



FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI O.N.L.U.S. **BILANCIO SOCIALE**

2018





BILANCIO SOCIALE ANNO 2018

A cura di: Cacciatori Stefano, Elio Elisabetta, Marte Domenico, Perlati Laura,
Rigodanza Maria, Bresciani Simona, Nicoletti Sofia

Impaginazione: Hub Editoriale, Via A. Fleming 17, Verona - www.hubeditoriale.it



Il sommario

Presentazione.....	3	Parte V	
Parte I		CAPITALE UMANO E FORMAZIONE	
IDENTITÀ AZIENDALE		5.1 L'impegno della Fondazione.....	72
1.1 L'identità aziendale.....	5	5.2 L'appartenenza alla Fondazione.....	73
1.2 La struttura organizzativa.....	6	5.3 Pari opportunità.....	75
1.3 Le responsabilità della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus.....	8	5.4 Orario e flessibilità lavorativa.....	76
1.4 La vision della Fondazione.....	8	5.5 Salute e sicurezza del lavoratore.....	80
1.5 La pianificazione strategica.....	9	5.6 Le politiche retributive.....	81
1.6 Gli strumenti della Fondazione.....	10	5.7 Provvedimenti disciplinari e contestazioni.....	83
Parte II		5.8 Sviluppo delle competenze.....	84
TRASPARENZA		Parte VI	
2.1 La mappa degli stakeholders.....	12	INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	
2.2 Gli strumenti di comunicazione.....	14	6.1 Il rapporto con le istituzioni scolastiche e universitarie.....	86
Parte III		6.2 Il progetto giovani.....	86
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA		6.3 I progetti d'integrazione con la comunità...87	
3.1 Bilancio al 31/12/2018.....	16	6.4 Il volontariato.....	92
3.2 Nota integrativa al bilancio al 31/12/2018.....	19	6.5 Pubblicazioni e convegni rivolti alla comunità.....	93
3.3 Relazione del revisore indipendente sul bilancio chiuso al 31/12/2018.....	39	6.6 I parchi dei centri servizi.....	94
3.4 Patrimonio della Fondazione.....	42	6.7 I rapporti con i fornitori.....	95
3.5 Il valore aggiunto.....	44	6.8 I rapporti con la pubblica amministrazione.....	96
Parte IV		6.9 I rapporti con i partner finanziari.....	97
QUALITÀ DEI SERVIZI		Parte VII	
4.1 Condizioni operative e sviluppo dell'attività della Fondazione.....	46	RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	
4.2 I servizi residenziali.....	47	7.1 La responsabilità ambientale della Fondazione.....	100
4.3 I servizi domiciliari.....	60	Parte VIII	
4.4 I laboratori dei nostri centri servizi.....	64	RISULTATI 2018 E OBIETTIVI 2019	
4.5 L'organismo di formazione.....	69	8.1 I risultati del 2018.....	104
4.6 La soddisfazione del cliente.....	70	8.2 Gli obiettivi del 2019.....	107

Gentili Signori,

Il Bilancio Sociale è parte integrante del sistema informativo generale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus e completa la propria azione di comunicazione esterna.

Con questo documento si vuole offrire una informativa strutturata e puntuale dei risultati ottenuti dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus nello svolgimento della propria missione.

È convinzione del Consiglio di Amministrazione che l'esercizio della responsabilità sociale sia la modalità più idonea per unire e sostenere tutte le persone che in vario modo sono coinvolte nella vita della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus.

Anche il 2018 ha presentato le sue difficoltà, dovute in parte alle insidie finanziarie della recessione mondiale e in parte dal fatto che è sempre più evidente nel nostro settore dei servizi alla persona la tendenza al "libero mercato": l'entrata di bilancio non è così certa e definita come poteva esserlo nel recente passato. Il nostro modo di agire ad oggi non è cambiato, anzi abbiamo rafforzato l'attenzione nei confronti delle persone assistite in quanto portatrici, oltre che di bisogni, anche di desideri, di valori ed espressione di cultura (cit. "Caritas in Veritate").

Abbiamo cercato nuovi modelli di sviluppo, ulteriormente dettagliati nel rapporto e, laddove necessario, siamo intervenuti riorganizzando i nostri servizi, ma lo abbiamo fatto con sensibilità nei confronti delle persone, con attenzione costante allo sviluppo professionale dei collaboratori, nella speranza di migliorare e rinsaldare il rapporto di fiducia e cooperazione che si vuole avere ogni giorno con tutta la Comunità a cui la Fondazione sente di appartenere. Ancora una volta, un anno del nostro lavoro, vissuto con entusiasmo, con qualche preoccupazione ma anche con intensità, coerenza e coesione, viene sottoposto al Vostro giudizio. Vi ringrazio per l'attenzione e vi auguro buona lettura.

Mons. Carlo Vinco

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Considerando le esperienze e, soprattutto, le esigenze del settore non profit, sono state scelte come principale riferimento per la struttura del Bilancio Sociale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus le linee guida proposte dalla "GRI" (Global Reporting Initiative-versione 4 del 2013), apportando ad esse alcuni adattamenti suggeriti dalla specificità.

La scelta di un modello accreditato a livello internazionale infatti presenta diversi punti di vantaggio:

- l'adattabilità al settore non profit dei principi generali ivi contenuti;
- il riconoscimento del modello a livello internazionale (e non solo a livello nazionale o locale);
- la chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;
- l'elevato livello di analisi delle indicazioni richieste che forniscono una guida alla stesura;
- la capacità di adeguarsi alle differenti caratteristiche dimensionali dei soggetti non profit;
- l'attitudine a favorire diversi gradi di compilazione del modello, consentendo uno sviluppo graduale del sistema di rendicontazione all'interno della Organizzazione;
- l'attitudine a fornire una vera e propria guida nella fase di rendicontazione che consente di redigere un documento con un apprezzabile grado di esaustività.

Oltre alle linee guida della GRI, si è fatto riferimento anche ai "Principi di redazione del Bilancio Sociale" del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), che costituisce il modello più diffuso in ambito nazionale, e ad altri schemi di rendicontazione definiti in Italia, tra cui alcuni specificamente dedicati al settore non profit.

Inoltre sono stati considerati i seguenti documenti:

- G.B.S. – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, "La rendicontazione sociale per le aziende non profit", Documenti di ricerca n. 10, Giuffrè Editore, ottobre 2009;
- Bozza delle Linee guida in tema di bilancio sociale emanata ai sensi del D.Lgs 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Elisabetta Elio

Direttore Generale

Le pagine che aprono ciascun capitolo sono state colorate dagli ospiti del centro diurno G. Cristofori, nel corso di un workshop pomeridiano.

1.1 L'identità aziendale



LE ORIGINI

Nell'ottocento veronese, che diede vita a tanti uomini e donne generosi che operarono con senso di responsabilità sociale a favore dei fratelli meno fortunati, il paese di San Giovanni Lupatoto ebbe, nel 1885, per sua buona sorte, un parroco di gran cuore, Mons. Giuseppe Ciccarelli, che provvide con tutti i suoi mezzi alle necessità delle persone più bisognose. Il nome di Mons. Giuseppe Ciccarelli è legato indissolubilmente alle "Opere Pie" a cui ha dato vita e che esistono ancor oggi giuridicamente come "Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus". La nascita e la storia di questa istituzione è legata all'opera delle reverende Suore della Misericordia di Verona che fino al 1996 hanno prestato la propria attività con devozione, fedeli custodi dei principi e dei valori ricevuti dal fondatore Monsignor Giuseppe Ciccarelli.

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus, che ha mantenuto nel tempo il "carisma fondativo", si propone ai giorni nostri come attenta lettrice dei tempi atualizzando i servizi alle persone anziane non autosufficienti e disabili nel contesto della rete dei servizi socio-sanitari del territorio veronese.



LA MISSIONE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è una istituzione con ampie finalità caritative, assistenziali, di educazione e di promozione umana e sociale.

"Tutta l'azione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli è legata alla visione cristiana dell'uomo e della società, alla dottrina sociale cristiana, quale emerge dal Vangelo, dai documenti della Chiesa e dalle indicazioni dei Vescovi".

"La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è impegnata a promuovere la centralità della persona, nello sforzo costante di valorizzare la dignità, nell'impegno di dare più vita e serenità, responsabilità e autonomia, creando spazi umani di espressione e di incontro ed un clima di famiglia che rafforzi i vincoli di solidarietà e di rispetto reciproco".

"La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus testimonia la sua missione statutaria attraverso il comportamento di quanti operano al suo interno. Essi, pertanto, devono essere rispettosi dell'ispirazione cristiana della Fondazione e dell'insegnamento della Chiesa in materia di fede, di morale, di dottrina sociale cristiana".

[dal preambolo dello statuto della Fondazione]

PARTE I IDENTITÀ AZIENDALE

1.2 La struttura organizzativa



Mons. Carlo Vinco,
Presidente della
Fondazione Pia Opera
Ciccarelli Onlus,
è nominato dal
Vescovo di Verona,
in carica cinque anni
(2014-2019)



Dino Micheloni,
membro del Consiglio
di Amministrazione,
è nominato dal
Vescovo di Verona,
in carica cinque anni
(2014-2019)



Don Mauro Bozzola,
membro del Consiglio
di Amministrazione,
Parroco della
Parrocchia San
Giovanni Battista,
sita in San Giovanni
Lupatoto, in carica
cinque anni
(2014-2019)



Simone Galeotto,
membro del Consiglio
di Amministrazione,
è nominato dal Parroco
della Parrocchia San
Giovanni Battista,
sita in San Giovanni
Lupatoto, in carica
cinque anni
(2014-2019)



Thomas Ambrosi,
membro del Consiglio
di Amministrazione,
è nominato dal
Comune di San
Giovanni Lupatoto,
al di fuori dei
componenti degli
organi del medesimo,
in carica cinque anni
(2014-cessa
il 04/07/2018)

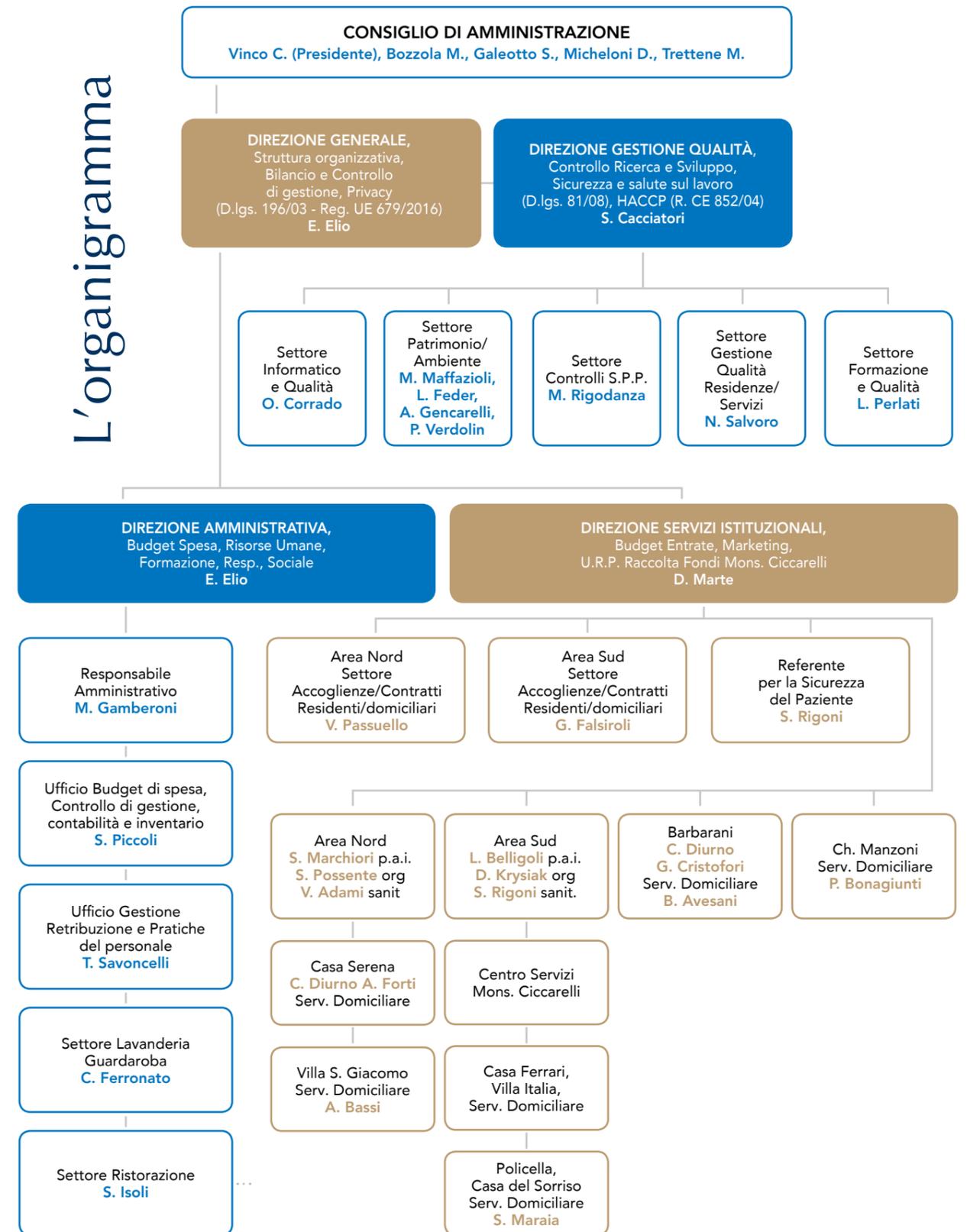


Michele Trettene,
membro del Consiglio
di Amministrazione,
è nominato dal
Comune di San
Giovanni Lupatoto,
al di fuori dei
componenti degli
organi del medesimo,
in carica dal
04/07/2018
al 30/04/2019



Elisabetta Elio,
Direttore Generale
e Procuratore
Speciale, è nominato
dal Consiglio
di Amministrazione,
in carica 3 anni
(2016-2019)

L'organigramma



Il sistema dei ruoli e delle responsabilità

Il Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 32 del 14/06/2018 ha approvato *Il Regolamento delle Responsabilità Etico Sociali - Codice Etico* - nei confronti dei propri stakeholders (ospiti residenti, clienti, personale, fornitori, collaboratori e partners).

