozione di iniziative volte alla tutela della salute e della sicurezza, nella riduzione ed eliminazione di eventuali disagi e dinamiche conflittuali che possono inficiare un buon clima di lavoro.

5.2 L'APPARTENENZA ALLA FONDAZIONE

DIPENDENTI

MANSIONE / ORARIO DI LAVORO	N. DIPENDENTI AL 31/12/2015	N. DIPENDENTI AL 31/12/2016	N. DIPENDENTI AL 31/12/2017
ADDETTO CONSEGNA PASTI	14	14	11
Tempo pieno	0	0	1
Part time	14	14	10
ADDETTO PULIZIE	41	44	48
Tempo pieno	3	3	4
Part time	38	41	44
ASSISTENTE SOCIALE	1	1	1
Tempo pieno	1	1	1
ASSISTENTE TECNICO	10	10	5
Tempo pieno	4	4	2
Part time	6	6	3
COORDINATORE DI AREA	9	9	9
Tempo pieno	9	9	9
DIREZIONE	3	3	3
Tempo pieno	3	3	3
EDUCATORE ANIMATORE	17	19	21
Tempo pieno	10	9	9
Part time	7	10	12
FISIOTERAPISTA	14	14	15
Tempo pieno	4	3	3
Part time	10	11	12
INFERMIERE	70	77	78
Tempo pieno	44	45	47
Part time	26	32	31
LOGOPEDISTA	3	4	3
Tempo pieno	2	1	1
Part time	1	3	2
ODONTOTECNICO	1	1	1
Tempo pieno	1	1	1
OPERATORE SOCIO SANITARIO	452	449	458
Tempo pieno	51	53	51
Part time	401	396	407
PERSONALE SERV. LAVANDERIA	27	26	23
Tempo pieno	4	4	3
Part time	23	22	20
PERSONALE SERV. RISTORAZIONE	39	39	45
Tempo pieno	13	13	13
Part time	26	26	32
PSICOLOGO	2	2	1
Tempo pieno	1	1	1

Part time	1	1	0
RESPONSABILE DI NUCLEO/SETTORE	50	42	40
Tempo pieno	36	28	28
Part time	14	14	12
PERSONALE SERV. CURA DELLA PERSONA	7	7	4
Part time	7	7	4
PERSONALE AMMINISTRATIVO	16	18	23
Tempo pieno	8	11	15
Part time	8	7	8
PERSONALE SERV. MANUTENZIONI	7	6	5
Tempo pieno	3	4	4
Part time	4	2	1
Totale complessivo	783	785	794

Il personale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS è organizzato prevalentemente su turnazioni con orario part time.

Gli orari invece del personale di coordinamento (dirigenti, coordinatori di area, responsabili di nucleo) sono prevalentemente strutturati su contratti a tempo pieno, al fine di gestire al meglio la continuità organizzativa giornaliera dei singoli nuclei.

PROFESSIONISTI

MANSIONE	N° PROFESSIONISTI AL 31/12/2015	N° PROFESSIONISTI AL 31/12/2016	N° PROFESSIONISTI AL 31/12/2017
Psicologi	4	3	4
Neurologo	1	1	1
Psichiatra	1	1	1
Infermiere	1	1	1
Musicoterapiste	2	2	2
	9	8	9



ANZIANITÀ AZIENDALE AL 31/12/2017

CENTRO SERVIZI	0-5 ANNI			6-10 ANNI			11-15 ANNI		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
BARBARANI	7	8	9	10	6	6	8	11	12
CASA DEL SORRISO	0	2	1	4	4	4	3	1	1
CASA FERRARI	7	14	19	6	5	6	5	7	7
CASA SERENA	45	52	63	55	46	40	40	43	42
CHERUBINA MANZONI	8	9	10	13	10	8	7	7	6
MONS CICCARELLI	2	3	3	2	2	1	2	1	1
POLICELLA	39	51	53	31	19	21	23	26	26
DOMICILIARE "Comune di VR"	18	21	27	21	16	14	16	18	17
SERV. CURA DELLA PERSONA	1	1	1	2	1	1	0	0	0
DOMICILIARE "Ch. Manzoni"	3	2	2	1	-	0	0	-	0
DOMICILIARE di "Casa del Sorriso"	5	6	6	5	4	4	2	2	2
DOMICILIARE S. Giovanni Lup.	13	11	12	15	7	6	3	9	9
SERV. LAVANDERIA	15	12	14	3	4	2	1	1	1
SERV. MANUTENZIONI	2	1	2	1	1	1	1	1	1
SERV. RISTORAZIONE	17	13	22	6	3	4	4	3	3
UFF. AMMIN.VI	4	7	8	1	1	1	0	0	1
VILLA ITALIA	2	1	1	4	5	4	4	5	5
VILLA S. GIACOMO	9	6	8	7	9	10	7	5	3
DIREZIONE	0	0	0	0	0	0	1	1	0
TOTALE COMPLESSIVO	197	220	261	187	143	133	127	141	137

CENTRO SERVIZI	16-25 ANNI			>26 ANNI		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
BARBARANI	8	7	7	4	5	4
CASA DEL SORRISO	6	6	6	1	1	1
CASA FERRARI	3	4	4	3	3	3
CASA SERENA	38	44	41	10	12	11
CHERUBINA MANZONI	9	14	14	0	-	0
MONS CICCARELLI	0	1	1	0	-	0
POLICELLA	30	26	25	74	71	64
DOMICILIARE "Comune di VR"	12	12	12	6	6	5
SERV. CURA DELLA PERSONA	0	-	0	0	3	2
DOMICILIARE "Ch. Manzoni"	0	1	1	0	-	0
DOMICILIARE di "Casa del Sorriso"	2	2	2	4	4	4
DOMICILIARE S. Giovanni Lup.	2	2	2	4	-	0
SERV. LAVANDERIA	2	2	2	6	6	5
SERV. MANUTENZIONI	1	1	0	0	-	0
SERV. RISTORAZIONE	8	5	5	4	4	3
UFF. AMMIN.VI	3	5	3	8	8	7
VILLA ITALIA	6	5	5	6	6	7
VILLA S. GIACOMO	8	13	13	1	1	1
DIREZIONE	2	0	2	1	1	1
TOTALE COMPLESSIVO	140	150	145	132	131	118

Nel 2017 il 67% dei dipendenti della Fondazione ha un'anzianità aziendale inferiore ai 15 anni, dovuto al ricambio generazionale determinato dai pensionamenti e dallo spostamento del personale più "anziano" verso l'Azienda Ospedaliera di Verona.

5.3 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

CITTADINANZA

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus si impegna a garantire che l'organizzazione, la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane avvengano senza alcun genere di discriminazione per etnia, cultura, nazionalità, orientamento sessuale, religione, idee politiche, età o disabilità. Si impegna altresì a garantire un ambiente di lavoro improntato alle pari opportunità dove la diversità è riconosciuta e valutata come fonte di ricchezza.

PROVENIENZA DEI DIPENDENTI

PAESE	2017
AFRICA	5
AMERICA	5
ASIA	1
EUROPA	54
ITALIA	729
TOTALE	794

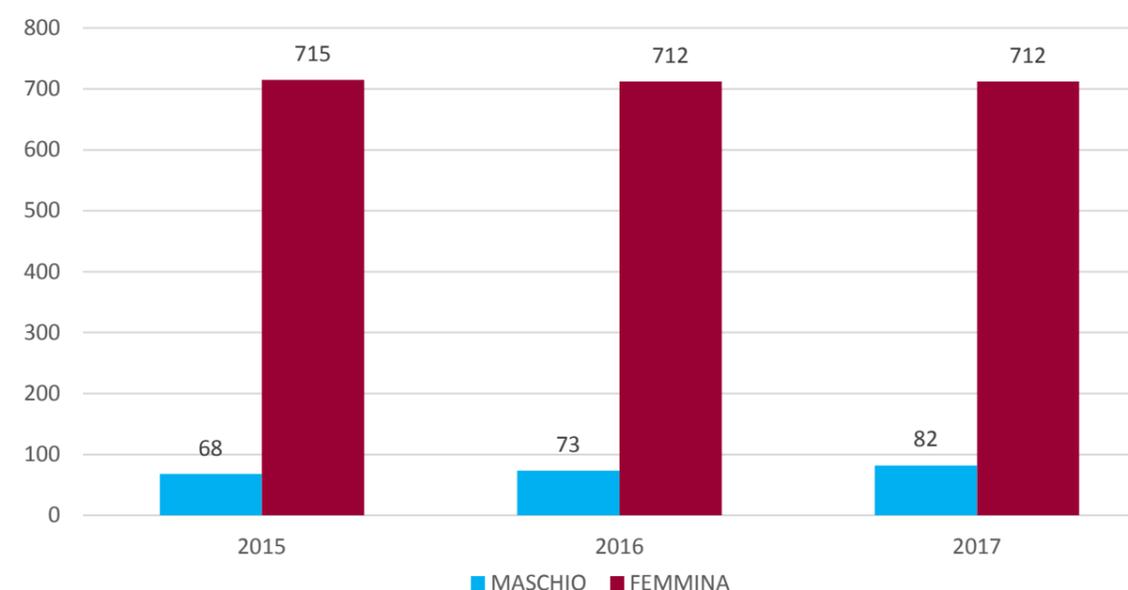
ASSUNZIONI DISABILI

Ai sensi della Legge 68 del 12/03/99 la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus garantisce l'assunzione del personale disabile come segue:

	31/12/2017	
	N° PERSONE	TEMPO PIENO
Dipendenti disabili aventi diritto (*)	5	5
Dipendenti disabili assunti	10	6
Maggiori assunzioni effettuate	5	1

(*) Numero previsto degli aventi diritto al collocamento mirato ai sensi della L. 68/1999.

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE



5.4 FLESSIBILITA' LAVORATIVA

TURNOVER AL 31/12/2017

CENTRO SERVIZI		2015	2016	2017
Uffici Amministrativi	n° dimissioni/assunzioni	1	5	1
	tot dipendenti	20	23	22
	%	5,00	21,74	4,55
B. Barbarani	n° dimissioni/assunzioni	5	1	7
	tot dipendenti	38	37	40
	%	13,16	2,70	17,50
C. Manzoni	n° dimissioni/assunzioni	12	22	25
	tot dipendenti	47	47	48
	%	25,53	46,81	52,08
Casa Ferrari	n° dimissioni/assunzioni	11	15	12
	tot dipendenti	26	33	39
	%	42,31	45,45	30,77
Casa Serena	n° dimissioni/assunzioni	47	54	60
	tot dipendenti	197	206	214
	%	23,86	26,21	28,04
Casa Sorriso	n° dimissioni/assunzioni	4	4	1
	tot dipendenti	18	18	17
	%	22,22	22,22	5,88
CRMC	n° dimissioni/assunzioni	60	58	50
	tot dipendenti	254	250	252
	%	23,62	23,20	19,84
Serv. Domiciliare VR	n° dimissioni/assunzioni	13	16	9
	tot dipendenti	33	31	30
	%	39,39	51,61	30,00
Serv. Domiciliare SGL	n° dimissioni/assunzioni	4	5	2
	tot dipendenti	18	19	19
	%	22,22	26,32	10,53
Policella	n° dimissioni/assunzioni	26	10	8
	tot dipendenti	77	73	76
	%	33,77	13,70	10,53
Villa Italia	n° dimissioni/assunzioni	4	7	1
	tot dipendenti	22	21	22
	%	18,18	33,33	4,55
Villa S. Giacomo	n° dimissioni/assunzioni	2	4	6
	tot dipendenti	35	35	35
	%	5,71	14,43	17,14