Tutte le politiche e le procedure della Fondazione e delle conseguenti responsabilità sociali vengono validate alle norme contenute nello stesso regolamento.

1.3 LE RESPONSABILITÀ DELLA FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS



LA RESPONSABILITÀ SOCIALE



LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA



LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

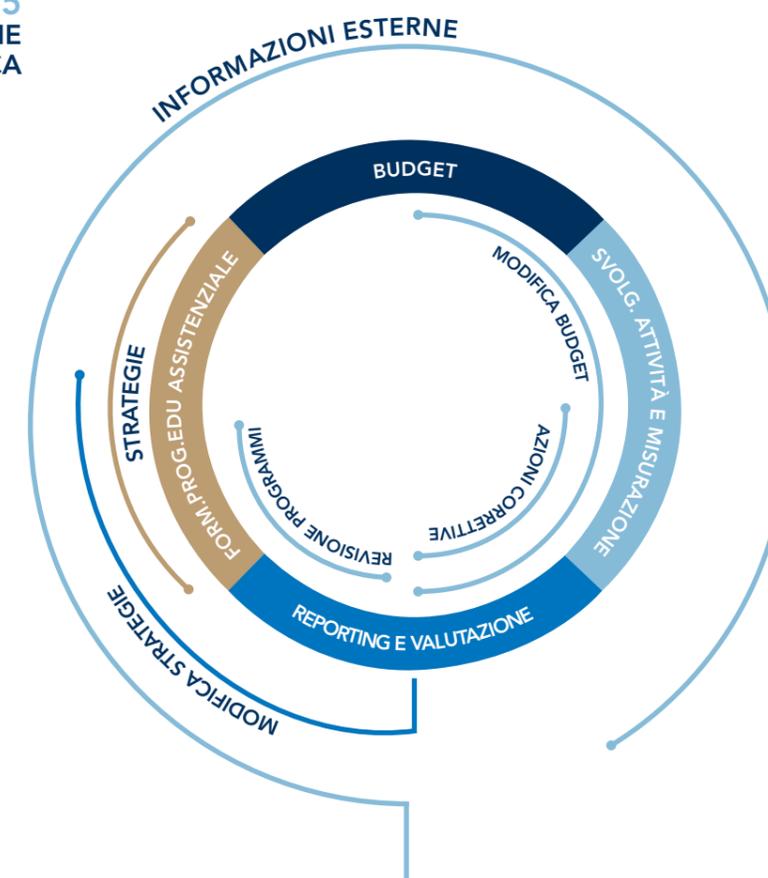
1.4 LA VISION DELLA FONDAZIONE

La Fondazione "Pia Opera Ciccarelli" O.N.L.U.S. si propone di tradurre la sua missione in scelte operative mediante la condivisione di specifici progetti educativo/assistenziali che si fondano sulle seguenti linee guida:

- L'animazione cristiana** per la promozione continua dei valori fondamentali quali:
 - Il valore della vita e della dignità di ogni persona;
 - Il valore dell'accoglienza, di appartenenza alla comunità, del rispetto della diversità, della sussidiarietà;
 - Il valore dell'impegno, della volontà e del senso di responsabilità;
 - Il valore della solidarietà, della comprensione e della condivisione;
 - Il valore della preghiera.
- L'integrazione ed il collegamento territoriale** per favorire la partecipazione della comunità civile e religiosa al miglioramento continuo del servizio e delle prestazioni alle persone bisognose.
- L'assistenza personalizzata** per promuovere quei processi d'aiuto che permettono la migliore qualità possibile della vita, indipendentemente dal livello di capacità ed autonomia e dalle risorse economiche delle singole persone.
- La formazione continua del personale** quale strumento necessario per mantenere viva l'ispirazione cristiana e per favorire la crescita professionale e deontologica.

- La polifunzionalità e differenziazione residenziale** per offrire un'ampia ed articolata gamma di servizi a destinazione sociale, residenziale, socio/sanitari e culturali che fanno, di ogni struttura, un centro polivalente di incontro e di attività solidale e caritativa.
- L'organizzazione e la gestione** di ogni tipo di attività formativa, didattica e promozionale, finalizzata al miglioramento culturale e professionale di tutti coloro che si dedicano, a diverso titolo, al servizio socio sanitario residenziale e domiciliare a favore di chi vive in situazione di fragilità.

1.5 LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA



IL PROGETTO EDUCATIVO ASSISTENZIALE



IL BUDGET ECONOMICO-FINANZIARIO



IL CONTROLLO DIREZIONALE

1.6
GLI STRUMENTI
DELLA FONDAZIONE



PARTE II TRASPARENZA

2.1
MAPPA
DEGLI STAKEHOLDERS

**COLLABORATORI
ESTERNI ED INTERNI**

Tutti i dipendenti dell'azienda, i liberi professionisti ed i consulenti che con essa collaborano e, più in generale, tutti i soggetti che cooperano anche in via occasionale al raggiungimento della missione della Fondazione.

CLIENTI

Coloro che fruiscono dei servizi dell'azienda residenziali, semiresidenziali e domiciliari, nonché i loro familiari-tutori-Amministratori di sostegno.

**ORGANIZZAZIONI
SINDACALI**

Tutti i rappresentanti territoriali ed aziendali appartenenti alle sigle sindacali firmatarie del CCNL con cui la Fondazione condivide tutte le strategie relative alle politiche del lavoro quali contenuti dagli accordi aziendali di 2° livello.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Le istituzioni del governo a livello nazionale, regionale, provinciale e comunale.

PARTNER FINANZIARI

Banche e fondazioni bancarie che sostengono economicamente i progetti della Fondazione.

VOLONTARI

Sono persone di età diversa anche se in maggior parte si tratta di pensionati del territorio che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà. Per queste persone l'attività di volontariato diventa occasione di aggregazione e socializzazione importante per garantire la serenità nella vita anziana.

COMUNITÀ

Il territorio (fisico e sociale) in cui i Centri Servizi della Fondazione sono inseriti. Più in particolare vengono comprese in questa categoria:

- Le organizzazioni verso cui l'azienda indirizza i suoi interventi di carattere sociale o con cui instaura delle partnership anche di breve durata, le parrocchie, le scuole e le università;
- Le associazioni di categoria attive nella comunità locale.

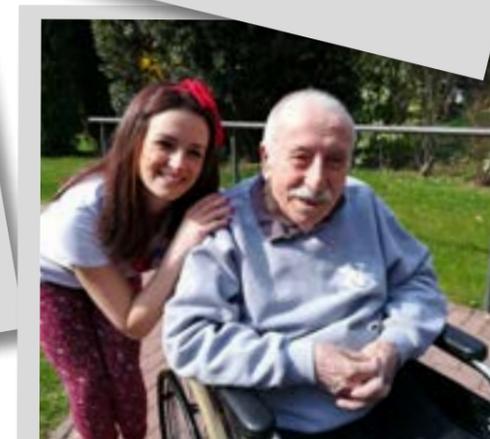
Costituisce parte integrante del concetto di "collettività" anche l'ambiente fisico e naturale.



Per approfondimenti si rimanda alla parte VI "Sviluppare l'integrazione con il territorio"

SORRIDERE INSIEME

Tutti i dipendenti cooperano al raggiungimento della missione della Fondazione



2.2
GLI STRUMENTI
DI COMUNICAZIONE



Le linee direttive

Il portale interno del personale

Sistema SA8000

L'Arena L'ARENA DI VERONA
Il Giornale di Verona

VERONA VERONA FEDELE
Settimanale Diocesano

Il Sentiero IL SENTIERO
Mensile d'informazione
di San Giovanni Lupatoto

Il Lupo IL NUOVO LUPO
Mensile di attualità
di San Giovanni Lupatoto

inFormazione INFORMAZIONE
Periodico della Fondazione
Pia Opera Ciccarelli O.N.L.U.S.

Il comitato dei familiari

web & social

Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus

Pia Opera Ciccarelli - YouTube

Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus

www.piaoperaciccarelli.org
www.fondomonsignorciccarelli.org

PARTE III SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

3.1 Bilancio al 31/12/2018

Stato patrimoniale attivo	31/12/2018	31/12/2017
B) Immobilizzazioni		
I. Immateriali		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	63.501	38.416
7) Altre...	627.977	581.867
	691.478	620.283
II. Materiali		
1) Terreni e fabbricati	31.961.075	32.947.267
2) Impianti e macchinario		
3) Attrezzature industriali e commerciali	1.438.793	1.488.674
4) Altri beni	1.838.766	1.647.821
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	3.189.739	560.955
	38.428.373	36.644.717
III. Finanziarie		
1) Partecipazioni in:		
b) imprese collegate	34.229	34.229
	34.229	34.229
3) Altri titoli		291.857
	34.229	326.086
Totale immobilizzazioni	39.154.080	37.591.086
C) Attivo circolante		
II. Crediti		
1) Verso clienti		
• entro l'esercizio	3.878.845	3.524.558
	3.878.845	3.524.558
3) Verso imprese collegate		
• entro l'esercizio	425.017	217.236
	425.017	217.236
5 bis) Per crediti tributari		
• entro l'esercizio	861	3.803
	861	3.803
5 quater) Verso altri		
• entro l'esercizio	79.916	96.028
• oltre l'esercizio	16.701	13.825
	96.617	109.853
	4.401.340	3.855.450
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
6) Altri titoli		1.900.000
		1.900.000
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	4.285.667	4.312.175
2) Assegni		103.000
3) Denaro e valori in cassa	9.044	9.645
	4.294.711	4.424.820
Totale attivo circolante	8.696.051	10.180.270
D) Ratei e risconti	96.298	71.251
Totale attivo	47.946.429	47.842.607

Stato patrimoniale passivo	31/12/2018	31/12/2017
A) Patrimonio netto		
I. Patrimonio	31.453.147	30.999.257
VI. Altre riserve		
Varie altre riserve		2
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro		2
		2
IX. Avanzo dell'esercizio	717.420	397.798
Totale patrimonio netto	32.170.567	31.397.057
B) Fondi per rischi e oneri		
4) Altri	4.524.867	4.464.121
Totale fondi per rischi e oneri	4.524.867	4.464.121
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.133.509	1.179.084
D) Debiti		
4) Verso banche		
• entro l'esercizio	905.900	893.121
• oltre l'esercizio	567.193	1.473.236
	1.473.093	2.366.357
5) Verso altri finanziatori		
• entro l'esercizio	66.600	66.600
• oltre l'esercizio	599.400	666.000
	666.000	732.600
6) Acconti		
• entro l'esercizio	788.091	885.640
	788.091	885.640
7) Verso fornitori		
• entro l'esercizio	2.441.239	2.053.124
	2.441.239	2.053.124
10) Verso imprese collegate		
• entro l'esercizio	3.352	5.934
	3.352	5.934
12) Tributari		
• entro l'esercizio	83.309	84.675
	83.309	84.675
13) Verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
• entro l'esercizio	836.838	918.127
	836.838	918.127
14) Altri debiti		
• entro l'esercizio	3.669.374	3.755.319
	3.669.374	3.755.319
Totale debiti	9.961.296	10.801.776
E) Ratei e risconti	156.190	569
Totale passivo	47.946.429	47.842.607

3.2 Nota integrativa al bilancio al 31/12/2018

3.2.1 PREMESSA

La *Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus* ha per scopo istituzionale l'attuazione di iniziative che, senza finalità alcuna di lucro, rappresentino una concreta e compiuta risposta ai bisogni della persona che versa in situazioni di malattia, debolezza, emarginazione, sofferenza e solitudine sociale con particolare attenzione agli anziani ed alle persone non autosufficienti e/o disabili. Tutte le predette iniziative sono svolte in coerenza coi principi cristiani e con la volontà del fondatore monsignor Giuseppe Ciccarelli e secondo la tradizione dell'insegnamento della Chiesa Cattolica.