ASSENZE PER MALATTIA

CENTRO SERVIZI		2015	2016	2017
Uffici Amministrativi	ore malattie	341,2	288,7	2.413,3
	n° dipendenti	20	23	22
		17,96	12,56	109,69
B. Barbarani	ore malattie	1.363,3	1.319,6	1.812,1
	tot dipendenti	38	37	40
		34,96	37,4	45,30
C. Manzoni	ore malattie	2.330,9	2.438,5	2.855,5
	tot dipendenti	47	47	48
		51,8	33,4	59,49
Casa Ferrari	ore malattie	1.334,6	376,3	1.060,2
	tot dipendenti	26	33	39
		63,55	11,6	27,18
Casa Serena	ore malattie	8.495,9	7.507,4	8.968,8
	tot dipendenti	197	206	214
		42,27	36,44	41,91
Casa Sorriso	ore malattie	43	589,5	363,1
	tot dipendenti	18	18	17
		3,07	19,7	21,36
Mons. Ciccarelli	ore malattie	1.3381,2	1.0451,2	9.644,5
	tot dipendenti	254	250	252
		52,89	41,80	38,27
Serv. Domiciliare VR	ore malattie	539,8	1.799,3	1.721,9
	tot dipendenti	33	31	30
		18,61	46,89	57,39
Serv. Domiciliare SGL	ore malattie	570,3	211,5	271,2
	tot dipendenti	18	19	19
		30,02	11,5	14,27
Policella	ore malattie	1.808,7	3.465,9	3.383,7
	tot dipendenti	77	73	76
		23,49	47,48	44,52
Villa Italia	ore malattie	795	975,3	399,2
	tot dipendenti	22	21	22
		34,5	46,4	18,14
Villa S. Giacomo	ore malattie	1504	920,1	755,6
	tot dipendenti	35	35	35
		41,78	26,28	21,58

ASSENZE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MALATTIA

CENTRO SERVIZI		2016	2017
Uffici Amministrativi	ore non malattia	4,00	93,50
	tot dipendenti	23	22
B. Barbarani	ore non malattia	158,00	0,00
	tot dipendenti	37	40
C. Manzoni	ore non malattia	416,80	165,40
	tot dipendenti	47	48
Casa Ferrari	ore non malattia	251,80	66,60
	tot dipendenti	33	39
Casa Serena	ore non malattia	1.644,00	1.600,50
	tot dipendenti	206	214
Casa Sorriso	ore non malattia	405,40	279,50
	tot dipendenti	18	17
Mons. Ciccarelli	ore non malattia	2.667,10	2.278,80
	tot dipendenti	250	252
Serv. Domiciliare VR	ore non malattia	48,50	101,60
	tot dipendenti	31	30
Serv. Domiciliare SGL	ore non malattia	209,50	117,30
	tot dipendenti	19	19
Policella	ore non malattia	799,10	389,70
	tot dipendenti	73	76
Villa Italia	ore non malattia	439,90	154,90
	tot dipendenti	21	22
Villa S. Giacomo	ore non malattia	189,70	133,00
	tot dipendenti	35	35
		5,42	3,80

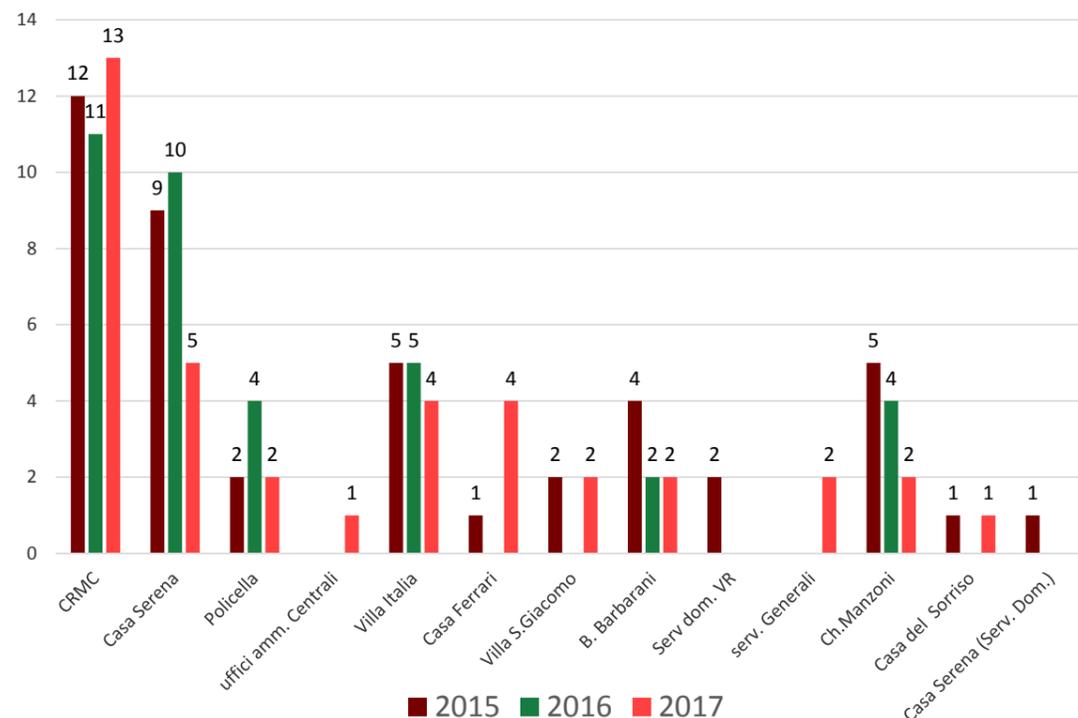
FERIE NON GODUTE AL 31/12/2017

CENTRO SERVIZI		2015	2016	2017
Uffici Amministrativi	ferie non godute	1.448,42	1.373,81	1.450,37
	competenze ferie	3.112,10	3.952,49	3.240,62
B. Barbarani	ferie non godute	461,04	517,07	236,58
	competenze ferie	4.927,60	5.747,14	4.905,98
C. Manzoni	ferie non godute	2.160,53	2.746,16	3.678,61
	competenze ferie	5.687,91	7.024,75	5.526,10
Casa Ferrari	ferie non godute	9,73	110,76	96,34
	competenze ferie	2.605,27	3.702,69	3.580,54
Casa Serena	ferie non godute	1.795,94	2.207,84	2.730,08
	competenze ferie	24.131,40	28.989,45	25.320,47
Casa Sorriso	ferie non godute	224,19	197,80	257,59
	competenze ferie	1.880,72	2.138,99	1.784,12
Mons. Ciccarelli	ferie non godute	3.872,49	4.781,05	4.566,78
	competenze ferie	28.132,10	29.230,12	27.935,14
Serv. Domiciliare VR	ferie non godute	621,09	568,07	401,72
	competenze ferie	3.054,34	4.978,33	3.068,83
Serv. Domiciliare SGL	ferie non godute	13,05	85,69	230,80
	competenze ferie	1.401,80	1.791,74	1.600,76
Policella	ferie non godute	932,35	1.272,11	1.582,46
	competenze ferie	7.722,84	9.696,23	8.184,06
Villa Italia	ferie non godute	-51,69	198,60	363,35
	competenze ferie	2.236,26	2.718,24	2.497,07
Villa S. Giacomo	ferie non godute	1.121,54	545,21	492,66
	competenze ferie	4.193,65	5.053,92	4.019,89
		0,27	0,11	0,12

5.5 SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORATORE

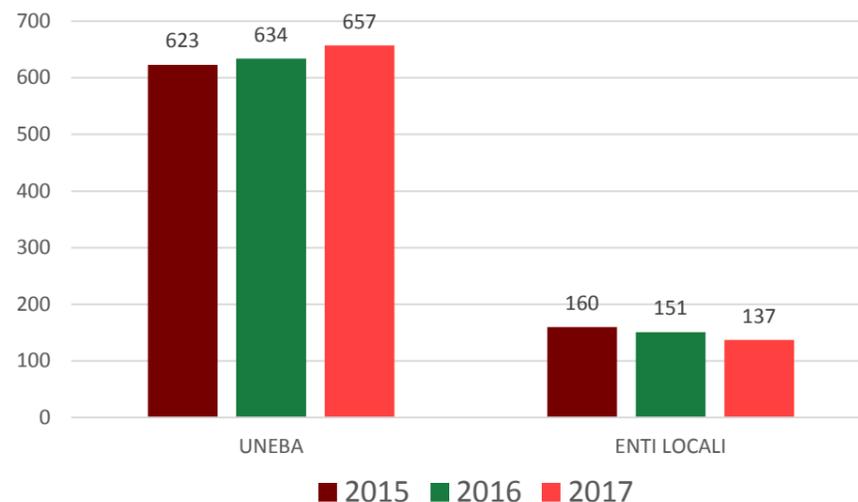
DATI AL 31/12/2017	NUMERO DIPENDENTI	% DEL PERSONALE FORMATO
N° dipendenti	794	-
N° addetti antincendio	512	64%
N° personale con qualifica di primo soccorso	121	24%

NUMERO INFORTUNI



5.6 LE POLITICHE RETRIBUTIVE

CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI APPLICATI



I SISTEMI D'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE

Essi vengono definiti sulla base di obiettivi orientati al conseguimento di risultati di qualità sia a livello di nucleo che individuale. Il criterio guida di questi sistemi consiste nel riconoscere e valorizzare le performance individuali, commisurandole all'impegno e alla funzione svolta da ciascuno all'interno dell'organizzazione.

FIGURE PROFESSIONALI	2015	2016	2017
Premio incentivante la produttività (indicatori)	269.283	351.785	318.579
Mensa aziendale	14.000	15.000	15.500
Pause caffè	35.500	36.000	35.750
Omaggi natalizi	11.000	11.346	12.808
TOTALE COMPLESSIVO	329.783	414.131	318.579

INCENTIVI PER LA PARTECIPAZIONE A EVENTI FORMATIVI ECM PER LE FIGURE SANITARIE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS garantisce annualmente alle figure sanitarie con obbligo ECM degli incentivi per l'aggiornamento professionale:

1) pagamento della quota d'iscrizione dei corsi necessari al raggiungimento dei crediti formativi annuali con partecipazione fuori orario di servizio, fino ad un budget annuale di € 250,00/dipendente.

2) riconoscimento in servizio fino al 50% delle ore necessarie per il conseguimento dei crediti del percorso formativo (CCNL UNEBA Art.35). In tal caso non verrà riconosciuto il pagamento della quota di iscrizione.

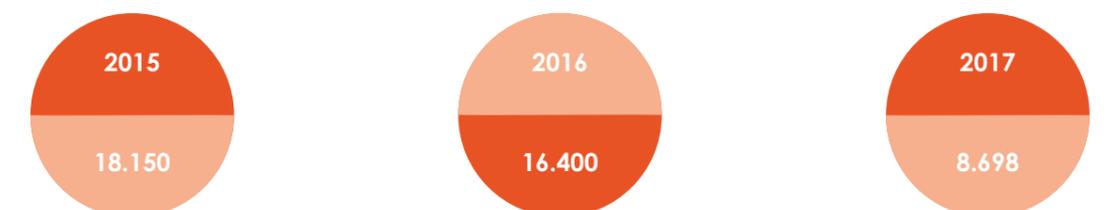
FIGURE PROFESSIONALI	2015	2016	2017
Quote iscrizioni corsi ECM	6.973,97	10.558,13	9.063,84

FONDO DI ROTAZIONE PER IL PERSONALE DIPENDENTE

Il Consiglio di Amministrazione nel quadro della responsabilità sociale, previsto dallo Statuto, ha istituito, con deliberazione n° 88 del 05/11/2009 in favore del personale, un Fondo di Rotazione da utilizzare, mediante l'erogazione di anticipazioni senza interessi. Tale Fondo ha lo scopo di sostenere la gestione familiare del personale della Fondazione per il pagamento di spese urgenti, quali:

- pagamento di utenze domestiche;
- riparazione o acquisto di un mezzo di trasporto per motivi di lavoro;
- acquisto di medicinali, ausili, protesi, materiale sanitario;
- spese odontoiatriche;
- spese scolastiche;
- acquisto di elettrodomestici;
- altre richieste adeguatamente documentate.

Al personale interessato ad ottenere l'anticipazione, viene chiesto di presentare una richiesta motivata al Presidente della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus che può essere fatta una sola volta nell'anno solare. Ulteriore domanda può essere avanzata solo a completa restituzione della precedente anticipazione.



5.7 PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI E CONTESTAZIONI

CENTRO SERVIZI	MOTIVAZIONE	2015	2016	2017
B. Barbarani	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio			
	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro			
	Mancato rispetto del Piano Assistenziale del residente/utente			
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			
	Mancato rispetto procedure di sicurezza			
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
Casa del Sorriso	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			
	Mancato rispetto procedure di sicurezza			
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
Casa Ferrari	Comportamento scorretto verso i colleghi			
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			
	Mancato rispetto orario di lavoro		4	6
	Mancato rispetto procedure di sicurezza			
	Superamento del periodo di comporto			
Casa Serena	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1	2	
	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro	1	2	
	Comportamento scorretto verso i colleghi	1		
	Comportamento scorretto verso residente/utente	1		
	Mancata comunicazione di dati per atti d'ufficio			1
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	1		
	Mancato rispetto orario di lavoro	1	2	1
	Mancato rispetto procedure di sicurezza	2		
	Mancato rispetto procedure legate alla norma HACCP			
	Omissione della timbratura con badge o mancata verifica dell'orario di servizio nel caso del personale domiciliare per giusta causa	1		
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro	3		
	Utilizzo scorretto portale CBA			1
Cherubina Manzoni	Assenza alla formazione obbligatoria			
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1	1	
Mons. Ciccarelli	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro			
	Comportamento scorretto verso residente/utente		1	
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale		1	
	Mancato rispetto orario di lavoro			
	Mancato rispetto procedure di sicurezza			
	Mancato rispetto procedure legate alla norma HACCP			
	Superamento del periodo di comporto			
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
	Assenza alla formazione obbligatoria			
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	5	6	3
Mons. Ciccarelli	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro			
	Comportamento contrario codice strada		1	
	Comportamento scorretto verso i colleghi			
	Comportamento scorretto verso residente/utente		1	
	Mancato rispetto del Piano Assistenziale del residente/utente	1		
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	1	2	1
Mancato rispetto orario di lavoro				

	Mancato rispetto procedure di sicurezza	1		
	Mancato rispetto procedure legate alla norma HACCP		2	
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro	3		
	Violazione del divieto di fumo			
Policella	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1		
	Comportamento scorretto verso i colleghi			2
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			2
	Mancato rispetto orario di lavoro			
	Mancato rispetto procedure di sicurezza	1		
Villa Italia	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro			
	Mancato rispetto procedure di sicurezza			
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
Villa S. Giacomo	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1	1	
	Comportamento scorretto verso i colleghi			2
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale		3	
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			
Domiciliare VR	Mancato rispetto del Piano Assistenziale del residente/utente		1	
	Mancato rispetto orario di lavoro		1	
	Omissione della timbratura con badge o mancata verifica dell'orario di servizio nel caso del personale domiciliare		1	
Servizio ristorazione	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio			1
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			2
TOTALE		27	32	22

L'analisi dei dati relativi ai provvedimenti disciplinari riferiti all'anno 2017, evidenzia il persistere di due problematiche, ossia la negligenza sul luogo di lavoro e l'assenza alle visite previste dal protocollo di sorveglianza sanitaria del medico competente per la medicina del lavoro.

Con riferimento alla prima criticità nella casistica si riscontrano 15 provvedimenti (su un totale di 18) di cui 6 legati ad errori durante il processo assistenziale e 9 legati ad un processo organizzativo-gestionale.

Analizzando invece l'altra problematicità, dalla valutazione dell'attuale sistema di comunicazione del programma delle visite, in uso presso tutte le residenze della Fondazione, tali assenze risultano del tutto ingiustificate.

5.8 SVILUPPO DELLE COMPETENZE

- Ore di formazione erogate nel triennio 2015-2016-2017
- Sotto vengono riportati i dati relativi alle ore di formazione erogate.

CENTRO SERVIZI	2015			MEDIA ORE FORMAZIONE A DIPENDENTE
	ORE SERVIZIO	ORE FUORI SERVIZIO	ORE FORMAZ.	
MONS CICCARELLI	1.176	946	2.122	10,54
CASA FERRARI	82	19	101	6,73
VILLA ITALIA	76,50	26	102,50	7,74
POLICELLA	373,50	287,10	660,60	12,82
CHERUBINA				
MANZONI	51,50	68	119,50	3,33
VILLA S. GIACOMO	36,20	68	104,20	3,95
BARBARANI	56	244,20	300,20	12,91
CASA DEL SORRISO	98,20	51,30	149,50	13,63
CASA SERENA	479,60	305,10	784,70	8,58
SERV. DOMCILIARE				
VERONA	367,20	12	379,20	18,18
SERVIZIO				
DOMCILIARE S. G. L.	113,40	1,00	114,40	12,35
TOTALE	2.910,10	2.027,70	4.937,80	9,24

CENTRO SERVIZI	2016			MEDIA ORE FORMAZIONE A DIPENDENTE
	ORE SERVIZIO	ORE FUORI SERVIZIO	ORE FORMAZ.	
MONS CICCARELLI	2.500,3	765,4	3.265,70	14,66
CASA FERRARI	467,3	30,4	497,70	26,18
VILLA ITALIA	173,2	28	201,20	14,68
POLICELLA	747,3	285	1.032,30	20,5
CHERUBINA				
MANZONI	259,5	18	277,50	7,57
VILLA S. GIACOMO	332	19	351	13,87
BARBARANI	285,5	284,3	569,80	23,88
CASA DEL SORRISO	272	21	293	26,23
CASA SERENA	1.382,7	258,4	1.641,10	10,36
SERV. DOMCILIARE				
VERONA	653	8	661	31,05
SERVIZIO				
DOMCILIARE S. G. L.	108,2	0	108,20	11,79
TOTALE	7181	1717,5	8898,50	16,25

CENTRO SERVIZI	2017			MEDIA ORE FORMAZIONE A DIPENDENTE
	ORE SERVIZIO	ORE FUORI SERVIZIO	ORE FORMAZ.	
MONS CICCARELLI	3.897,6	509,4	4.407	16,5
CASA FERRARI	565	13,5	578,5	16,26
VILLA ITALIA	370,4	5,5	375,9	17,76
POLICELLA	177,5	46,2	223,7	15,77
CHERUBINA				
MANZONI	512,1	96,3	608,4	12,79
VILLA S. GIACOMO	482,1	18	500,1	14,5
BARBARANI	268,5	32	300,5	11,27
CASA DEL SORRISO	275,2	1	276,2	15,94
CASA SERENA	1.667,2	59,5	1.726,7	11,01
SERV. DOMCILIARE				
VERONA	693	5,5	698,5	16,98
SERVIZIO				
DOMCILIARE S. G. L.	123,1	0	123,1	6,75
TOTALE	9031,7	786,9	9818,6	14,14

CONTENUTI DEL PIANO DI FORMAZIONE EROGATO NEL 2017

- Team coaching
- S.V.A.M.A.: strumento per l'accesso ai servizi residenziali
- Missione, Codice Etico e Statuto della Fondazione
- ISO 22.00:2008
- La malattia psichiatrica nella persona anziana
- Tecniche e strategie posturali per il mantenimento del benessere fisico dell'OSS domiciliare
- La cultura della domiciliarità
- La regolazione emotiva
- La valutazione ambientale: verifica della sicurezza domestica
- Monitoraggio delle attività domiciliari
- Percorsi sensoriali da proporre al domicilio di persone compromesse sul piano cognitivo
- Strumenti e strategie per una relazione di aiuto equilibrata
- Gestione dell'emergenza sanitaria per l'operatore
- Linee guida infezioni e basi di Primo Soccorso
- Gestione dell'emergenza sanitaria per l'operatore
- Un nonno alla scoperta dell'universo
- Le relazioni nell'equipe di equipe di lavoro e rapporto con utenti e familiari
- Il senso etico nel lavoro di gruppo
- "Progetto sonoro-visivo ambientale per il benessere comunitario"
- L'operatore di fronte alla criticità e alla malattia mentale
- Care Lift Management: dalla teoria alla pratica
- Procedura di accoglienza e gestione del Progetto Assistenziali Individuale
- La regolazione emotiva nella relazione di aiuto: strategie di prevenzione del burn out



PARTE VI

SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

- 
- 6.1 *IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E UNIVERSITARIE*
 - 6.2 *IL PROGETTO GIOVANI*
 - 6.3 *I PROGETTI DI INTEGRAZIONE CON LA COMUNITÀ*
 - 6.4 *IL VOLONTARIATO*
 - 6.5 *PUBBLICAZIONI E CONVEGNI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ*
 - 6.6 *I PARCHI DEI CENTRI SERVIZI*
 - 6.7 *I RAPPORTI CON I FORNITORI*
 - 6.8 *I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE*
 - 6.9 *I RAPPORTI CON I PARTNER FINANZIARI*

6.1. IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E UNIVERSITARIE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli ONLUS collabora da sempre con il mondo della formazione scolastica, universitaria e post-universitaria in una duplice forma:

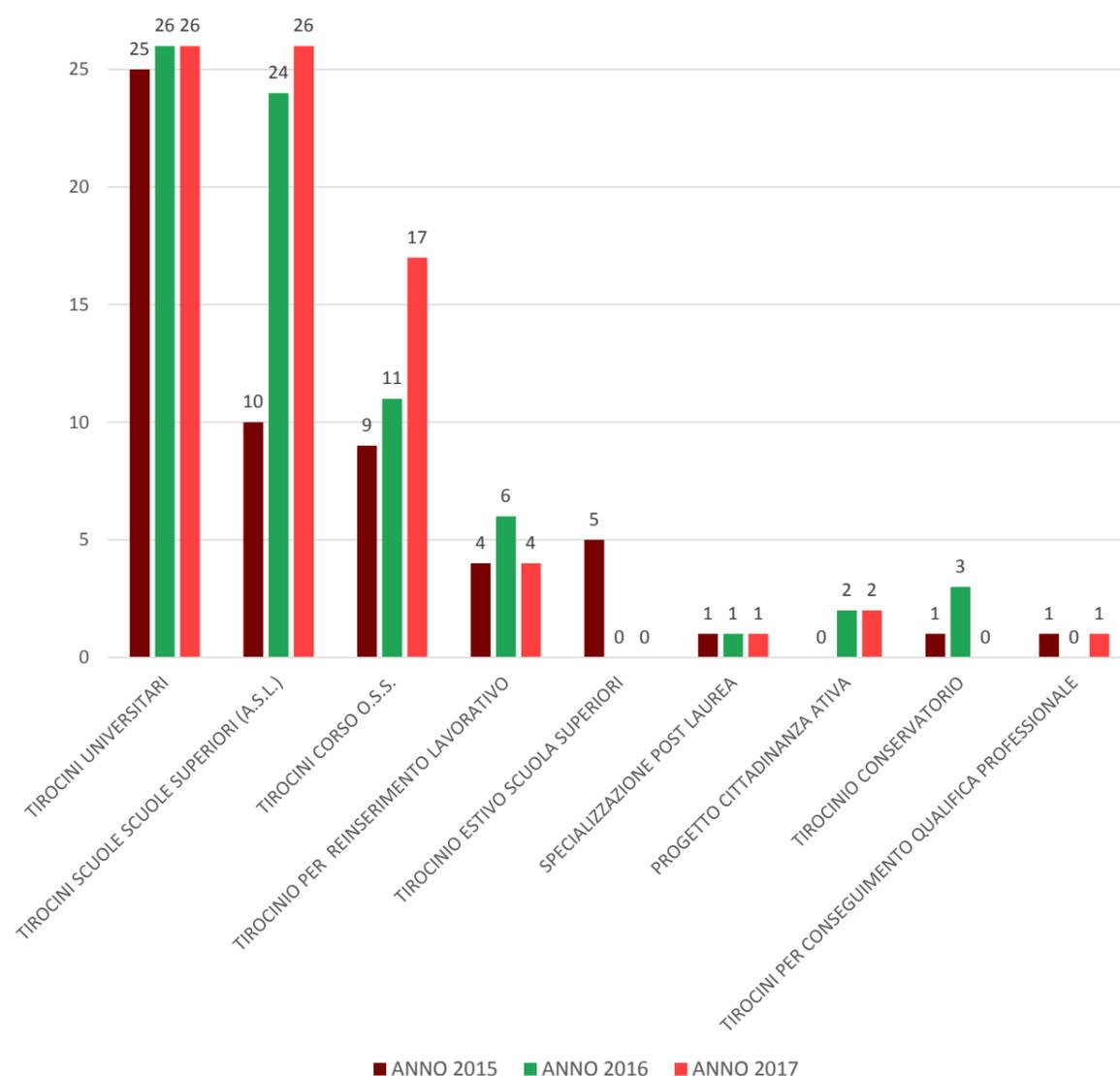
- organizzando dei momenti di festa all'interno delle residenze con gruppi di bambini e ragazzi delle scuole dell'infanzia e delle scuole elementari;
- accogliendo tirocinanti presso le strutture della Fondazione.

Con particolare riferimento agli stage formativi, essi possono essere attivati per rispondere a diverse finalità formative del tirocinante, in particolare per:

- completare la propria formazione universitaria;
- ottemperare ad un preciso obbligo curricolare finalizzato all'acquisizione di crediti formativi;
- inserirsi nel mondo del lavoro;
- l'avviamento al lavoro nel caso di persone con disagio sociale;

Tutti i tirocinanti accolti sono seguiti da un tutor aziendale e sono formati in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, ai sensi del D. Lgs 81/2008.

La tabella riportata di seguito indica il numero di persone accolte in tirocinio/stage nel 2017 secondo le diverse finalità del tirocinio formativo.



6.2 IL PROGETTO GIOVANI

Il "Progetto Giovani", nato nel 2003, è un progetto rivolto a giovani studenti finalizzato a creare occasioni di incontro e di relazione intergenerazionale ed è realizzato in tutti i Centri Servizi della Fondazione.

	2015	2016	2017
CENTRO MONSIGNOR CICCARELLI	23	22	22
VILLA ITALIA/CASA FERRARI	11	8	8
VILLA SAN GIACOMO	3	2	2
BARBARANI	-	-	-
POLICELLA	5	4	4
CASA SERENA	20	11	11
TOTALE	62	47	47

6.3 I PROGETTI D'INTEGRAZIONE CON LA COMUNITÀ

6.3.1 I PROGETTI SOCIO ASSISTENZIALI

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus partecipa nel territorio della Provincia di Verona a numerosi progetti in ambito sociale rivolti ad anziani, inabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale anche in collaborazione con enti pubblici od altri soggetti del volontariato e/o del privato sociale come di seguito specificato.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	LUOGO DI EFFETTUAZIONE	UTENZA	EVENTUALI SOGGETTI PUBBLICI O PRIVATI COINVOLTI
Servizio di assistenza domiciliare	• Verona • San Giovanni Lupatoto • Unione dei Comuni "dall'Adige al Fratta" • Comune Isola della Scala	Anziani e/o inabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	• Comune • Privati vari
Servizio di pasti a domicilio	• Verona e provincia • San Giovanni Lupatoto • Unione dei Comuni "dall'Adige al Fratta"	Anziani e/o inabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	• Comune • Privati vari
Servizio di lavanderia e guardaroba	• Verona e provincia • San Giovanni Lupatoto	Anziani e/o inabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	• Privati
Appartamenti protetti	• San Giovanni Lupatoto	Anziani e/o disabili parzialmente non autonomi	• Privati
Fondo Mons. Ciccarelli	• Provincia di Verona	Anziani e/o inabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	• Privati
Mini-Alloggi integrati	• San Giovanni Lupatoto (Casa Ferrari)	Anziani e/o disabili parzialmente non autonomi	• Privati
Progetti di interventi a sostegno per persone che assistono malati di Alzheimer	• Verona	Anziani malati di Alzheimer	• Comune di Verona, azienda ULSS 20
Residenziale/Diurno A.S.L. 20	• Verona e provincia	Anziani e disabili	• Comune di VR • A.S.L. 20
Residenziale A.S.L. 21	• Unione dei Comuni "dall'Adige al Fratta"	Anziani e disabili	• Unione dei Comuni "dall'Adige al Fratta" • A.S.L. 21
Residenziale A.S.L. 22	• Comune Isola della Scala	Anziani e disabili	• Comune Isola della Scala • A.S.L. 22

6.3.2 LE ATTIVITÀ DI BENEFICIENZA



DONA UN PASTO CALDO AD UN TUO VICINO ANZIANO IN DIFFICOLTÀ

SOSTENIAMO GLI ANZIANI PIÙ BISOGNOSI

Il pasto che potrai donare è confezionato da cuochi professionisti nel rispetto delle normative vigenti in tema di sicurezza

costo 8 euro

GRAZIE!

Grazie al Fondo riusciamo a garantire pasti caldi, ma abbiamo sempre bisogno di chi ci aiuta.

www.fondomonsignorciccarelli.org

Le donazioni sono deducibili. Per le imprese fino al 2% del reddito imponibile per le persone fisiche sono detraibili fino al 19%

Ogni anno il Fondo Monsignor Ciccarelli propone al territorio della provincia di Verona una raccolta fondi che servono per finanziare attività socio-assistenziali urgenti a favore delle persone più bisognose.

Le aree di intervento sono così riassunte:

- dare risposte d'urgenza a persone che versano in situazioni di emergenza socio-sanitaria ed in precarie condizioni economiche;
- erogare le prestazioni più adeguate a garantire alla persona una risposta dignitosa ai propri bisogni;
- fornire servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita delle persone che vivono a casa propria: pasti caldi, fornitura di attrezzature e materiale sanitario, prestazioni infermieristiche, cura della persona e dell'ambiente;
- finanziare programmi destinati alla realizzazione di appartamenti protetti e di spazi riabilitativi.

Scopo è quello di poter offrire una speranza a tutte quelle persone del territorio che non possono farcela da soli: anziani soli e malati, privi di una autonomia economica, oppure di tante famiglie che vivono una povertà relativa o assoluta che non permette loro di far fronte agli impegni quotidiani che la vita presenta.

L'attenzione del Fondo si è rivolta a tutto il territorio veronese possibile e i beneficiari delle attività sono state persone incontrate nella città di Verona, di San Giovanni Lupatoto, di Minerbe, Roncole, Trevenzuolo, Nogarole Rocca, Terrazzo, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Mozzecane, Vigasio, Erbè.

Complessivamente, in questi anni di attività sono state fatte le seguenti erogazioni di servizio assistenziale per complessivi € **928.373,30**.

Il Fondo Mons. Ciccarelli

opera sul Territorio Veronese dal 2004, sta sostenendo progetti assistenziali per dare speranza concreta agli anziani più bisognosi che vivono situazioni gravi di necessità.

Per il 2017

aiutaci a sostenere il progetto alimentare

Giornalmente la Pia Opera Ciccarelli garantisce pasti ad anziani Veronesi indigenti nel rispetto

DEL VALORE DELLA DIGNITÀ UMANA

IL BILANCIO ECONOMICO DEL FONDO MONSIGNOR CICCARELLI

	IMPORTO COMPLESSIVO		
	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017
TELESOCCORSO	3.997,46	3.997,46	3.997,46
PASTI A DOMICILIO	220.908,93	230.030,54	248.200,06
APPOGGI DOMICILIARI	297.965,84	334.094,35	362.569,91
ASSISTENZA RESIDENZ.	158.370,40	159.692,39	176.326,28
SOGGIORNI ESTIVI	8.500	8.500,00	8.500,00
SERVIZIO CEOD	45.776,36	45.776,36	45.776,36
AIUTO PER ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	36.772,27	39.092,10	39.092,10
CONTRIBUTO FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ	39.174,13	42.869,13	43.911,13
TOTALE	811.465,39	864.052,33	928.373,30

6.3.3 PROGETTI ARTISTICI E TEATRALI REALIZZATI DALLA FONDAZIONE

La pratica corale

L'esperienza corale consiste sostanzialmente nella pratica del 'cantare insieme'. L'azione del cantare insieme coinvolge la persona sul piano affettivo/relazionale e agisce sul piano motorio attraverso la respirazione, l'articolazione dell'apparato orofaringeo, la postura. Interviene poi sul piano neuropsicologico, attraverso la memoria uditiva e la focalizzazione attentiva, e sul piano cognitivo attraverso la percezione delle sequenze vocali e la produzione di un evento sonoro di cui si è fatta una rappresentazione mentale. Infine opera sul piano della legalità con il rispetto di regole: "convivenza canora". La persona si sente parte attiva e importante, da ciò l'enorme valenza emozionale del canto che coinvolge la persona nella sua parte relazionale/creativa più profonda: la voce. Il canto corale può essere definito quindi un'arte sociale con un grosso potere comunicativo. È una forma di comunità che si inserisce nel tessuto sociale. Crea momenti di vita dove l'estetica, il bello diventa mezzo costante per raggiungere il fine dell'esperienza e dell'espressione comune.

Queste considerazioni hanno portato alla nascita di alcuni cori formati da residenti, operatori, familiari, volontari esterni ed interni alle strutture residenziali e Centri Diurni, ognuno con la propria particolarità, tutti diretti dalla musicoterapista. Il canto ha dato vita a momenti relazionali molto intensi e fondamentali nella quotidianità della realtà residenziale con persone fragili.

- **Coro Nabucco** – Centro Servizi Policella, Residenze Arcobaleno e Tre Fontane
- **Coro Note di stelle** – Centro Servizi Casa Serena e Centro Diurno A. Forti
- **Coro Filo d'argento** – Centro Diurno G. Cristofori
- **Coro Tira Mola Tampela** – Centro Servizi "Berto Barbarani"

Il desiderio di condividere questa esperienza corale, ha portato ogni coro a creare un gemellaggio con un coro "professionista" della realtà veronese affine alle proprie sensibilità. Gli incontri, che avvengono periodicamente all'interno delle residenze o in eventi sul territorio, sono momenti di grande crescita, gioia di stare insieme, sensibilità e attenzione reciproca. Nel 2017 si è voluto creare un evento pubblico: la prima rassegna corale dal titolo "POC Music - Cantare l'armonia" condividendo tutta l'esperienza con il territorio.