CRITERI DI FORMAZIONE

Pur nella non obbligatorietà per le *Organizzazioni non lucrative di utilità sociale - Onlus*, rientranti nella fattispecie dettata all'articolo 10, comma 1, del Decreto legislativo 4 dicembre 1997 n. 460, dell'adozione dello schema introdotto con la IV Direttiva CEE ma facendo proprie le indicazioni date dall'Agenzia per le Onlus nel documento dedicato alle *Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit*, si è ritenuto conveniente collocare le risultanze di questa fondazione nei predetti schemi di legge al fine di una più puntuale descrizione delle risultanze medesime e di una maggior chiarezza di bilancio.

Come d'uopo, della struttura prevista per legge si sono utilizzate quelle appostazioni contabili compatibili con la struttura affatto particolare di ente *no profit* propria delle fondazioni.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente Nota integrativa che, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

Le dimensioni patrimoniali e reddituali di questa Fondazione hanno suggerito di redigere anche la Relazione di missione nella quale ampio spazio viene riservato alla *mission* che caratterizza l'operare dell'ente ed alle "azioni programmatiche" tese a dare concreta attuazione ad una siffatta progettualità. Si sottolinea inoltre che, stante la configurazione fiscale di *Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale* assunta da questo ente, le risultanze attengono all'ente medesimo nella sua interezza senza che venga quindi fatta distinzione alcuna tra parte cosiddetta "connessa" dello stesso e parte "istituzionale".

CRITERI DI VALUTAZIONE (Rif. art. 2427, primo comma, n. 1, C.c.)

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2018 non si discostano da quelli utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi. La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività. L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati. In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmen-

Rendiconto gestionale	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	27.630.047	27.409.148
5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio		
a) Vari	1.236.434	1.110.425
b) Contributi in conto esercizio	47.628	
	1.284.062	1.110.425
Totale valore della produzione	28.914.109	28.519.573
B) Costi della produzione		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.817.182	2.798.876
7) Per servizi	3.952.415	3.932.848
8) Per godimento di beni di terzi	924.671	890.592
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	13.493.984	13.434.507
b) Oneri sociali	3.269.545	3.137.274
c) Trattamento di fine rapporto	651.050	638.652
	17.414.579	17.210.433
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	117.168	122.095
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.988.120	2.009.339
	2.105.288	2.131.434
12) Accantonamento per rischi	214.557	191.201
13) Altri accantonamenti	57.496	45.748
14) Oneri diversi di gestione	209.962	418.172
Totale costi della produzione	27.696.150	27.619.304
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	1.217.959	900.269
C) Proventi e oneri finanziari		
16) Altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	5.909	
d) Proventi diversi dai precedenti		
Altri	3.684	4.623
	3.684	4.623
	9.593	4.623
17) Interessi e altri oneri finanziari		
Altri	18.506	29.413
	18.506	29.413
Totale proventi e oneri finanziari	(8.913)	(24.790)
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)		
	1.209.046	875.479
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) Imposte correnti	491.454	477.681
b) Imposte di esercizi precedenti	172	
	491.626	477.681
21) Avanzo (Disavanzo) dell'esercizio	717.420	397.798



te ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci dell'ente nei vari esercizi.



DEROGHE (Rif. art. 2423-bis, secondo comma, C.c.)

Nell'esercizio in esame non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, ed all'art. 2423 bis, comma 2, del Codice civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti.



IMMOBILIZZAZIONI

Immateriali

Sono iscritte al costo di sostenimento al netto degli ammortamenti.

Materiali

Gli immobili non strumentali già facenti parte della parte istituzionale dell'ente sono stati iscritti al costo di acquisto ma non vanno soggetti alla procedura di ammortamento.

Le altre immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto al netto degli ammortamenti. Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

• fabbricati strumentali	3%
• mobili ed arredamento	10%
• biancheria	40%
• attrezzatura generica (stoviglie, posate, ecc.)	25%
• attrezzatura specifica	12,5%
• mobili e macchine ordinarie d'ufficio	12%
• macchine d'ufficio elettroniche	20%
• ambulanze ed autovetture	25%
• autoveicoli da trasporto	20%

Con riferimento ai fabbricati ed in ossequio alle nuove linee guida dettate dal nuovo principio contabile OIC 16, il quale ha previsto che "se il valore dei fabbricati incorpora anche quello dei terreni sui quali insistono, il valore del fabbricato va scorporato, anche in base a stime, per essere ammortizzato. In particolare, il valore del terreno è determinato come differenza residua dopo aver prima scorporato il valore del fabbricato", nell'esercizio in esame si è correttamente provveduto allo scorporo della quota terreni dal valore relativo ad ogni fabbricato in possesso della Fondazione.

Si è in tal modo soddisfatta la necessità di evidenziare la quota di costo del fabbricato imputabile al terreno e, in quanto tale, non ammortizzabile, proprio perché bene non consumabile ed a vita utile indefinita.



CREDITI

Sono esposti al presumibile valore di realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta, pertanto sono rilevati al loro valore nominale.

PARTECIPAZIONI

La partecipazione in una società collegata è valutata sulla base del criterio del costo determinato in base al prezzo di acquisto o di sottoscrizione eventualmente ridotto in presenza di perdite durevoli di valore mediante svalutazione del valore di carico con iscrizione di apposito fondo del passivo.

FONDI PER RISCHI E ONERI

In detti fondi è iscritto un accantonamento prudenziale a fronte di rischiosità generiche cui potrebbe essere soggetta la Fondazione.

FONDO TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

RICONOSCIMENTO RICAVI

I ricavi di natura finanziaria e di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.



GARANZIE, IMPEGNI, BENI DI TERZI E RISCHI

I rischi relativi a garanzie reali concesse, personali o reali, per debiti altrui sono stati indicati nei conti d'ordine per un importo pari all'ammontare della garanzia prestata; l'importo del debito altrui garantito alla data di riferimento del bilancio, se inferiore alla garanzia prestata, è indicato nella presente nota integrativa.

Gli impegni sono stati indicati nei conti d'ordine al valore nominale, desunto dalla relativa documentazione.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile sono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile sono descritti nella nota integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi secondo i principi contabili di riferimento. Non si è tenuto conto dei rischi di natura remota.

3.2.2 DATI SULL'OCCUPAZIONE

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

L'organico medio presente in Fondazione, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

Organico	31/12/18	31/12/17	Variazioni
Dipendenti a tempo pieno	170	193	-23
Dipendenti part-time	628	623	5
Totale	798	816	-18

Il contratto di lavoro applicato è quello degli Enti locali per 124 dipendenti e, per i restanti 674, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro UNEBA (*Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale*).

In tema di dipendenti assunti a tempo parziale, sottolineiamo che, già dal 2003, si era giunti a variare la struttura dell'orario di tale tipologia d'impiego dal consueto parametro del 50 per cento del tempo pieno ad una media del 66 per cento di detto riferimento temporale.

Ciò col fine specifico di adeguare la presenza del personale alle esigenze dei fruitori dei nostri servizi giungendo nel contempo ad una maggiore flessibilità nell'impiego della manodopera.

3.2.3 ATTIVITÀ IMMOBILIZZAZIONI

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
691.478	620.283	71.195

MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio			
Costo	38.416	2.139.356	2.177.772
Fondo ammortamento		1.557.489	1.557.489
Valore di bilancio	38.416	581.867	620.283
Variazioni nell'esercizio			
Incrementi per acquisizioni	48.983	106.954	155.937
Riclass. "Residenza Casa Serena"		32.426	32.426
Ammortamento dell'esercizio	23.898	93.270	117.168
Valore di fine esercizio			
Costo	63.501	2.278.736	2.342.237
Fondo ammortamento		1.650.759	1.650.759
Valore di bilancio	63.501	627.977	691.478

I costi iscritti sono ragionevolmente correlati ad una utilità protratta in più esercizi e sono ammortizzati sistematicamente in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione.

Essi sono attinenti, in particolare, a costi sostenuti per l'acquisizione di procedure software di cui si gode del diritto d'uso come contrattualmente previsto. Nella posta *Altre immobilizzazioni immateriali* sono allocati gli oneri su beni di terzi, dovuti ai lavori di manutenzione straordinaria effettuati da questa Fondazione sulle case di proprietà di terzi. Il relativo dettaglio del costo storico al 31 dicembre 2018 è di seguito riportato:

• Residenza Policella - Castel d'Azzano:	euro 479.101
• Residenza Casa del Sorriso - Roncolevà:	euro 1.450.326
• Residenza Casa Serena - Verona:	euro 121.448
• Residenza Barbarani - Verona:	euro 60.293
• Cucina Barbarani - Verona:	euro 167.568

Totale costo storico al 31/12/18	euro 2.278.736
Fondo ammortamento al 31/12/18	euro (1.650.759)
Valore netto al 31/12/18	euro 627.977

Un cenno di chiarimento in ordine alle variazioni sopra riportate.

Gli incrementi relativi alla voce *Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno* afferiscono ai costi di acquisto ed implementazione della piattaforma informatica "Abitare Leggero", mentre la riclassificazione operata sull'immobile "Residenza Casa Serena" è stata operata al fine di una più corretta esposizione in bilancio di dette spese sostenute negli esercizi precedenti ed allocate tra i terreni e fabbricati di proprietà.





IMMOBILIZZAZIONI

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
38.428.373	36.644.717	1.783.656

MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

	Terreni e fabbricati	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio					
Costo	45.994.462	6.666.270	8.557.678	560.955	61.779.365
Fondo ammortamento	13.047.195	5.177.596	6.909.857		25.134.648
Valore di bilancio	32.947.267	1.488.674	1.647.821	560.955	36.644.717
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni	225.297	326.989	556.730	2.772.209	3.881.225
Riclassifiche per fine lavori su immobile "Centro Monsignor Ciccarelli"	143.425			(143.425)	
Riclass. costruzioni leggere	32.426				32.426
Decrementi per alienazioni e dismissioni - costo storico	119.344	41.417	12.233		132.994
Decrementi per alienazioni e dismissioni - fondo ammort.	42.420	1.318	12.233		55.971
Ammortamento dell'esercizio	1.245.564	376.771	365.785		1.988.120
Valore di fine esercizio					
Costo	46.211.413	6.991.841	9.102.176	3.189.739	65.495.169
Ammortamenti	14.250.338	5.553.048	7.263.410		27.066.796
Valore di bilancio	31.961.075	1.438.793	1.838.766	3.189.739	38.428.373



TERRENI E FABBRICATI

Si segnala innanzitutto che l'importo relativo ai terreni si è incrementato rispetto al precedente esercizio, a motivo dello scorporo della quota terreno sottostante al fabbricato "Residenza Manzoni" di Minerbe per un valore di euro 1.414.012. Il valore complessivo dei terreni iscritti in bilancio, pertanto, si attesta a complessivi euro 2.114.592

Come per l'esercizio precedente, si è proceduto ad una riclassificazione dell'immobile strumentale "Centro Monsignor Ciccarelli" stornando dalle immobilizzazioni in corso parte del costo originariamente sostenuto ed imputandolo alle immobilizzazioni strumentali.

Ciò in seguito al completamento di alcuni lavori di ampliamento e manutenzione in corso fino all'esercizio precedente.

In riferimento alle Costruzioni leggere, si è provveduto a stornarne parte dell'originario costo storico (euro 32.426) per imputarlo più correttamente al valore complessivo delle spese sostenute sull'immobile "Residenza Casa Serena" di proprietà di terzi ed iscritte tra le immobilizzazioni immateriali come in precedenza già evidenziato.

Gli incrementi dell'esercizio relativi ai beni strumentali (euro 191.672), così come quelli relativi ai beni non strumentali (euro 33.624), si riferiscono ai lavori di manutenzione e ristrutturazione eseguiti sugli immobili stessi.