Progetto "Un nonno alla scoperta dell'universo" - Residenza Margherita e Centro Diurno Achille Forti

Questo progetto è nato nel 2015. Ha visto l'intervento sinergico tra educatore e musicoterapista attraverso l'unione dei laboratori di scrittura creativa, cucina e metodo linguistico-musicale (tecnica di musicoterapia). È stato possibile realizzare un audio-libro-ricettario dedicato ai bambini, in cui ogni partecipante ha messo una parte importante di sé. Tutto questo è stato arricchito dai disegni dei bambini delle classi terze della Scuola Primaria A. Manzoni di Verona che hanno reso il libro gioioso e colorato. Inoltre si è voluto che il libro fosse per tutti. Per tale motivo, prezioso è stato l'incontro con gli amici della Cooperativa Luce e Lavoro di Verona che ha permesso una maggior apertura, nuovi sguardi attraverso la presentazione del libro nella scrittura Braille. Il libro è diventato sonoro grazie all'incisione del racconto su CD: i laboratori sono stati quindi trasformati in palcoscenici di prove e di studio di registrazione in mezzo a fili e microfoni. Si è voluto condividere questa meravigliosa esperienza con tutti attraverso la presentazione ufficiale del libro. Questo evento è stato inserito nella programmazione degli incontri organizzati dal Comune di Verona per la festa dei nonni (26 ottobre 2017) presso il Centro Servizi di Casa Serena. L'incontro ha visto la partecipazione sinergica di tutti i protagonisti del libro e del pubblico che attraverso l'espressività corporea hanno dato vita ad episodi del libro rendendo l'incontro un momento intenso e coinvolgente.

6.3.4 PROGETTI DI INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO



6.4 IL VOLONTARIATO

6.4.1 LE ATTIVITÀ DEL VOLONTARIATO

Nelle esperienze di inclusione presso la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ha un ruolo importante il Volontariato.

Il Volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. Al centro del suo agire, ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza dei diritti e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

Il Volontario è la persona che mette a disposizione parte del proprio tempo e capacità per gli altri. Opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

Il mondo del volontariato è un universo complesso dove convivono realtà molto differenti tra loro ma è comune, nelle esperienze più mature del volontariato, la consapevolezza che siamo di fronte ad un passaggio storico decisivo, se non a un vero e proprio cambiamento di paradigma.

In ogni Centro Servizi della Fondazione sono attivi numerosi programmi di volontariato che rappresentano un'importante risorsa per promuovere una cultura dell'accoglienza e della ricchezza della diversità.

VOLONTARI DI GEA (attività assistite con animali)

**MUSICISTI, CANTANTI, ATTORI, POETI, GRUPPI MUSICALI E CORALI
V.I.P. (VIVIAMO IN POSITIVO), PRISLOP, PROJECT SMILE X (clown therapy)**

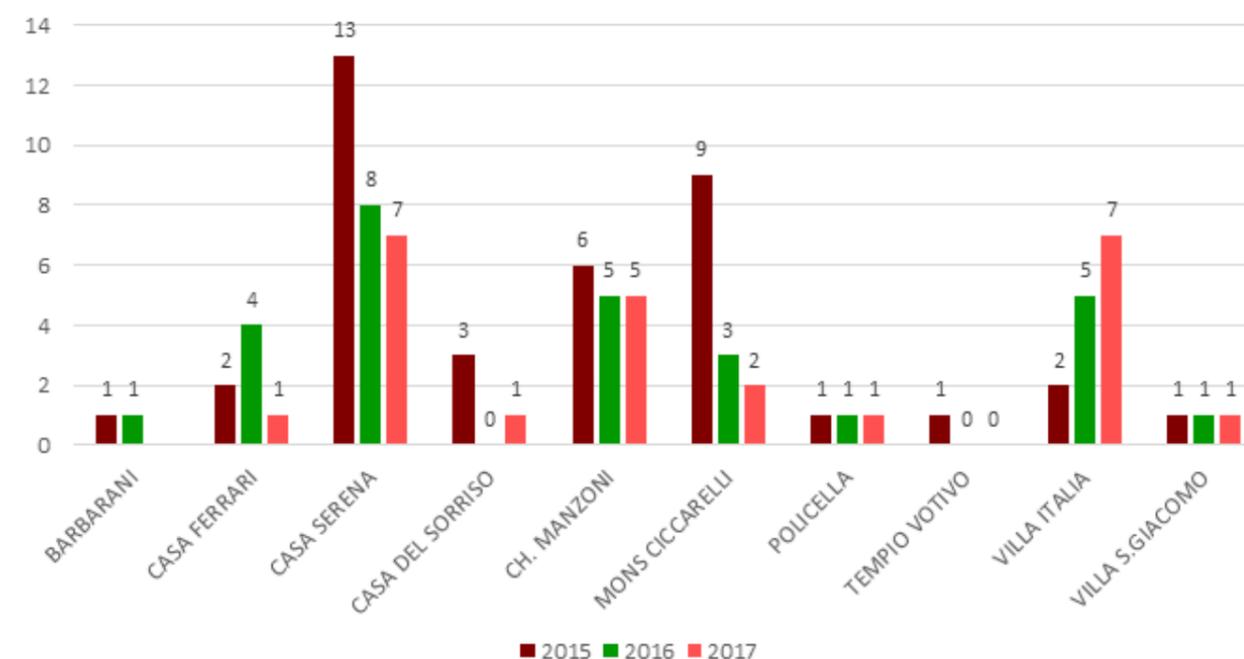
VOLONTARI IMPEGNATI NELLA CURA DELL'ASPETTO RELIGIOSO

OPERATORI ... e VOLONTARI

VOLONTARI ISCRITTI ALL'ASSOCIAZIONE DI SOLIDARIETÀ "IL CIRENEO"

6.4.2 ORIENTAMENTO NELLE ATTIVITÀ DI PUBBLICA UTILITÀ

I lavoratori di Pubblica Utilità sono principalmente coinvolti in attività di piccola manutenzione dei parchi aperti anche al pubblico.



6.5 PUBBLICAZIONI E CONVEGNI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ

CONCORSO FOTOGRAFICO - REALIZZATO IL 9 E IL 10 SETTEMBRE 2017

30ª EDIZIONE ESTEMPORANEA DI PITTURA - REALIZZATA IL 9 E IL 10 SETTEMBRE 2017

DON MARIO FERRARI BENEFATTORE E VALENTE MUSICO - 29 SETTEMBRE 2017

RASSEGNA CORALE POC MUSIC - 14/10/2017

"UN NONNO ALLA SCOPERTA DELL'UNIVERSO" - 26/10/2017

6.6 I PARCHI E I GIARDINI D'INVERNO

Eventi culturali



Socializzare

Incontrarsi con altri

Reti sociali



Gioco

Luoghi di festa



Attività musicali

Una piazza del paese

Stimoli positivi



Spettacoli

6.7 I RAPPORTI CON I FORNITORI

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI FORNITORI

Il numero totale dei fornitori di cui si è servita la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus nel 2017 è pari a 164.

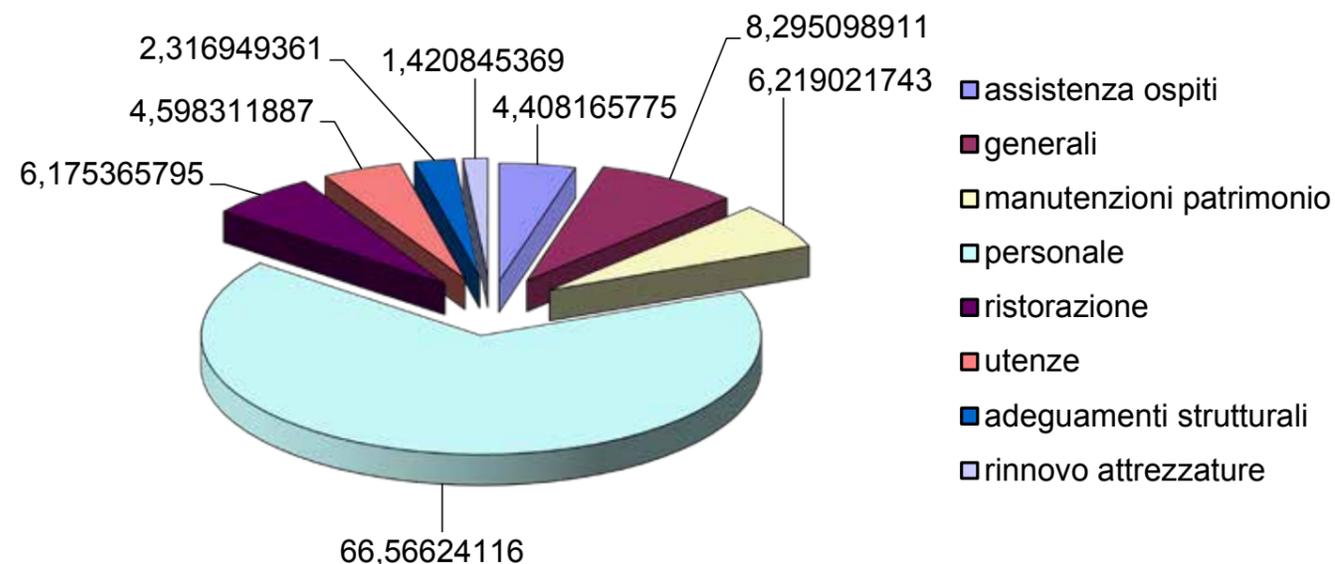
La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus seleziona i propri fornitori partendo dall'identificazione delle proprie necessità, secondo i parametri definiti nelle procedure interne di acquisto. I criteri adottati valutano attentamente che ogni impresa fornitrice sia allineata con la più recente normativa in tema di salute e sicurezza e rispetto dei diritti umani verso i suoi collaboratori e operi nel rispetto dell'ambiente.

A ciascun fornitore accreditato si chiede di sottoscrivere la norma SA8000 e di aderire al codice etico della Fondazione

Le informazioni richieste per la qualifica del fornitore sono infatti molto articolate: di carattere commerciale, riguardanti la strategia commerciale e di miglioramento tecnologico, la modalità di gestione di eventuali subappalti, informazioni che possano dimostrare la garanzia e la qualità della fornitura e che accertino il rispetto delle normative. In particolare vengono richieste:

- informazioni tese a comprendere il grado di dipendenza in termini di fatturato del fornitore da Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus;
- certificazioni ottenute, eventuali loro revoche o rifiuto di rinnovo;
- descrizione dei programmi di controllo qualità;
- eventuale misurazioni di soddisfazione dei clienti;
- in caso di subappalto, le modalità di controllo del rispetto della normativa sul lavoro;
- possesso di codici etici o deontologici;
- esistenza di un responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori e di un adeguato programma di formazione.

Nel 2017 la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus non ha registrato alcun contenzioso con i fornitori.



6.8 I RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

6.8.1 LE RISORSE ECONOMICHE PROVENIENTI DAL WELFARE NAZIONALE

L'INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

(Circolare INPS n. 167 del 30/12/2010)

La risorsa dell'indennità di accompagnamento viene utilizzata per finanziare tutte quelle attività specifiche di supporto alla persona anziana affinché sia salvaguardata la sua dignità personale.

Importo 2017:

Euro 515,43 per 12 mensilità – giornaliero = € 16,95 che corrisponde a 40 minuti di accompagnamento personalizzato.

"INVALIDITÀ:

rapporto tra indennità e incapacità al compimento di singoli atti - Cassazione, sez. lavoro, sentenza 21.01.2005 n° 1268 (Luigi Viola)"

La capacità richiesta per il riconoscimento dell'indennità di accompagnamento non deve parametrarsi sul numero degli elementari atti giornalieri, ma soprattutto sulle loro ricadute, nell'ambito delle quali assume rilievo non certo trascurabile l'incidenza sulla salute del malato, nonché la salvaguardia della sua "dignità" come persona (anche l'incapacità ad un solo genere di atti può, per la rilevanza di questi ultimi e per l'imprevedibilità del loro accadimento, attestare di per sé la necessità di una effettiva assistenza giornaliera).

6.8.2 LE RISORSE ECONOMICHE PROVENIENTI DAL WELFARE REGIONALE

VOCI COMPONENTI LA QUOTA PER LE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITÀ 2017

Composizione della quota per le prestazioni di intensità sanitaria:

LIVELLO RIDOTTO

• OPERATORE DI ASSISTENZA.....	€ 32,10
• INFERMIERI.....	€ 7,84
• COORDINATORE.....	€ 1,42
• AREA SOCIALE.....	€ 2,02
• AUSILI / PRESIDIO SAN. / FORMAZ.....	€ 5,62
TOTALE.....	€ 49,00

Composizione della quota per le prestazioni a maggiore intensità sanitaria:

LIVELLO MEDIO

• OPERATORE DI ASSISTENZA.....	€ 36,51
• INFERMIERI.....	€ 10,43
• COORDINATORE.....	€ 1,42
• AREA SOCIALE.....	€ 2,02
• AUSILI / PRESIDIO SAN. / FORMAZ.....	€ 5,62
TOTALE.....	€ 56,00

6.8.3 LE CONVENZIONI CON L'AZIENDA LOCALE SOCIO-SANITARIA N. 9 SCALIGERA

In tutti i centri servizi in gestione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus vengono garantiti dall'Azienda Locale Socio Sanitaria i seguenti servizi sanitari:

1. attività medica di medicina generale da parte dei medici convenzionati operanti nel distretto;
2. attività medico specialistica;
3. attività di riabilitazione;
4. erogazione di protesi ed ausili;
5. fornitura di farmaci;
6. fornitura di alimentazione artificiale;
7. erogazione di presidi sanitari.

6.9 I RAPPORTI CON I PARTNER FINANZIARI

6.9.1 MUTUI CHIROGRAFARI

Al fine di dare continuità all'azione di rinnovo ed adeguamento antisismico e sicurezza alle vigenti normative (L.R.22/2012) delle proprie strutture la Fondazione ha assunto i seguenti mutui:

ANNO	ENTE EROGATORE	IMPORTO
2009	UNICREDIT BANCA SPA	5.000.000
2011	CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO	3.500.000
2012	REGIONE VENETO	1.000.000

6.9.2 PARTECIPAZIONI IN SOCIETÀ DI CAPITALI

La struttura societaria "Ciccarelli Servizi S.r.l.", entrata in funzione nel 1999, ha consentito e consente tuttora di svolgere tutte quelle attività collaterali e di ausilio all'operare della Fondazione che quest'ultima non potrebbe esercitare stante la veste di Onlus.

La partecipazione di collegamento iscritta nelle immobilizzazioni rappresenta un investimento duraturo e strategico da parte di questa Fondazione.

Essa, nel rispetto del principio della continuità dei criteri di valutazione, è valutata al costo di acquisto e non ha subito svalutazioni per perdite durevoli di valore; non si sono verificati casi di "ripristino di valore".

DENOMINAZIONE	Ciccarelli Servizi s.r.l.
CITTÀ O STATO ESTERO	San Giovanni Lupatoto (VR)
CAP. SOCIALE	20.392
PATR. NETTO	178.852
UTILE/PERDITA	19.460
% POSS.	49%
VALORE BILANCIO	34.229

6.9.3 PIANO INDUSTRIALE DELLA CICCARELLI SERVIZI SRL

Il complessivo piano industriale ipotizzato per questa società si prefigge risultati di eccellenza nello svolgimento dei servizi sopra elencati, come risulta dalle seguenti linee guida:

• PRODUZIONE PASTI

La linea individuata prevede una scelta decisa a favore di una qualità superiore dei prodotti e di menu equilibrati in ambito nutrizionale con attenzione al recupero delle tradizioni culinarie venete mediante la valorizzazione di piatti tipicamente regionali.

• LAVANDERIA E GUARDAROBA

In tale contesto si è elaborato un piano, in parte concretizzato, che prevede la scelta a favore del lavaggio, della manutenzione e del confezionamento degli indumenti personali dei residenti in confezione singola con appalto del tovagliato e della biancheria piana ad una ditta comune per tutti gli enti che si pensa di coinvolgere in questa struttura che, potenzialmente, dovrebbe divenire comune.

• PULIZIA E MANUTENZIONE

La linea industriale individuata, anch'essa ad oggi in parte concretizzata, prevede una scelta a favore della massima meccanizzazione con l'utilizzo di prodotti assolutamente biodegradabili.

• CONSULENZA GESTIONALE ED AMMINISTRATIVA

Sempre nell'ottica di un coinvolgimento di enti non commerciali che condividono le finalità proprie della Fondazione controllante, si è ipotizzato di mettere a disposizione il know-how acquisito nel campo gestionale, amministrativo e della formazione del personale.

6.9.4 CONTO ECONOMICO 2017 DELLA CICCARELLI SERVIZI SRL

PERDITE	EURO	PROFITTI	EURO
Acquisti generi alimentari beni di consumo	351.683,81	Fornitura pasti	610.330,51
Personale	243.490,88	Gestione servizi vari	58.197,88
Canoni locazione	20.688,00	Interessi attivi	1.349,79
Amministrative	7.927,55	Sopravvenienze	328,12
Generali	37.668,50	Rimanenze finali merci	4.038,04
Manutenzioni	9.419,50		
Finanziarie	2.867,68		
Minusvalenze	1.071,02		
Fondo Svalutazione Crediti	736,32		
Ammortamento attrezzature	49.297,61		
Imposte e tasse	-8.278,00		
TOTALE PERDITE	716.572,87	TOTALE PROFITTI	674.244,34
Utile di esercizio	-42.328,53		
TOTALE A PAREGGIO	674.244,34	TOTALE A PAREGGIO	674.244,34

CICCARELLI SERVIZI NEWS 2017

Nel 2017 la Ciccarelli Servizi ha avviato un bar e una mensa con un chiaro risvolto sociale, il "**Berto Caffé**", ha aperto l'11 settembre 2017 in piazzale Ludovico Antonio Scuro, al civico 12, a due passi dall'ingresso del Policlinico di Borgo Roma.

A fianco del bar è stata realizzata anche una mensa self-service: il "**Berto Self Service**", operativo dai primi giorni di ottobre.

Il bar e la mensa sono aperti a tutti: lavoratori, universitari, cittadini, ma con un chiaro risvolto sociale, che va in due direzioni:

- la prima riguarda chi vi lavora, perché sono state inserite persone fragili;
- la seconda è relativa all'utenza: in sinergia con i servizi sociali del Comune e con la Caritas Diocesana, infatti, persone e famiglie in difficoltà potranno accedere con un apposito buono pasto.

In prospettiva, c'è l'idea di sviluppare la mensa come ristorante agevolato per le famiglie nei fine settimana e durante le festività.



PARTE VII

SVILUPPARE LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

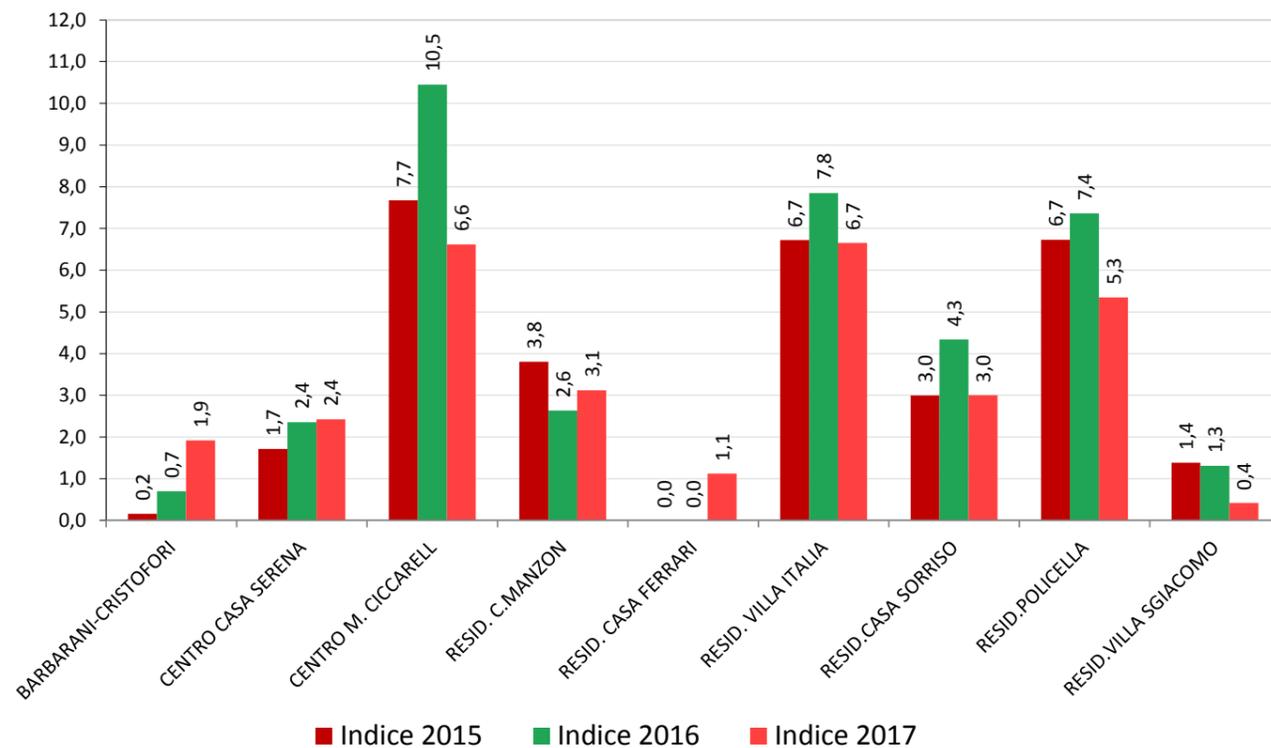
7.1 LA RESPONSABILITÀ
AMBIENTALE
DELLA FONDAZIONE



7.1 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE DELLA FONDAZIONE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus opera con modalità responsabili e rispettose dell'ambiente al fine di contenere l'impatto delle proprie attività favorendo la riduzione dei consumi, l'efficienza e la sostenibilità nell'uso dell'energia e dei materiali. Consapevole dell'importanza di minimizzare la quantità dei rifiuti prodotti, alcuni dei quali pericolosi per l'ambiente, la Pia Opera Ciccarelli promuove ed effettua la raccolta differenziata dei materiali di scarto, nei propri centri residenziali, nelle proprie aree di servizio e nei propri uffici, inviando le frazioni riciclabili o rigenerabili ad impianti di recupero di materie prime ed energia.