ATTREZZATURE INDUSTRIALI E COMMERCIALI

Sono qui ricomprese le attrezzature strumentali all'agire di questo ente. Di seguito il dettaglio delle acquisizioni avvenute nel corso dell'esercizio in oggetto:

• attrezzature e macchine ristorazione	euro 75.577
• attrezzatura e macchine guardar/lavanderia	euro 133.349
• attrezzature manutenzione e pulizie (specializzata)	euro 25.688
• attrezzature sanitarie	euro 92.375

Totale acquisizioni euro 326.989



ALTRI BENI

Vengono qui rilevati i mobili, gli arredi, le macchine elettroniche d'ufficio, gli autoveicoli ed i beni strumentali di costo unitario inferiore ad euro 516,46 che, a motivo del loro rapido processo di deperimento, vengono ammortizzati con quote pari al costo d'acquisto. Questo un dettaglio degli acquisti di cui si è detto or ora:

• macchine d'ufficio elettroniche - impianto telefonico	euro 12.889
• mobili d'arredo	euro 82.957
• mobili ufficio	euro 9.804
• automezzi trasporto merci	euro 54.748
• autovetture trasporto persone	euro 39.900
• tendaggi	euro 35.278
• arredi/attrezzature in consegna	euro 321.154

Totale acquisizioni euro 556.730



IMMOBILIZZAZIONI IN CORSO E ACCONTI

Il saldo qui evidenziato è in gran parte relativo ai costi sostenuti per la radicale ristrutturazione di parte dell'immobile di San Giovanni Lupatoto ove ha sede e si svolge la principale attività dell'ente. L'incremento in corso d'anno riguarda i lavori di ristrutturazione che si stanno portando avanti sulle diverse case di proprietà della Fondazione ed è di seguito dettagliato:

• Centro Monsignor Ciccarelli	euro 1.913.802
• Residenza Villa S. Giacomo	euro 802.103
• Residenza C. Manzoni	euro 37.527
• Immobile Ex Pigozzo	euro 18.778

Totale acquisizioni euro 2.772.210

Il giroconto a fabbricati strumentali riguarda i lavori ultimati in corso d'anno sull'immobile "Centro Monsignor Ciccarelli" (euro 143.425); come anticipato nel paragrafo relativo ai terreni e fabbricati della presente nota, tale importo è stato portato a diretto incremento della voce Fabbricati, e di conseguenza assoggettato al processo di ammortamento.

IMMOBILIZZAZIONI

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		
Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
34.229	326.086	(291.857)



MOVIMENTI DI PARTECIPAZIONI, ALTRI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI DERIVATI ATTIVI IMMOBILIZZATI

	Partecipazioni in imprese controllate	Partecipazioni in imprese collegate	Partecipazioni in imprese controllanti	Partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti	Partecipazioni in altre imprese	Totale Partecipazioni	Altri titoli
Valore di inizio esercizio							
Costo		34.229				34.229	291.857
Valore di bilancio		34.229				34.229	291.857
Variazioni nell'esercizio							
Incrementi per acquisizioni							
Decrementi per alienazioni (del valore di bilancio)							291.857
Altre variazioni							
Totale variazioni							(291.857)
Valore di fine esercizio							
Costo		34.229				34.229	-
Valore di bilancio		34.229				34.229	-

PARTECIPAZIONI

Si forniscono ora, nel dettaglio, le seguenti informazioni relative alla partecipazione posseduta direttamente nelle imprese collegate (articolo 2427, primo comma, n. 5, C.c.).

IMPRESE COLLEGATE

Denominazione	Città o Stato Estero	Capitale sociale	Patrimonio netto	Utile/ Perdita	% Poss.	Valore bilancio
Cicarelli Servizi S.r.l.*	S. Giovanni Lupatoto (VR)	20.392	124.537	(38.794)	49%	34.229

*dati da bilancio al 31/12/2018

È qui iscritto l'importo attinente la partecipazione di collegamento nel capitale della società a responsabilità limitata *Cicarelli Servizi S.r.l.*. Questa struttura societaria, entrata in funzione nel 1999, ha consentito e consente tuttora di svolgere tutte quelle attività collaterali e di ausilio all'operare della Fondazione che quest'ultima non potrebbe esercitare stante la veste di *Onlus*. Si segnala al riguardo che, con atto redatto il 22 luglio 2013 a cura del notaio Mario Bernardelli, si è proceduto ad incrementare la quota di partecipazione nella *Cicarelli Servizi S.r.l.*, fino al raggiungimento di una percentuale del 49% del suo capitale sociale, tramite acquisto di quote dalla cedente *Scuola Materna Mons. G. Ciccarelli*. La partecipazione di collegamento iscritta nelle immobilizzazioni rappresenta un investimento duraturo e strategico da parte di questa Fondazione. Essa, nel rispetto del principio della continuità dei criteri di valutazione, è valutata al costo di acquisto e non ha subito svalutazioni per perdite durevoli di valore; non si sono verificati casi di "ripristino di valore".



ALTRI TITOLI

Risultavano qui allocati investimenti a medio-lungo termine in fondi di investimenti Azimut. Tali titoli sono stati venduti nel corso del 2018.

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
34.229	291.857	(291.857)

ATTIVO CIRCOLANTE

CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE		
Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
4.401.340	3.855.450	545.890

VARIAZIONI E SCADENZA DEI CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	3.524.558	354.287	3.878.845	3.878.845	
Crediti verso imprese collegate iscritti nell'attivo circolante	217.236	207.781	425.017	425.017	
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	3.803	(2.942)	861	861	
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	109.853	(13.236)	96.617	79.916	16.701
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	3.855.450	545.890	4.401.340	4.384.639	16.701

I crediti verso clienti risultano incrementati rispetto al precedente esercizio, passando dai 3.524.558 euro del 2017 agli attuali 3.878.845. Si segnala che dal totale dei crediti sono state dedotte le anticipazioni del contributo regionale per euro 163.961. La posta è inoltre rettificata dal fondo svalutazione crediti, come precisato nel seguito della presente Nota.

La posta crediti verso imprese collegate riguarda l'importo dovutoci dalla collegata *Ciccarelli Servizi S.r.l.* a seguito del distacco di personale effettuato in corso d'anno e del rimborso delle spese di struttura proporzionalmente e puntualmente imputabili a detta società.

La posta verso altri entro 12 mesi ricomprende, tra l'altro, altri anticipi a fornitori di complessivi euro 125 e crediti vari per euro 62.631. Tra i crediti verso altri oltre 12 mesi sono ricompresi unicamente depositi cauzionali vari.

I crediti tributari ricomprendono al loro interno i crediti vantati nei confronti dell'Erario rispettivamente per ritenute ipref (euro 861).

I crediti verso clienti di ammontare rilevante al 1 dicembre 2018 sono così costituiti:

Descrizione	Importo
Azienda ULSS 9	2.888.890
Comune di San Giovanni Lupatoto - Anziani e Adulti	21.994
Comune di Verona - Progetto Alzheimer	14.441
Comune di Verona - Diurni e domiciliari	196.316
Comune di Verona - Emergenza sociale CS	78.212
Comune di Verona - Integrazione rette	86.856
Altri clienti	962.153
Clients per fatture da emettere	43.142
Anticipazioni contributo regionale	(163.961)
Fondo svalutazione crediti	(249.198)
Totale	3.878.845

L'adeguamento del valore nominale dei crediti è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

Descrizione	F.do svalutazione ex art. 2426 Codice civile	F.do svalutazione ex art. 106 D.P.R. 917/1986	Totale
Saldo al 31/12/2017		269.373	269.373
Utilizzo nell'esercizio		20.175	20.175
Accantonamento esercizio			
Saldo al 31/12/2018		249.198	249.198

SUDDIVISIONE DEI CREDITI ISCRITTI NELL'ATTIVO CIRCOLANTE PER AREA GEOGRAFICA

La ripartizione dei crediti al 31/12/2018 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso collegate iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti iscritti nell'attivo circolante	Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	Totale crediti iscritti nell'attivo circolante
Italia	3.878.845	425.017		861	96.617	4.401.340
Totale	3.878.845	425.017		861	96.617	4.401.340

ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
34.229	1.900.000	(1.900.000)

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Altri titoli non immobilizzati	1.900.000	(1.900.000)	-
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.900.000	(1.900.000)	-

Risultavano qui iscritti, al loro costo originario di acquisto, buoni di risparmio trimestrali emessi da *Banca Pro-sima* ed acquistati per ottimizzare la gestione della tesoreria.

Tali strumenti finanziari sono scaduti nella date di seguito riportate:

• euro 250.000	al 26/01/2018;
• euro 1.400.000	al 23/03/2018;
• euro 200.000	al 14/06/2018;
• euro 50.000	al 25/06/2018.

DISPONIBILITÀ LIQUIDE

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
4.294.711	4.424.820	(130.109)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	4.312.175	(26.508)	4.285.667
Assegni	103.000	(103.000)	
Denaro e altri valori in cassa	9.645	(601)	9.044
Totale disponibilità liquide	4.424.820	(130.109)	4.294.711

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio. Nel complessivo importo di 4,29 milioni di euro è ricompresa la giacenza di euro 310.390 di uno specifico rapporto di conto corrente bancario ove confluiscono le somme di proprietà degli ospiti.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
96.298	71.251	25.047

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Non sussistono, al 31/12/2018, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

	Ratei attivi	Risconti attivi	Totale ratei e risconti attivi
Valore di inizio esercizio	-	71.251	71.251
Variazione nell'esercizio		25.047	25.047
Valore di fine esercizio	-	96.298	96.298

3.2.4
PASSIVITÀ

PATRIMONIO NETTO

(Rif. art. 2427, primo comma, nn. 4, 7 e 7-bis, C.c.)

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
32.170.567	31.397.057	773.510

VARIAZIONI NELLE VOCI DI PATRIMONIO NETTO

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni			Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi	Riclassifiche		
Capitale	30.999.257	453.890				31.453.147
Varie altre riserve	2		2			-
Avanzo (disavanzo) dell'esercizio	397.798	717.420	397.798		717.420	717.420
Tot. patrimonio netto	31.397.057	1.171.310	397.800		717.420	32.170.567

L'incremento del valore della consistenza patrimoniale è da riferirsi per intero alla riconduzione a patrimonio dell'avanzo dello scorso esercizio.

In tema di destinazione del risultato d'esercizio, si sottolinea l'obbligo normativo per l'ente di reinvestire gli avanzi di gestione nell'attività propria ed il contemporaneo divieto di distribuire utili in qualsivoglia maniera e forma, anche indiretta.

FONDI PER RISCHI E ONERI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
4.524.867	4.464.121	60.746

Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	Altre variazioni	31/12/2018
Fondo rischi	899.109		4.120		894.989
Altri fondi (Fondo spese future)	3.479.717	214.557	150.736		3.543.538
Altri fondi (Fondo UNEBA)	85.296	57.496	56.452		86.340
	4.464.121	272.053	211.308		4.524.867

L'importo iscritto ad "Altri fondi (Fondo spese future)" è stato stanziato in diverse annualità sin dal 2008 - ed anche nel 2018 per 215.000 euro - ed è finalizzato a dare opportuna copertura a rischiosità connesse al consueto operare dell'ente.

La particolare situazione di crisi che si sta attraversando ha infatti suggerito di stanziare, nel corso degli ultimi anni, opportuni importi volti a dare puntuale risposta alla difficoltà che stanno incontrando gli ospiti nel sopportare le rette richieste dalla Fondazione.

Detto fondo - utilizzato per 151 migliaia di euro nell'esercizio in rassegna - è poi ritenuto congruo a fronteggiare anche il crescente rischio d'insolvenza sul credito, con particolare riferimento agli enti pubblici.

Nel 2015 si è poi provveduto ad iscrivere un altro Fondo rischi con lo scopo di dare opportuna copertura a rischiosità varie, anche di natura legale.



TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
1.133.509	1.179.084	(45.575)

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Valore di inizio esercizio	1.179.084
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	651.050
Utilizzo nell'esercizio	696.625
Totale variazioni	(45.575)
Valore di fine esercizio	1.133.509

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito dell'ente al 31 dicembre 2018 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti pari ad euro 520.044.

In tema di decremento del fondo in esame, si ricorda che l'accantonamento a carico dell'esercizio 2018, come nei sei precedenti, nel rispetto della normativa vigente, è stato versato a soggetti terzi.



DEBITI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
9.961.296	10.801.776	(840.480)

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Debiti verso banche	2.366.357	(893.264)	1.473.093	905.900	567.193
Debiti verso altri finanziatori	732.600	(66.600)	666.000	66.600	599.400
Acconti	885.640	(97.549)	788.091	788.091	
Debiti verso fornitori	2.053.124	388.115	2.441.239	2.441.239	
Debiti verso imprese collegate	5.934	(2.582)	3.352	3.352	
Debiti tributari	84.675	(1.366)	83.309	83.309	
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	918.127	(81.289)	836.838	836.838	
Altri debiti	3.755.319	(85.945)	3.669.374	3.669.374	
Totale debiti	10.801.776	(840.480)	9.961.296	8.794.703	1.166.593

Il decremento complessivo della posizione debitoria in esame rispetto all'esercizio precedente, pari ad euro 840.480, è giustificato *in primis* dalla progressiva diminuzione del debito nei confronti delle banche per i mutui.