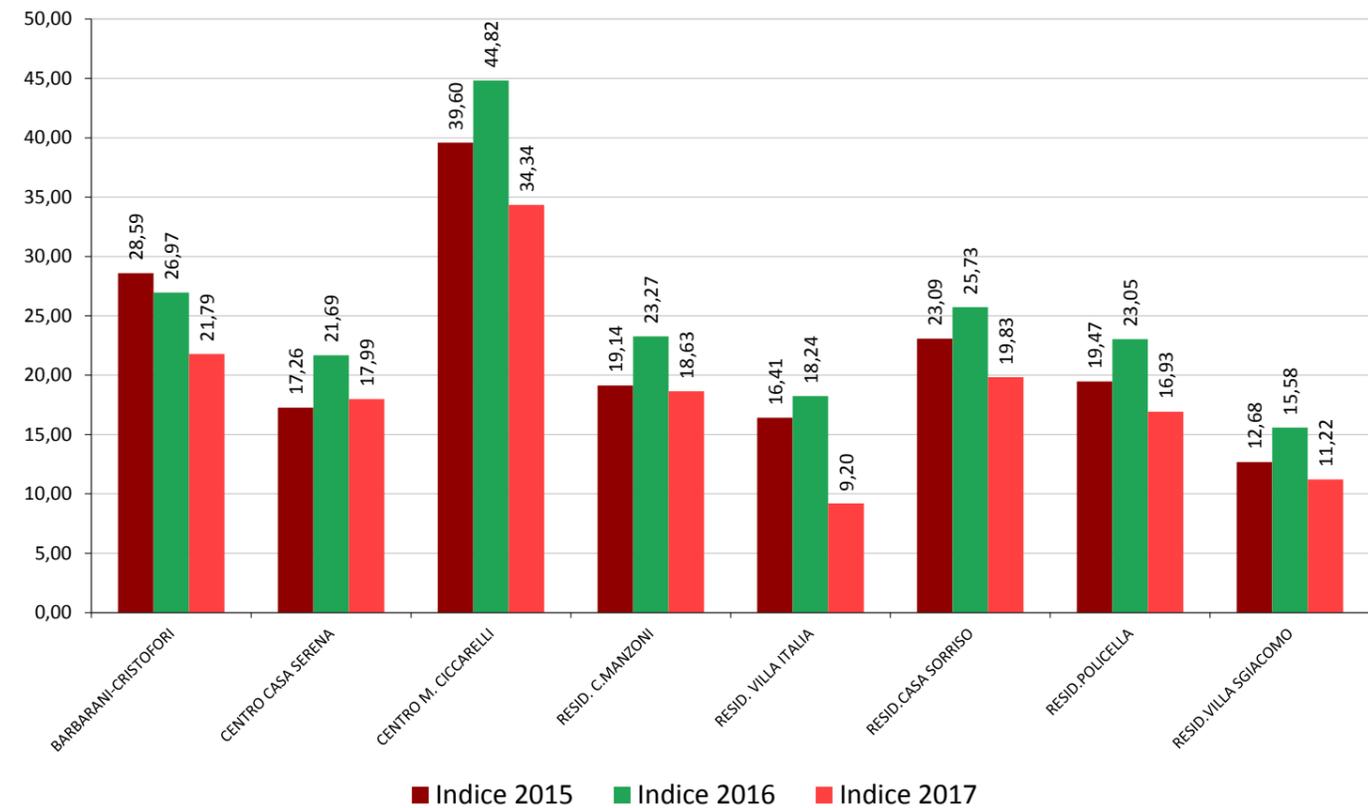
ACQUA



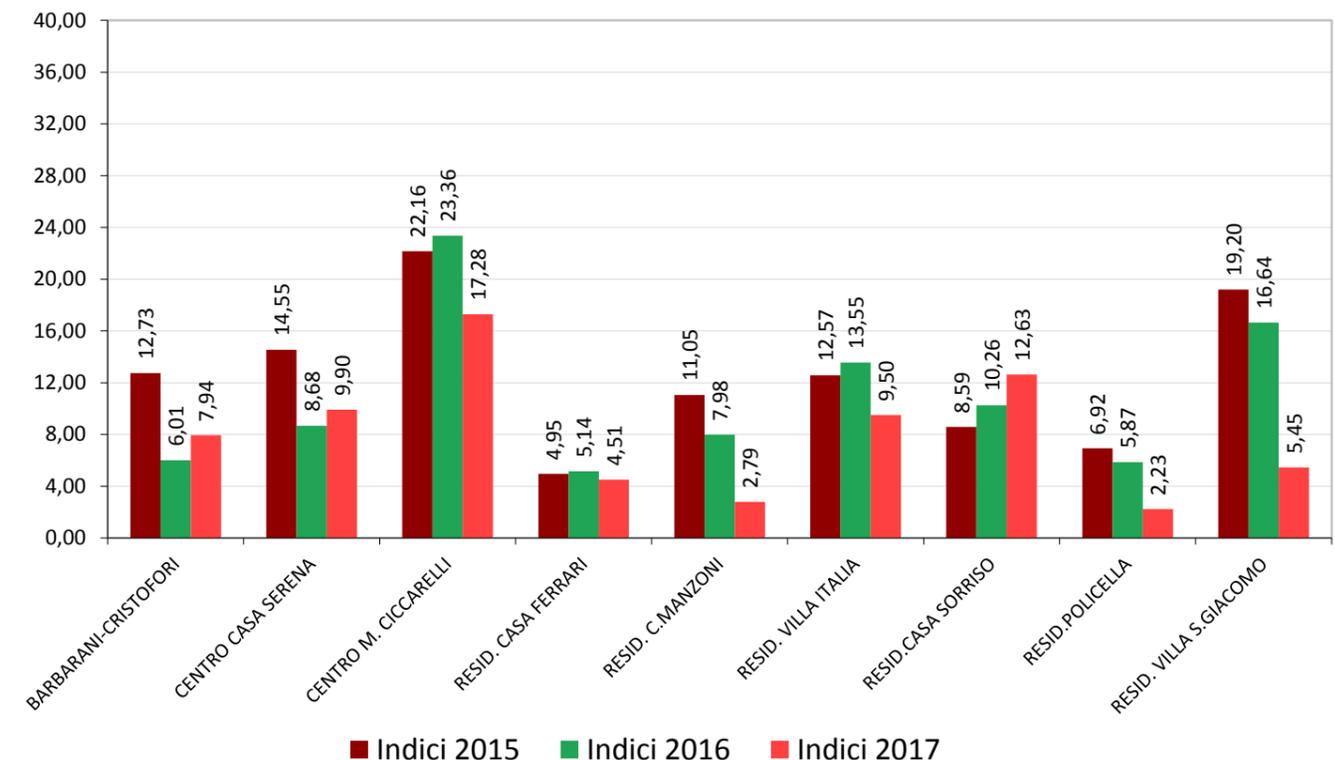
RISME DI CARTA

	2015	2016	2017
UFFICI AMMINISTRATIVI CENTRALI	320	322	320
UFFICI "CASA SERENA"	210	208	206
SERVIZIO SANITARIO "MONS. CICCARELLI"	180	182	180
RESIDENZIALE "POLICELLA"	70	70	69
RESIDENZIALE "CHERUBINA MANZONI"	58	57	57
RESIDENZIALE "MONS. CICCARELLI"	50	47	48
RESIDENZIALE "CASA SERENA"	65	65	63
RESIDENZIALE "VILLA ITALIA"	40	43	21
RESIDENZIALE "VILLA SAN GIACOMO"	40	41	39
SERVIZIO RISTORAZIONE	23	21	21
SERVIZIO LAVANDERIA	25	23	22
RESIDENZIALE "CASA DEL SORRISO"	22	23	22
RESIDENZIALE "CASA FERRARI"	20	25	24
RESIDENZIALE "BARBARANI"	12	16	13
TOTALE	1135	1143	1105

ENERGIA ELETTRICA



GAS/COMBUSTIBILI





PARTE VIII



RISULTATI DEL 2017 OBIETTIVI DEL 2018

8.1 *I RISULTATI DEL 2017*
8.2 *GLI OBIETTIVI DEL 2018*

8.1 I RISULTATI DEL 2017

GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA RENDICONTATA

DIREZIONE GENERALE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Implementare nuovi programmi CBA di archiviazione elettronica e procedure amministrative	Applicazione del software	Obiettivo prorogato. Nel corso del 2017 è stata svolta la formazione generale ai settori interessati da parte di un formatore di CBA

DIREZIONE AMMINISTRATIVA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Avviare la contabilità per centri di costo per entrate e spese di competenza	Bilancio per centro di costo	Obiettivo prorogato. Nel mese di maggio 2018 è prevista l'implementazione della contabilità economica nella nuova versione 2.0, alla quale seguirà specifica formazione. Nel corso del 2017 sono stati analizzati i centri di costo e sono stati individuati i coefficienti per i ribaltamenti

Implementare procedure per consentire maggior controllo e gestione di: . costi di manutenzione; . crediti incagliati e procedure concorsuali; . riduzione dei tempi di incasso dei crediti; . selezione di indicatori di performance	Implementazione procedure per il controllo	Obiettivo raggiunto.
--	--	----------------------

QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI

DIREZIONE GENERALE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Certificazione della società Ciccarelli Servizi S.r.l.	ISO 9001: 2015	Obiettivo raggiunto. Nel mese di ottobre 2017 è stato completato l'iter di adeguamento allo standard ISO 9001: 2015, con certificazione Ciccarelli Servizi s.r.l.

Certificazione della società Ciccarelli Servizi S.r.l.	ISO 22000: 2005	Obiettivo prorogato. Nel mese di aprile 2017 si è svolta la formazione per responsabili e viceresponsabili del servizio ristorazione relativamente alla norma ISO 22.000:2005. È in corso di valutazione l'implementazione del sistema in conformità alla norma ISO 22.000:2018.
--	-----------------	--

DIREZIONE QUALITÀ		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Individuare modalità di monitoraggio dei fornitori sulla base dell'analisi del rischio svolta	Individuazione modalità monitoraggio fornitori	Obiettivo prorogato
Completare iter di adeguamento del SGQ allo standard ISO 9001: 2015	Rinnovo della certificazione in conformità alla nuova norma.	Obiettivo raggiunto. Ad ottobre 2017 è stato completato l'iter di adeguamento del SGQ allo standard ISO 9001: 2015.

DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Formare il personale per lo sviluppo del senso di appartenenza alla Fondazione	% di personale formato	Obiettivo prorogato. Nel corso del 2017 il personale dell'Area Sud ha partecipato alla formazione: "Mission, Statuto e codice etico". Per l'anno 2018 è stata programmata la formazione per l'Area Nord.

Inserire sul sito internet della Fondazione di una specifica area nella quale i familiari saranno invitati ad entrare per esprimere il loro gradimento sui servizi della Fondazione	Attivazione progetto	Obiettivo prorogato. L'Azienda CBA sta sviluppando il progetto.
---	----------------------	---

SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione e addestramento dei preposti che provvederanno autonomamente a formare i lavoratori sui protocolli e istruzioni operative collegate	% di personale formato	Obiettivo prorogato. La formazione dei preposti è programmata per l'anno 2018.

Emettere il protocollo gestione rischio infezioni con indicazioni delle specifiche procedure da adottare da parte del personale della Fondazione	Emettere i protocolli sanitari e formare il personale sanitario	Obiettivo raggiunto. È stato emesso il protocollo relativo alla gestione rischio infezioni. Nel biennio 2017-2018 è prevista una specifica formazione.
Individuare i presidi per la gestione delle emergenze progettati per facilitare l'evacuazione delle persone non deambulanti dalle scale	Individuazione dei presidi	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono stati individuati i presidi per la gestione delle emergenze.

BARBARANI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Migliorare la proposta alimentare attraverso il menù personalizzato	Definizione di un menù personalizzato	Obiettivo prorogato. Il progetto inizierà a gennaio 2018. Nel corso del 2017 è stato individuato il nutrizionista.
Individuare dei nuovi servizi per disabili	Individuazione di nuovi servizi	Obiettivo raggiunto. Mensilmente viene fornito il programma delle attività ai residenti in grado di autorientarsi, come incentivazione di adesione alle attività. Inoltre, con i residenti autosufficienti, viene elaborato congiuntamente il P.A.I.