Nello specifico, il saldo del *Debito verso banche* al 31 dicembre 2018, pari ad euro 1.473.093 (erano 2.4 milioni alla data di chiusura del precedente esercizio) è in parte relativo ad un mutuo chirografario acceso proprio sul finire del 2009 ed esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori, maturati ed esigibili.

Il mutuo è stato contratto con *Unicredit* per far fronte ai rilevanti lavori di totale rifacimento dell'immobile ove ha sede la Fondazione.

Nel corso dell'esercizio 2011 era poi stato acceso un altro mutuo chirografario con la *Cassa di Risparmio del Veneto*, il cui debito residuo al 31 dicembre 2018 ammonta ad euro 938.828.

Nella voce *debiti verso altri finanziatori* è allocato il debito per il prestito - infruttifero di interessi - di originari euro 1.000.000 erogato dalla Regione Veneto nell'esercizio 2012 e ripartito tra la quota in scadenza entro i prossimi 12 mesi e la quota oltre i 12 mesi.

I *Debiti verso fornitori* sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

Questa posizione di debito raccoglie altresì i debiti verso i fornitori per fatture da ricevere (euro 282.072).

Registra una leggera diminuzione, come anticipato, la posizione di debito verso l'erario (-1.366 euro). Quest'ultima posizione di debito attiene primariamente a quanto versato nello scorso gennaio a titolo di ritenute operate nel precedente mese di dicembre (euro 53.024), il debito per Iva (euro 10.668), il debito rispettivamente per Ires (euro 2.746) ed Irap (euro 10.855).

Varia, in diminuzione, il debito verso gli istituti previdenziali ed assistenziali (-81.289 euro).

Tra gli *altri debiti* è ricompreso quanto spettante al personale dipendente alla data di chiusura del bilancio sia per gli stipendi relativi al mese di dicembre, al rateo 14esima retribuzione ed ai premi produttività (euro 1.700.975) che per le ferie tutte non ancora godute e per le ore da recuperare alla predetta data (euro 762.479).

Sono qui inoltre ricomprese le somme rilasciate a titolo di deposito a garanzia dagli ospiti delle strutture dell'ente (euro 860.620).

Gli acconti sono invece relativi a cauzioni ed anticipi accordati dagli ospiti delle strutture da noi gestite.

I debiti verso fornitori più rilevanti al 31 dicembre 2018 sono i seguenti:



Descrizione	Importo
All Service Hygiene & Cleaning S.r.l.	61.492
Aquest S.r.l.	59.232
Caremed S.r.l.	98.167
Essity Italy S.p.A.	113.369
Fedrigoli Costruzioni S.p.A.	150.370
Fiorini & Adami S.r.l.	146.346
Fontana Group S.r.l.	88.306
Fraccarolo Primo & C. S.r.l.	78.657
Idraulica Sguazzardo di Sguazzardo Stefano	211.521
MARR S.p.A.	95.396
Metaenergia S.p.A.	53.887



SUDDIVISIONE DEI DEBITI PER AREA GEOGRAFICA

La ripartizione dei Debiti al 31/12/2018 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Debiti verso banche	Debiti verso altri finanziatori	Acconti	Debiti verso fornitori	Debiti verso imprese collegate	Debiti tributari	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	Altri debiti	Debiti
Italia	1.473.093	666.000	788.091	2.441.239	3.352	83.309	836.838	3.669.374	9.961.296
Totale	1.473.093	666.000	788.091	2.441.239	3.352	83.309	836.838	3.669.374	9.961.296

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
156.190	569	155.621

	Ratei passivi	Risconti passivi	Totale ratei e risconti passivi
Valore di inizio esercizio	541	28	569
Variazione nell'esercizio	20.748	134.872	155.621
Valore di fine esercizio	21.289	134.900	156.190

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

I criteri adottati nella valutazione e nella conversione dei valori espressi in moneta estera per tali poste sono riportati nella prima parte della presente nota integrativa.

Non sussistono, al 31/12/2018, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

3.2.5 CONTI D'ORDINE

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 9, C.c.)

Descrizione	31/12/18	31/12/17	Variazioni
Garanzia ipotecaria	1.200.000	1.200.000	
	1.200.000	1.200.000	

Si evidenzia qui l'iscrizione di ipoteca volontaria di primo grado a favore della Regione Veneto per l'importo complessivo originario di un milione di euro, pari al contributo concesso, come da delibera n. 80 di questa Fondazione assunta dal Consiglio il 13 ottobre 2011.

Detta garanzia ha per oggetto il fabbricato denominato *Casa Ferrari* e posto in San Giovanni Lupatoto (VR), Via Ospedale.

Con delibera consiliare del 5 marzo 2012 l'importo garantito da ipoteca è poi stato elevato ad 1,2 milioni di euro.

3.2.6 RENDICONTO GESTIONALE

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
28.914.109	28.519.573	394.536

Descrizione	31/12/18	31/12/17	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	27.630.047	27.409.148	220.899
Altri ricavi e proventi	1.284.062	1.110.425	173.637
Totale	28.914.109	28.519.573	394.536

L'andamento dei ricavi sopra riportato è strettamente correlato a quanto detto nella Relazione di missione. Dovendo poi caratterizzare i ricavi conseguiti nel periodo, si sottolinea che gli stessi sono tutti connessi a servizi resi a terzi nel rispetto delle finalità istituzionali dell'ente.

Detti servizi vengono svolti nel complesso immobiliare denominato *Centro Monsignor Ciccarelli*, nella attigua casa *Don Mario Ferrari*, in *Villa Italia* situati nel comune di San Giovanni Lupatoto e nella *Residenza S. Giacomo* di Bosco Chiesanuova (VR), fabbricati questi tutti di proprietà della Fondazione, ed ancora nella struttura di proprietà del Comune di Verona denominata *Casa Serena* sita in Verona, frazione San Michele ed in Roncolelà di Trenzuelo (VR), sempre in una struttura di proprietà di terzi. I ricavi dell'ente sono inoltre derivati dalla gestione, dal 1998, della Casa di Minerbe (VR) e, dal 1999, della Residenza Policella di Castel d'Azzano (VR) destinata al progetto Alzheimer. Da ultimo, e dal 2005, è attivo nel Centro residenziale denominato *Berto Barbarani* e nell'attiguo Centro diurno *Gabriella Cristofori* situati in Verona nei pressi del "Policlinico Rossi" di Borgo Roma, un servizio in convenzione col Comune di Verona a favore di soggetti affetti dal morbo di Alzheimer.

Gli altri ricavi e proventi sono così dettagliati:

- rimborsi (di attività riabilitative, di personale in comando) **euro 702.686**
- sopravvenienze attive ordinarie **euro 310.874**
- entrate varie (corsi di formazione, offerte, contributi) **euro 222.874**
- contributi **euro 47.628**

Totale altri ricavi e proventi euro 1.284.062

RICAVI PER CATEGORIA DI ATTIVITÀ

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Categoria	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Prestaz. servizi - Centro Res. Mons. G. Ciccarelli	4.197.361	4.389.915	(192.554)
Prestaz. servizi - Casa Ferrari, S. Giovanni Lupatoto	1.300.395	1.349.106	(48.711)
Prestaz. servizi - Villa Italia, S. Giovanni Lupatoto	612.309	628.249	(15.940)
Prestaz. servizi - Casa del Sorriso, Roncolelà	351.090	327.271	23.819
Prestaz. servizi - Villa S. Giacomo, Bosco C/N	1.057.263	1.011.931	45.332
Prestaz. servizi - Cherubina Manzoni, Minerbe	1.282.552	1.214.295	68.257
Prestaz. servizi - Policella, Castel d'Azzano	1.693.869	1.688.439	5.430
Prestaz. servizi - Casa Serena Centro Diurno A. Forti, VR	4.268.376	4.177.477	90.899
Prestaz. servizi - B. Barbarani Centro diurno Cristofori	811.449	689.327	122.122
Prestaz. servizi - Associazione il Cireneo	78.077	302.338	(224.261)
Prestaz. servizi - Appartamenti S. Toscana	15.730	-	15.730
Prestaz. servizi - Fondo Sanitario Regionale	9.904.912	9.624.999	279.913
Prestaz. servizi - Servizi integrati vari	2.056.664	2.005.801	50.863
Altri ricavi e proventi (sopra dettagliati)	1.284.062	1.110.425	173.637
	28.914.109	28.519.573	394.536

SUDDIVISIONE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI PER AREA GEOGRAFICA

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Stante la tipologia dei servizi resi, la Regione Veneto è l'area di riferimento di questa Fondazione.

COSTI DELLA PRODUZIONE		
Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
27.696.150	27.619.304	76.846

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	2.817.182	2.798.876	18.306
Servizi	3.952.415	3.932.848	19.567
Godimento di beni di terzi	924.671	890.592	34.079
Salari e stipendi	13.493.984	13.434.507	59.477
Oneri sociali	3.269.545	3.137.274	132.271
Trattamento di fine rapporto	651.050	638.652	12.398
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	117.168	122.095	(4.927)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	1.988.120	2.009.339	(21.219)
Accantonamento per rischi	214.557	191.201	23.356
Altri accantonamenti	57.496	45.748	11.748
Oneri diversi di gestione	209.962	418.172	(208.210)
Totale	27.696.150	27.619.304	76.846



COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI E COSTI PER SERVIZI

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Rendiconto gestionale. Tra le componenti di maggior rilievo rimarchiamo gli acquisti di prodotti alimentari per la mensa (euro 1.516.812, erano euro 1.487.709 nel 2017) e gli acquisti di medicinali, di presidi sanitari e di altro materiale per l'igiene personale (euro 535.983, erano euro 555.514 nel 2017).

I materiali per la pulizia hanno inciso per euro 287.357 (erano euro 265.222 nel precedente rendiconto).

Trattando poi, seppur per sommi capi, dei costi per servizi, sottolineiamo l'onere sostenuto per la fornitura di gas metano (euro 255.423, erano 293.413 nel 2017) ed acqua (euro 209.856, erano euro 131.317 nel precedente bilancio), il costo per la fornitura di energia elettrica (euro 706.168 erano euro 648.289 nel 2017), il costo per le diverse manutenzioni, ordinarie e straordinarie, effettuate in corso d'anno (euro 1.382.167, a fronte dei 1.634.758 euro del 2017), l'onere per la formazione del personale (euro 82.600, erano euro 82.877 nel 2017) e, da ultimo, il costo per prestazioni professionali e di collaborazione, anche saltuaria, di complessivi euro 503.273 (erano euro 486.256 nel precedente esercizio).

I costi sostenuti per lo svolgimento di attività culturali e religiose hanno poi inciso per euro 64.750 (erano euro 50.037 nel 2017).

COSTI PER IL PERSONALE

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, i passaggi di categoria, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e gli accantonamenti dovuti per legge ed in forza dei contratti collettivi.



AMMORTAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

ACCANTONAMENTO PER RISCHI

L'accantonamento iscritto nel rendiconto gestionale in 215 migliaia di euro è connesso a rischiosità di varia natura.

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

La voce ricomprende quei costi attinenti la gestione caratteristica dell'attività commerciale dell'ente che non trovano diversa e più corretta classificazione nelle voci sinora elencate. Tra essi ricordiamo:

- sopravvenienze passive ordinarie **euro 51.250**
- tassa rifiuti, passi carrai, di circolazione e varie **euro 64.496**
- abbonamenti **euro 38.526**

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
(8.913)	(24.790)	15.877

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	5.909		5.909
Proventi diversi dai precedenti	3.684	4.623	(939)
(Interessi e altri oneri finanziari)	(18.506)	(29.413)	10.907
Totale	(8.913)	(24.790)	15.877

RIPARTIZIONE DEGLI INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI PER TIPOLOGIA DI DEBITI

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 12, C.c.)

Interessi e altri oneri finanziari	
Interessi su mutuo	18.506
Totale	18.506

ALTRI PROVENTI FINANZIARI

Descrizione	Controllate	Collegate	Controllanti	Imprese sottoposte al controllo delle controllanti	Altre	Totale
Plusvalenze su titoli					5.909	5.909
Interessi bancari e postali					3.684	3.684
Totale					9.593	9.593

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
491.626	477.681	13.945

Imposte	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Imposte correnti:	491.454	477.681	13.773
IRES	4.479	1.561	2.918
IRAP	486.975	476.120	10.855
Imposte relative a esercizi precedenti	172		172
Totale	491.626	477.681	13.945



DETERMINAZIONE DELL'IMPONIBILE IRAP

Si riporta di seguito un utile prospetto per la determinazione del debito per IRAP ricordando che questa Fondazione determina il debito per detta imposta col metodo cosiddetto *retributivo* dettato all'articolo 10 del D. Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446:

Descrizione	Valore	Imposte
Retribuzioni personale dipendente Enti locali	2.621.463	
Retribuzioni personale dipendente Uneba	10.240.845	
Prestazioni occasionali Lavoro temporaneo	39.928 4.485	
• Costo personale comandato a <i>Ciccarelli Servizi S.r.l.</i>	(177.575)	
• Costo personale comandato a <i>Fondazione Marangoni</i>	(2.719)	
• Costo personale comandato a <i>Piccola Fraternità</i>	(10596)	
• Costo personale disabile	(229.296)	
Onere fiscale IRAP (3,90%)	(12.486.535)	486.975

ALTRE INFORMAZIONI

Ai sensi di legge si evidenzia il compenso spettante al Revisore dei conti (articolo 2427, primo comma, n. 16, C.c.).

Qualifica	Compenso
Revisore legale	10.150

OBBLIGHI DI TRASPARENZA EX ART. 1, COMMA 125, LEGGE 124/2017

In relazione al disposto di cui all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, in merito all'obbligo di dare evidenza delle somme di denaro eventualmente ricevute nell'esercizio a titolo di sovvenzioni e contributi dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125 del medesimo articolo, si rinvia a quanto pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet istituzionale (<https://www.piaoperaciccarelli.org>). Per quanto non espressamente previsto, si rinvia a quanto pubblicato sul Registro nazionale degli aiuti di Stato di cui all'articolo 52 della legge 24 dicembre 2012, n. 234, nella sezione "Trasparenza" ivi prevista, sito <https://www.rna.gov.it>.

CONCLUSIONI

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Rendiconto gestionale e Nota integrativa e corredato dalla Relazione di missione, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'ente nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili. Come di consueto, si attesta che l'avanzo di gestione emerso dal presente bilancio è già stato interamente destinato a specifici investimenti finalizzati a migliorare la qualità dei servizi resi.

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(mons. Carlo Vinco)*

3.3 Relazione del revisore indipendente sul bilancio chiuso al 31/12/2018

(ai sensi dell'art.14 del D.Lgs 39/2010)

Al consiglio di Amministrazione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus
Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

GIUDIZIO

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2018 e dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data, dalla nota integrativa e dal rendiconto finanziario.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio della Fondazione è stato correttamente predisposto in tutti i suoi aspetti significativi, in conformità ai principi e criteri descritti nel paragrafo "Criteri di valutazione" della nota integrativa.

ELEMENTI ALLA BASE DI GIUDIZIO

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla Fondazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

ALTRI ASPETTI

La presente relazione è emessa in ottemperanza all'art. 14, capo III, dello Statuto della Fondazione.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO D'ESERCIZIO

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio in conformità ai principi e criteri descritti nel paragrafo "Criteri di valutazione" della nota integrativa e nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli amministratori responsabili per la valutazione della capacità di Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Fondazione o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

RESPONSABILITÀ DEL REVISORE PER LA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Gli obiettivi del revisore sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il suo giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende

un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionale (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionale (ISA Italia), ho esercitato il giudizio professionale e ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi;
- ho acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui si basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Fondazione;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi, acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza successiva possono comportare che la Fondazione cessi di operare come un'entità in funzionamento.

Ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizio ai sensi dell'art.14, comma 2, lettera e) del D.Lgs 39/2010

Gli amministratori della Fondazione sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Fondazione, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge. Si precisa che gli Amministratori hanno redatto la "Relazione di missione" che è assimilabile per struttura e contenuto alla relazione sulla gestione. Per questo motivo ho svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720 B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione di missione con il bilancio d'esercizio della Fondazione al 31.12.2018 e sulla conformità della stessa alla norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi. A mio giudizio la relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della Fondazione al 31.12.2018 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14 c.2 lett e) del D.Lgs 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisito nel corso dell'attività di revisione, non ho nulla da riportare.

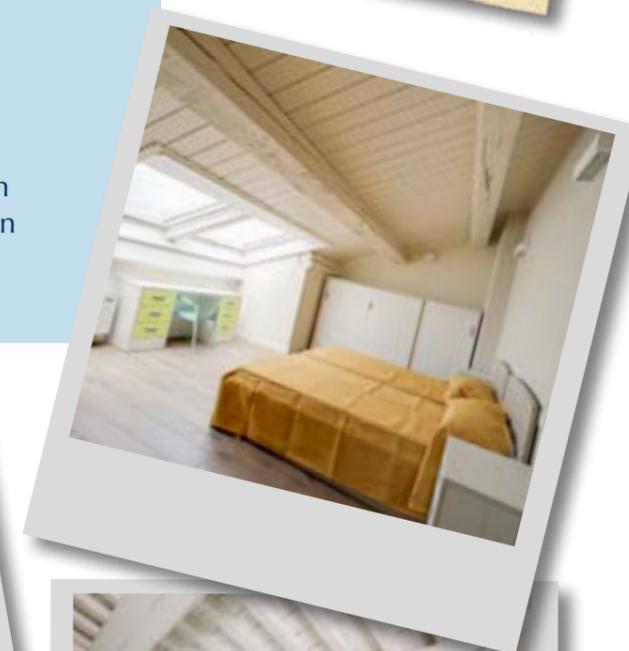
Verona, 12 aprile 2019

*Il Revisore Legale
Dott. Cristiano Venturini*

SANTA TOSCANA

*Un progetto
di cohousing
partecipato*

La Residenza Santa Toscana si trova a ridosso delle mura di Porta Vescovo, nel cuore dell'omonima piazzetta. Con dimensioni e tipologie che variano dai 42 ai 110 metri quadri, gli appartamenti rispondono ai criteri di "abitare collaborativo", in cui le persone godono del loro spazio privato, in piena autonomia, e allo stesso modo possono condividere con il vicinato momenti di aggregazione in ambienti condivisi.



3.4 Patrimonio della Fondazione

3.4.1 LE IMMOBILIZZAZIONI STRUMENTALI



Immobilizzazioni strumentali	Valore al netto
Centro Mons.G.Ciccarelli-S.G.Lup. Costruzioni leggere	17.772.267,19
Ristrutturazione R.S.A. in corso	
Uffici amministrativi centrali	1.034.836,28
Residenza Casa Ferrari	3.169.337,73
Residenza Villa Italia	989.862,57
Residenza Villa S. Giacomo	4.149.913,01
Residenza C.Manzoni-Minerbe	3.248.748,09
Immobili di terzi	Valore al netto
Residenza Policella/Iciss-Castel D'Azzano	0,00
Residenza Casa Sorriso-Roncolevè	386.563,56
Residenza Casa Serena-Vr	92.371,14
Cucina Barbarani	100.807,94
Residenza B. Barbarani	48.234,37

ATTREZZATURE ED IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI (VALORE AL NETTO DEL FONDO AMMORTAMENTO)

Attrezzature ed immobilizzazioni immateriali	
Automezzi - trasporto merci	118.108,59
Autovetture - trasporto persone	44.283,75
Mobili ufficio	16.069,17
Macchine ufficio/imp telefonico	132.537,27
Attrezzature e macchine guardar/lavander	252.848,65
Attrezzature e macchine ristorazione	488.556,17
Attrezzature specializzata	200.291,13
Effetti lettereci	28.822,28
Tendaggi	
Attrezzature sanitarie	497.097,21
Mobili d'arredamento	951.789,21
Oggetti d'arte	58.451,18
Mobili d'arte	14.800,00
Programmi software	16.043,05



3.4.2 LO STATO DI AVANZAMENTO DEI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE

Centro servizi	Lavori	Responsabile	Termine lavori	% avanzamento
Mons. Ciccarelli	Lavori di ristrutturazione cucina	Arch. Zoppi	Maggio 2019	60%
Mons. Ciccarelli	Lavori di adeguamento della zona notte della residenza Roseto	Arch. Zoppi	Dicembre 2018	100%
Mons. Ciccarelli	Lavori di adeguamento della zona notte della residenza Tre Fontane	Arch. Zoppi	Ottobre 2019	5%
Mons. Ciccarelli	Riconversione della struttura ex centrale termica in spazio ad uso uffici e sala formazione	Arch. Zoppi	Marzo 2019	70%
Villa San Giacomo	Lavori per la realizzazione di una nuova palestra, di una nuova sala attività e di un nuovo ascensore montalettighe e di consolidamento antisismico. Inoltre, lavori per la sistemazione della cappella del commiato e realizzazione di un parcheggio	Ing. Valbusa	Giugno 2019	90%

3.4.3 I CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Per i contributi in conto capitale in ambito contabile, come nei passati esercizi, si è optato per il metodo della deduzione del contributo del costo del bene oggetto di contribuzione. L'adozione del metodo della riduzione del costo del cespite ha pertanto comportato l'iscrizione in bilancio del costo del cespite, al netto del contributo ricevuto.



Enti		2016	2017	2018
Regione Veneto	Casa Ferrari "Abitare leggero" appartamenti protetti	95.000	5.000	
ULSS 9 Scaligera	Attrezzature: sollevatori			14.927
Fondazione Cariverona	Attrezzature e arredi servizio domiciliare			139.230
Totale		95.000	5.000	154.157



3.5 Il valore aggiunto

3.5.1 DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il calcolo e la distribuzione del Valore Aggiunto esprime in quantità monetarie i rapporti tra la Fondazione e il sistema socio-economico con cui interagisce, con particolare riferimento ad alcune tra le principali categorie di stakeholder (Collaboratori, Pubblica Amministrazione, Comunità e territorio). Un Valore Aggiunto positivo evidenzia la capacità dell'azienda di generare ricchezza e di distribuirla, grazie alle proprie strategie di crescita e all'efficacia, efficienza ed economicità della gestione.

Determinazione del valore aggiunto	2018	2017	2016
Entrate dall'attività istituzionale	27.630.047,00	27.409.148,00	27.563.524,00
Altri proventi	1.284.062,00	1.110.425,00	1.563.239,00
Incrementi di immobilizzazioni	3.608.634,11	1.704.567,87	999.458,00
A. totale ricavi	32.522.743	30.224.141	30.126.221
Per prodotti di consumo	2.817.182,00	2.798.876,00	2.654.749,00
Per servizi	3.821.308,53	3.609.429,58	3.933.606,77
Per godimento beni di terzi	924.671,00	890.592,00	783.963,00
Accantonamento per rischi	214.557,00	191.201,00	757.119,00
Altri accantonamenti	57.496,00	45.748,00	43.995,00
Svalutazioni			0,00
Oneri vari di gestione	209.962,00	418.172,00	245.203,00
B. Costi intermedi	8.045.177	7.954.019	8.418.636
Valore aggiunto caratteristico lordo	24.477.567	22.270.122	21.707.585
Componenti accessori e straordinari	-8.913,00	-24.790,00	-35.622,00
Valore aggiunto globale lordo	24.468.654	22.245.332	21.671.963
Ammortamenti	2.105.288,00	2.131.434,00	2.267.675,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	22.363.366	20.113.898	19.404.288