Realizzare una nuova cucina Barbarani e valutare l'opportunità di consentire l'accesso al pubblico al servizio mensa	Avvio del cantiere per realizzare la nuova cucina	Obiettivo raggiunto. È stata realizzata la nuova cucina Barbarani e attivato il servizio di mensa aperto al pubblico.
--	---	---

SERVIZIO RISTORAZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Ricerca proposte e soluzioni con menù personalizzati in base alle esigenze del signolo ospite	Elaborazione di menù personalizzato con supporto tecnico di un nutrizionista	Obiettivo prorogato. Il progetto inizierà a gennaio 2018. Nel corso del 2017 è stato individuato il nutrizionista.

MONS. CICCARELLI/CASA FERRARI/VILLA ITALIA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Rivedere il programma attuale di sanificazione/pulizie in termini di tempistica/modalità/prodotti	Attivazione di un nuovo programma annuale di sanificazione e pulizia	Obiettivo sospeso.
Adottare un protocollo legato alla "Prevenzione del dolore"	Adozione del protocollo	Obiettivo prorogato. Il protocollo legato alla "Prevenzione del dolore" è in fase di revisione.

POLICELLA/CASA DEL SORRISO		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Avviare la riorganizzazione del Centro Servizi Policella e della Residenza Casa del Sorriso	Nuova riorganizzazione	Obiettivo raggiunto. Il progetto è stato presentato e approvato dal Consiglio di Amministrazione nel PEA 2017-2018. Nel corso del 2017 sono state attivate tutte le azioni previste dal progetto.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE

SERVIZIO RISTORAZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Sviluppare l'autonomia e attivare la formazione dei responsabili di ogni sito produttivo	Autonomia operativa e di gestione dei singoli responsabili	Obiettivo raggiunto. Il progetto di autonomia e formazione dei responsabili di ogni sito risulta conclusa.

DIREZIONE PERSONALE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Valutare ed individuare figure infermieristiche con il ruolo di Responsabile di Nucleo	Inserimento di nuove professionalità	Obiettivo prorogato. Obiettivo da PEA 2017/2018, è in fase di attivazione.

DIREZIONE AMMINISTRATIVA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Completare il processo di riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato della Fondazione	Riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato	Obiettivo raggiunto. La riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato, risulta avviata. Il raggiungimento dell'obiettivo risulta al 60%.

DIREZIONE FORMAZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Implementare corsi interni accreditati ECM per le figure sanitarie della Fondazione	Organizzazione ed erogazione corsi interni accreditati ECM	Obiettivo prorogato. Nel corso del 2017 è stata pianificata la formazione che sarà erogata nei primi mesi del 2018
Attivare un percorso integrato OSS con IPS della provincia di Verona	Attivazione progetto	Obiettivo raggiunto. Nel corso del mese di dicembre 2017 si sono svolti gli esami finali del corso OSS INTEGRATIVO. Con DDR 1241/2017 la Regione Veneto ha autorizzato alla Fondazione altri due corsi in collaborazione con l'IPS Sacra Famiglia e IPS Sanmicheli.

DIREZIONE AMMINISTRATIVA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Completare il processo di riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato della Fondazione	Riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato	Obiettivo raggiunto. La riorganizzazione dell'ufficio contabilità-economato, risulta avviata. Il raggiungimento dell'obiettivo risulta al 60%.

DIREZIONE QUALITÀ		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Individuare e formare persone qualificate in grado di condurre gli audit in qualità di responsabili del gruppo di audit	Auditori autonomi nella conduzione degli audit	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 è stato individuato e formato il personale per condurre gli audit.
Implementare corsi di aggiornamento sugli strumenti e sulle modalità di segnalazione delle non-conformità dei reclami in materia di responsabilità sociale (SA 8000)	% di personale formato	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono stati previsti eventi formativi, durante i quali si è previsto di aggiornare e formare il personale sullo Standard SA8000 e sugli strumenti a disposizione per la segnalazione delle non conformità e dei reclami.

SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

BARBARANI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Realizzare una nuova cucina Barbarani e valutare l'opportunità di consentire l'accesso al pubblico al servizio mensa	Avvio del cantiere per realizzare la nuova cucina	Obiettivo raggiunto, il 9 ottobre 2017 è stato aperto al pubblico il servizio mensa.

DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Diffusione della cultura di solidarietà sociale e sviluppo della consapevolezza sul valore della comunicazione come strumento che genera solidarietà	Incremento delle donazioni	Obiettivo raggiunto, nel corso del 2017 sono state implementate azioni atte a diffondere la cultura di solidarietà sociale.

CHERUBINA MANZONI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Ampliare l'offerta di servizi ad utenti esterni attraverso l'accredito del locale palestra, per effettuare attività riabilitative alla popolazione del territorio	Attivazione progetto	Obiettivo prorogato. Nel corso del 2017 è stato individuato il referente del progetto.
Favorire l'integrazione con il territorio attraverso la realizzazione di un parco giochi aperto alla popolazione	Attivazione progetto	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 il parco giochi è stato aperto alla popolazione. Con la collaborazione del Comune di Minerbe, sono state realizzate quattro manifestazioni con l'obiettivo di favorire l'integrazione con il territorio.

CASA SERENA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Attivare una collaborazione con il Comune di Verona nell'ambito del progetto "Cittadinanza Attiva" finalizzata all'inserimento presso la struttura di persone che necessitano di essere impegnate attivamente	Attivazione progetti	Obiettivo raggiunto. Nel 2017 sono stati attivati 3 progetti da giugno a fine ottobre. Con il comune di Verona è stata data la disponibilità anche per l'anno 2018 al Comune di Verona per la realizzazione del progetto.
Nell'ambito dell'animazione globale inserimento di laboratori con la partecipazione di soggetti esterni (vedi prog. G. Franzi)	Realizzazione del laboratorio	Obiettivo raggiunto. Il progetto con la compagnia "Gino Franzi" si è concluso positivamente nel primo semestre del 2017.
Aiutare i familiari a migliorare l'approccio relazionale con la persona fragile (familiare): progetto per famiglia "Familiar...mente parlando"	Attivazione progetto	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono avvenuti gli incontri tra familiari e psicologhe.

SVILUPPARE LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Prova dei prodotti per le pulizie a base di componenti naturali che dovrebbero andare a sostituire parte dei prodotti chimici attualmente in uso presso i Centri Servizio	Individuazione di prodotti con componenti naturali	Obiettivo prorogato. È stata effettuata una prova prodotto presso il Centro Servizi Casa Serena. Nel corso del 2018 verrà effettuata una prova prodotto presso il Centro Servizi Policella.

MONS. CICCARELLI/CASA FERRARI/VILLA ITALIA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Implementare l'impianto solare termico al fine di raddoppiare la parte di acqua calda sanitaria riscaldata attraverso fonti rinnovabili	Sostituzione dei pannelli solari	Obiettivo prorogato. Nel corso del 2018 verrà installato un nuovo impianto di pannelli solari
Implemento dell'efficienza energetica dei generatori di vapore	Installazione di un bruciatore aspirato al fine incrementare del 16% l'efficienza termica del generatore di vapore	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 è stato installato un nuovo bruciatore aspirato per migliorare l'efficienza termica
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno nel corso del 2018

CHERUBINA MANZONI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Riduzione dell'impatto ambientale del servizio di trasporto pasti a domicilio	Acquisto di due automezzi a metano	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono stati acquistati due automezzi a metano
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno del corso del 2018

CASA SERENA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Riduzione dell'impatto ambientale del servizio di trasporto pasti a domicilio	Acquisto di due automezzi a metano	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono stati acquistati due automezzi a metano
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno del corso del 2018

VILLA SAN GIACOMO		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Riduzione delle dispersioni termiche	Installazione di infissi a bassa trasmittanza termica	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 sono stati installati i nuovi infissi
Implementazione dell'efficienza energetica dell'impianto di riscaldamento e produzione dell'acqua calda sanitaria	Sostituzione di una caldaia obsoleta con una a condensazione	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2017 è stata installata una nuova caldaia a condensazione
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno del corso del 2018

POLICELLA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione.	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno del corso del 2018

BARBARANI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione.	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato. È in corso la sostituzione dei corpi illuminanti, i lavori si concluderanno del corso del 2018

8.2 GLI OBIETTIVI DEL 2018

GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA RENDICONTATA

DIREZIONE GENERALE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Implementare nuovi programmi CBA di archiviazione elettronica e procedure amministrative	Applicazione del software

DIREZIONE AMMINISTRATIVA	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Avviare la contabilità per centri di costo per entrate e spese di competenza	Bilancio per centro di costo

QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI

DIREZIONE GENERALE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Certificazione ISO 22000: 2005 della società Ciccarelli Servizi S.r.l.	Ottenimento certificazione

DIREZIONE QUALITÀ	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Individuare modalità di monitoraggio dei fornitori sulla base dell'analisi del rischio svolta	Individuazione modalità monitoraggio fornitori

DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Formare il personale per lo sviluppo del senso di appartenenza alla Fondazione	% di personale formato
Inserire sul sito internet della Fondazione di una specifica area nella quale i familiari saranno invitati ad entrare per esprimere il loro gradimento sui servizi della Fondazione	Attivazione progetto
Integrazione delle procedure di utilizzo del programma informatico Cartella Socio Sanitaria con l'utilizzo di dispositivi portatili per l'inserimento dei dati	Applicazione del software

SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione e addestramento dei preposti che provvederanno autonomamente a formare i lavoratori sui protocolli e istruzioni operative collegate	% di personale formato
Salute e sicurezza sul lavoro: Addetti emergenza incendio. Svolgimento della formazione di nuovi addetti antincendio nel primo trimestre 2018	% di personale formato

SERVIZIO RISTORAZIONE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Ricerca proposte e soluzioni con menù personalizzati in base alle esigenze del singolo ospite	Elaborazione di menù personalizzato con supporto tecnico di un nutrizionista

MONS. CICCARELLI/CASA FERRARI/VILLA ITALIA	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Adottare un protocollo legato alla "Prevenzione del dolore"	Adozione del protocollo

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE

DIREZIONE PERSONALE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Valutare ed individuare figure infermieristiche con il ruolo di Responsabile di Nucleo	Inserimento di nuove professionalità

DIREZIONE FORMAZIONE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Implementare corsi interni accreditati ECM per le figure sanitarie della Fondazione	Organizzazione ed erogazione corsi interni accreditati ECM

SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

CHERUBINA MANZONI	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Ampliare l'offerta di servizi ad utenti esterni attraverso l'accreditamento del locale palestra, per effettuare attività riabilitative alla popolazione del territorio	Attivazione progetto

SVILUPPARE LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Prova dei prodotti per le pulizie a base di componenti naturali che dovrebbero andare a sostituire parte dei prodotti chimici attualmente in uso presso i Centri Servizio	Individuazione di prodotti con componenti naturali
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade neon con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti

MONS. CICCARELLI/CASA FERRARI/VILLA ITALIA	
OBIETTIVO	RISULTATO DA RAGGIUNGERE
Implementare l'impianto solare termico al fine di raddoppiare la parte di acqua calda sanitaria riscaldata attraverso fonti rinnovabili	Sostituzione dei pannelli solari



Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus
San Giovanni Lupatoto VR - Vicolo Ospedale, 1
www.piaoperaciccarelli.org