3.5.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NEL 2018

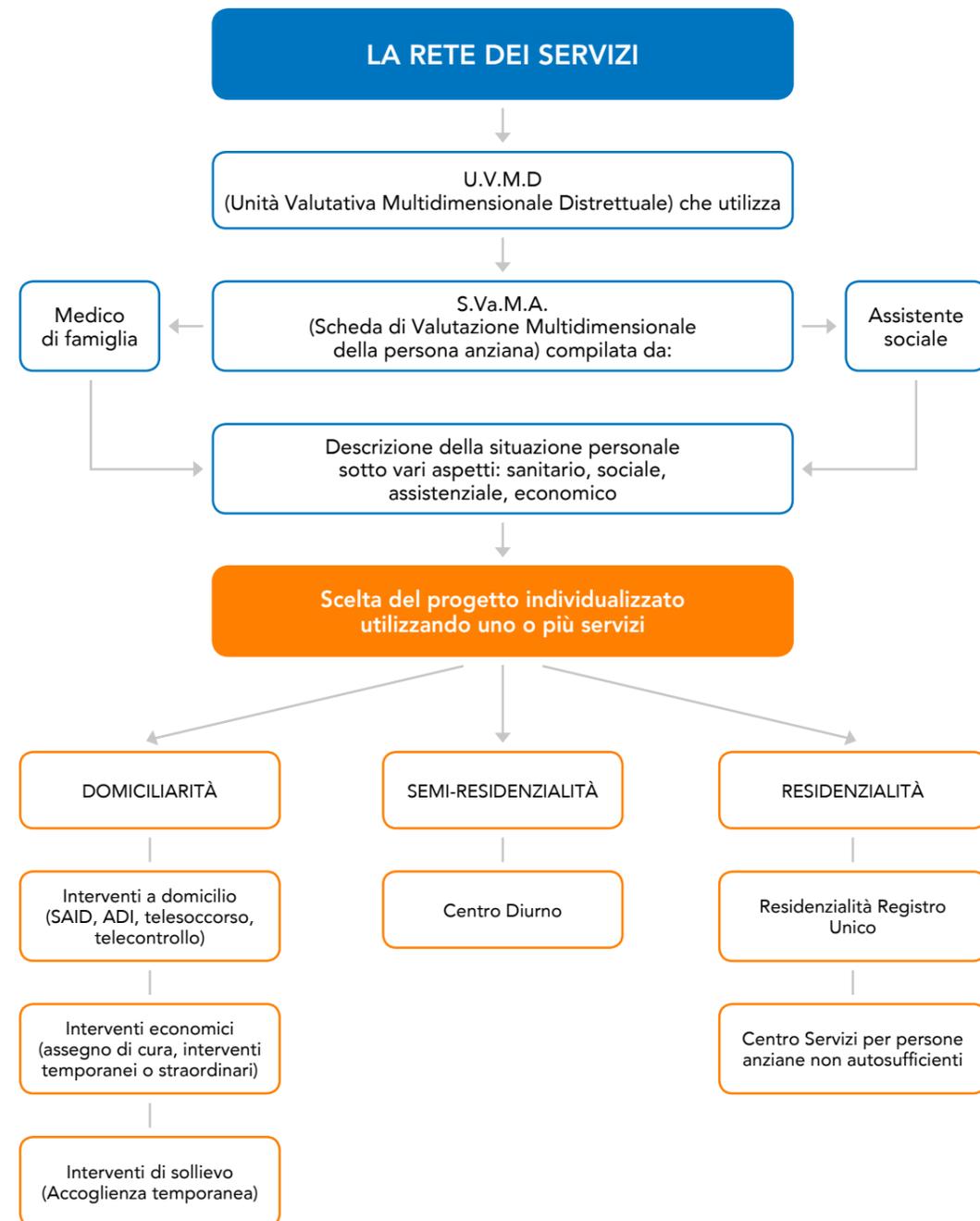
Collaboratori	€ 17.414.579	77,9%
Sistema impresa sociale	€ 717.420	3,2%
Comunità e territorio	€ 131.106	0,6%
Immobilizzazioni patrimoniali	€ 3.608.634	16,1%
Pubblica amministrazione	€ 491.626	2,2%
	€ 22.363.365	100%

Nel 2018 il Valore Aggiunto Globale Netto generato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è stato di 22.363.365 euro così distribuiti:

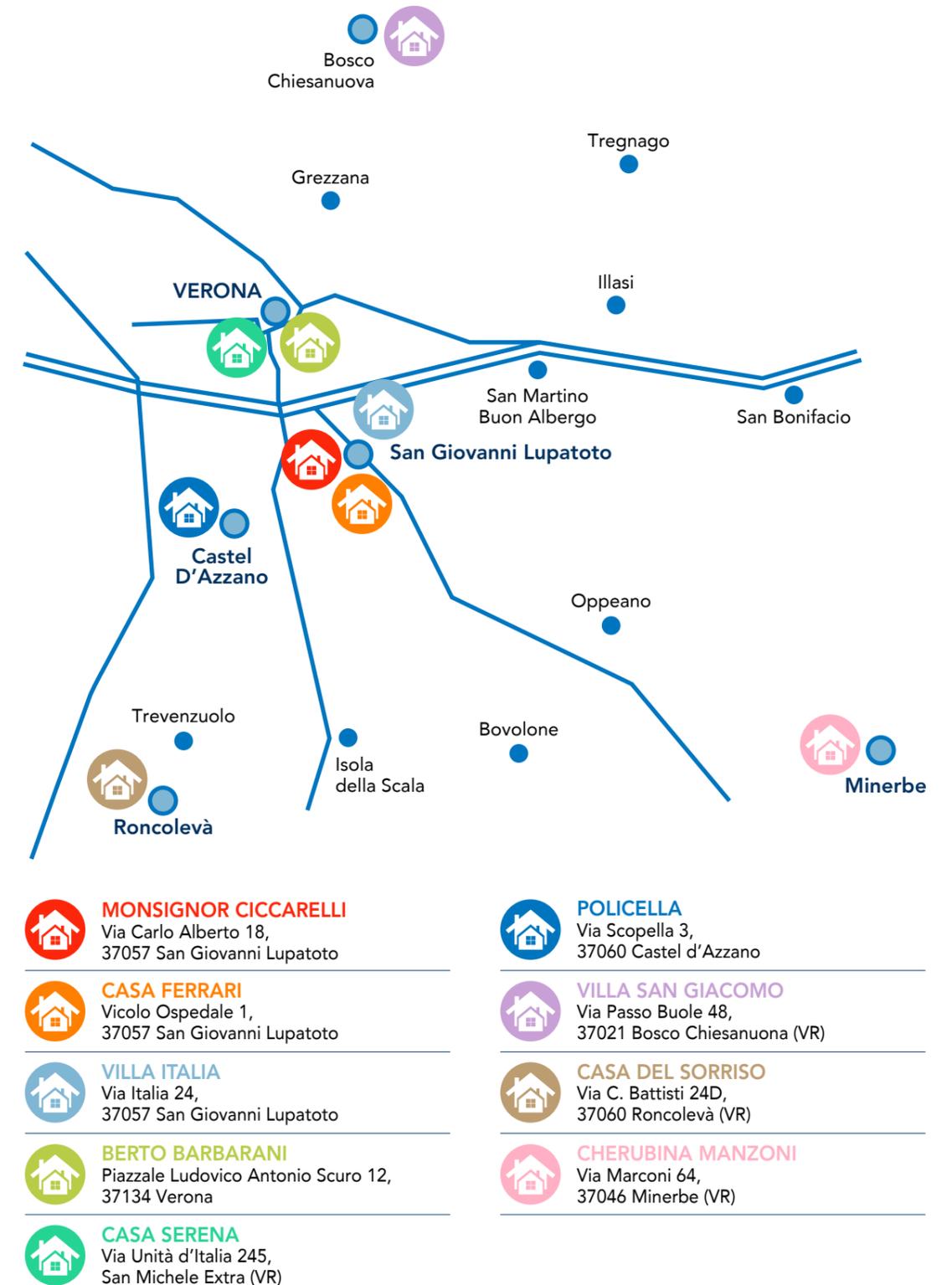
- collaboratori - hanno ricevuto 17.414.579 euro pari al 77,9% del Valore Aggiunto. In tale voce sono compresi: stipendi, contributi sociali a carico dell'azienda, trattamento di fine rapporto, la formazione e altri benefit (ad es. mensa).
- Sistema Impresa Sociale - ha ricevuto 717.420 euro pari al 3,2% del Valore Aggiunto. Tale voce è costituita dall'avanzo di esercizio utilizzato per adeguamenti strutturali previsti dalla normativa regionale e nazionale.
- Comunità e territorio - ammontano a 131.106 euro pari al 0,6% del Valore Aggiunto. Rappresentano l'impegno diretto e indiretto della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus in investimenti progettuali e libertà verso la comunità e il territorio.
- Immobilizzazioni patrimoniali - hanno ricevuto 3.608.634 euro pari a 16,1% del Valore Aggiunto. Tale voce comprende gli incrementi contabilizzati nell'anno a seguito dei lavori pluriennali di ristrutturazione agli immobili dei vari centri servizi.
- Pubblica Amministrazione - ha ricevuto 491.626 euro pari al 2,2% del Valore Aggiunto. Rappresenta il beneficio economico della Pubblica Amministrazione costituito dall'IRAP regionale, al netto dei contributi regionali per spese sanitarie.

PARTE IV QUALITÀ DEI SERVIZI

4.1 Condizioni operative e sviluppo dell'attività della Fondazione



4.2 I servizi residenziali



CENTRO SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI



Il Centro Servizi Monsignor Ciccarelli è di proprietà della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ed è composto dalle seguenti residenze: Arcobaleno, Roseto, Tre Fontane, Mimosa, Villa Italia e Casa Ferrari.

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

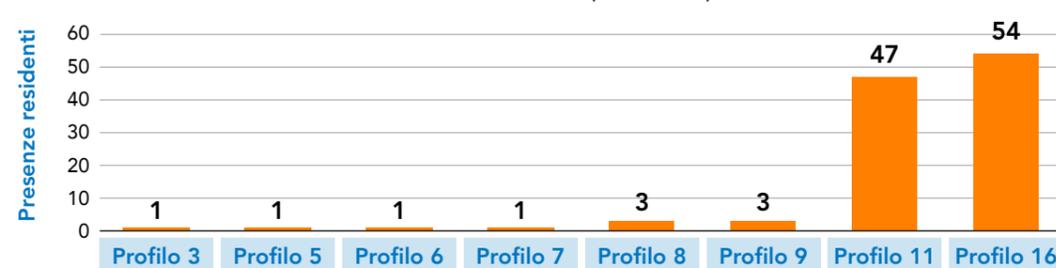
Livello assistenziale	Medio	Ridotto
Posti letto autorizzati	72	130

PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI "MONS. CICCARELLI"

Presenza di residenti non autosufficienti di livello medio (Anno 2018)



Presenza di residenti non autosufficienti di livello ridotto (Anno 2018)



- **Profilo 3:** Lucido, deambula assistito
- **Profilo 5:** Lucido, gravemente dipendente
- **Profilo 6:** Confuso, deambulante, autonomo
- **Profilo 7:** Confuso, deambulante
- **Profilo 8:** Confuso, deambula assistito
- **Profilo 9:** Confuso, allettato
- **Profilo 11:** Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
- **Profilo 16:** Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

CENTRO SERVIZI BARBARANI

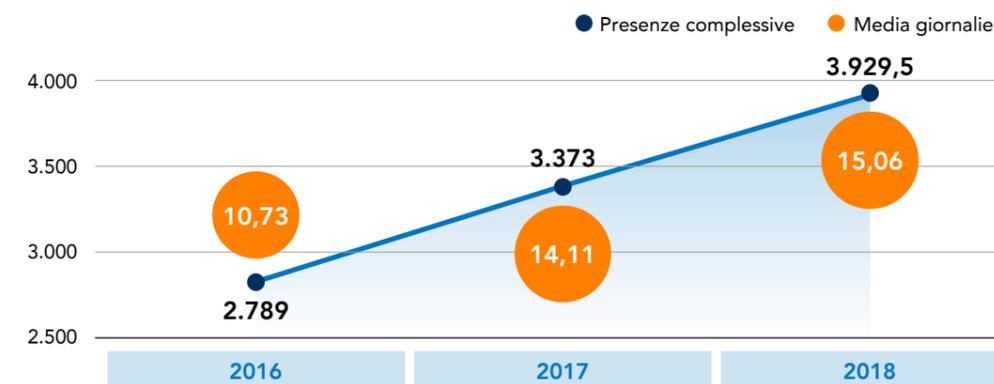


Il Centro Servizi Berto Barbarani accoglie una struttura residenziale extra-ospedaliera, destinata a persone disabili adulte, non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti assistenziali continui con prestazioni sanitarie, di recupero funzionale e riattivazione psico-sociale, ed un Centro Diurno socio-sanitario per persone anziane non autosufficienti.

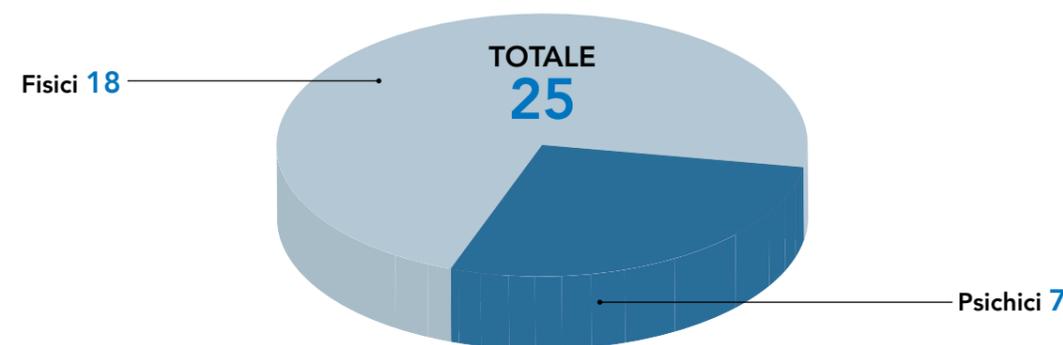
UNITÀ DI OFFERTA

Rsa Disabili	Posti letto autorizzati 30
Centro diurno "G.Cristofori"	Posti autorizzati 20

PRESENZE CENTRO DIURNO "G.CRISTOFORI"



PRESENZE RESIDENTI DISABILI (Anno 2018)



CENTRO SERVIZI CASA SERENA



Il Centro Servizi Casa Serena è in concessione dal Comune di Verona fino al 31.12.2024 ed è composto dalle seguenti residenze: Margherita, Melograno, Edera, Girasole, Boscoverde, Centro Diurno "Achille Forti".

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Livello assistenziale	Medio	Ridotto
Posti letto autorizzati	66	144

UNITÀ DI OFFERTA

	Posti autorizzati
Centro diurno "A.Forti"	20

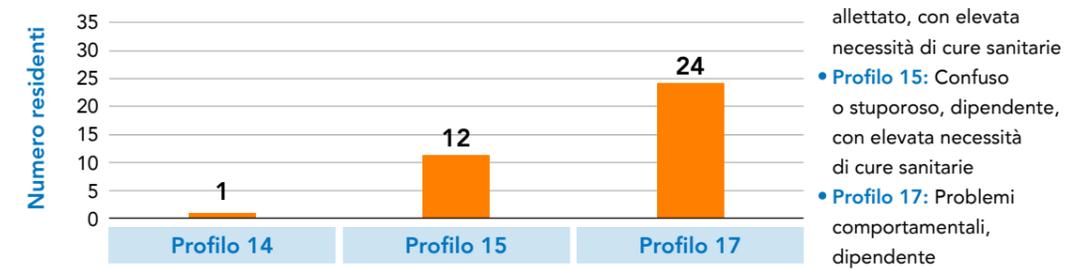


PRESENZE CENTRO DIURNO "A. FORTI"

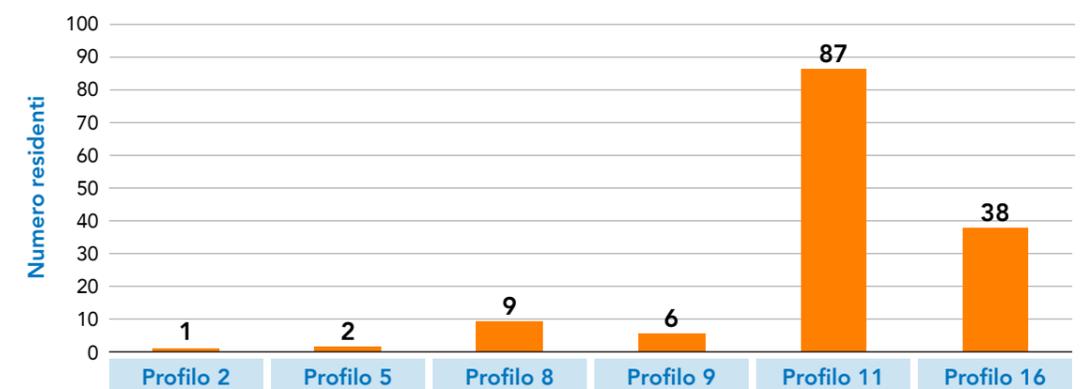


PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI CASA SERENA

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello medio (Anno 2018)



Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello ridotto (Anno 2018)



CENTRO SERVIZI VILLA SAN GIACOMO



Il Centro Servizi Villa San Giacomo è di proprietà della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus.

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

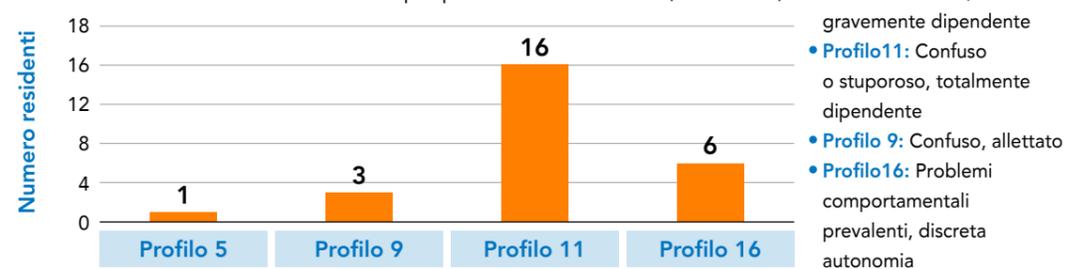
Livello assistenziale	Ridotto
Posti letto autorizzati	36

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI AUTOSUFFICIENTI

Posti autorizzati	Ridotto
	16

PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI VILLA SAN GIACOMO

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello ridotto (Anno 2018)



PRESENZA DI RESIDENTI AUTOSUFFICIENTI



CENTRO SERVIZI POLICELLA



Il Centro Servizi Policella è in locazione dagli Istituti Civici Servizi Sociali (Iciss) fino al 31.12.2019.

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

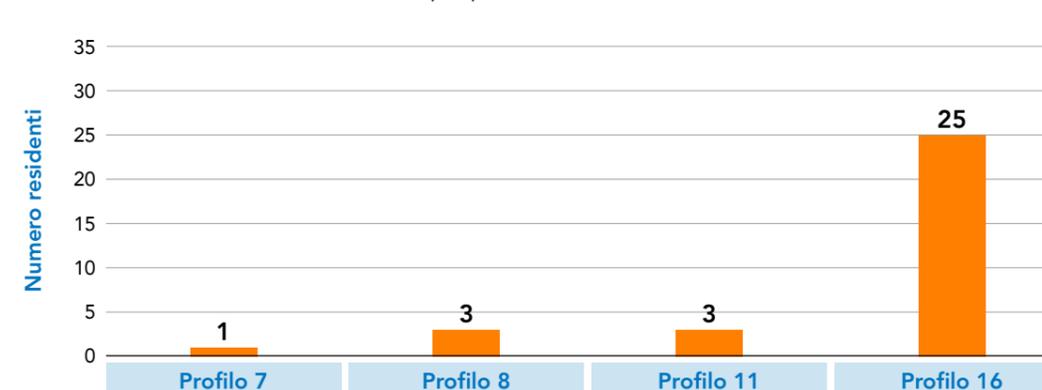
Livello assistenziale	Medio	Ridotto
Posti letto autorizzati	30	30

PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI POLICELLA

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello medio (Anno 2018)



Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello ridotto (Anno 2018)



- **Profilo 7:** Confuso, deambulante
- **Profilo 8:** Confuso, deambula assistito
- **Profilo 11:** Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
- **Profilo 16:** Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

CENTRO SERVIZI CHERUBINA MANZONI



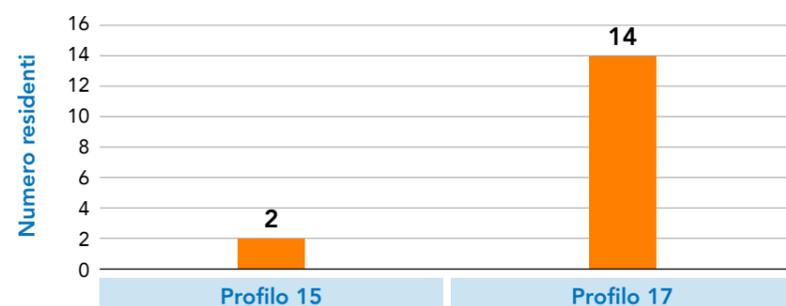
Il Centro Servizi Cherubina Manzoni è di proprietà della Fondazione.

UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Livello assistenziale	Medio	Ridotto
Posti letto autorizzati	20	40

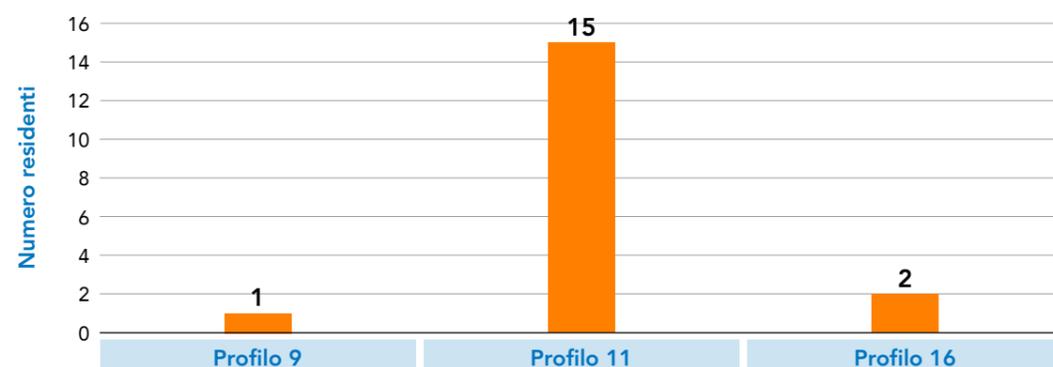
PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI CHERUBINA MANZONI

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello medio (Anno 2018)



- **Profilo 15:** Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
- **Profilo 17:** Problemi comportamentali, dipendente

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo di livello ridotto (Anno 2018)



- **Profilo 9:** Confuso, allettato
- **Profilo 11:** Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
- **Profilo 16:** Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

CENTRO SERVIZI CASA DEL SORRISO



Il Centro Servizi Casa del Sorriso è in locazione dalla parrocchia di San Zeno Vescovo fino al 31.12.2030.

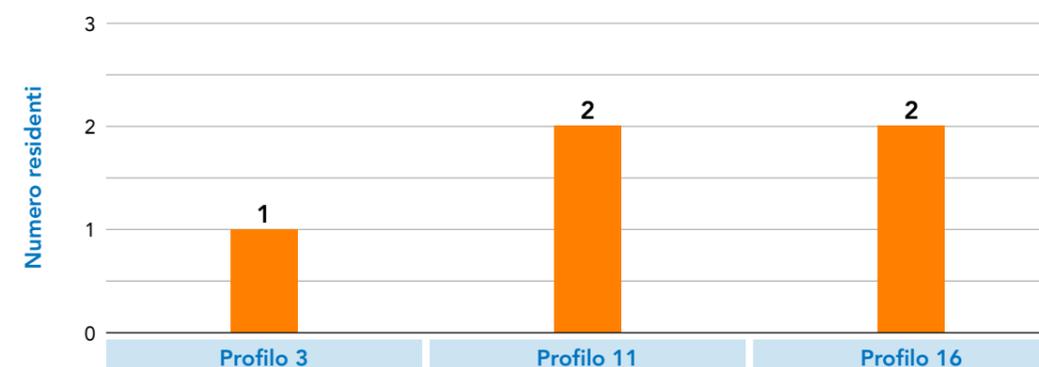
UNITÀ DI OFFERTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Livello assistenziale	Ridotto
Posti letto autorizzati	14



PRESENZA MEDIA DI RESIDENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI CASA DEL SORRISO

Presenza di residenti non autosufficienti per profilo (Anno 2018)



- **Profilo 3:** Lucido, deambula assistito
- **Profilo 11:** Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
- **Profilo 16:** Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia

RETTE DI ACCOGLIENZA (ANNO 2018)

(Delibera del Consiglio di Amministrazione 81 del 7/12/2017)

RESIDENZE	IMPORTO GIORNALIERO RETTA					Retta totale 2018
	Assist. tutelare Indennità accomp.	Integraz.	Quota alberghiera	Quota a carico residenti	Contributo F.do Sanit. Regionale	
ARCOBALENO - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assist. alta (Contr. Reg. Sanit. di ridotta) disturbo neurocomportam.	16,95	12,75	45,3	75	49	124
Nucleo di intensità assist. alta (Contr. Reg. Sanit. di media) disturbo neurocomportam. severo/grave	16,95	12,75	45,3	75	56	131
ROSETO - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di media)	16,95	5,75	45,3	68	56	124
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	5,75	45,3	68	49	117
TRE FONTANE - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di media)	16,95	5,75	45,3	68	56	124
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	5,75	45,3	68	49	117
Nucleo alta intensità assistenziale				75	95	170
MIMOSA - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di media)	16,95	5,75	45,3	68	56	124
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	5,75	45,3	68	49	117
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama < 60)				68		68
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama > 60)				70		70
CASA FERRARI - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	5,75	45,3	68	49	117
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama > 60)				70		70
VILLA ITALIA - San Giovanni Lupatoto						
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	0,25	45,3	62,5	49	111,5
BARBARANI - Verona						
Nucleo Disabili Rsa 1° Livello	16,95	0,75	45,3	63	56	119
Nucleo Disabili ad alta intensità assistenziale				63	95	158
VILLA SAN GIACOMO - Bosco Chiesanuova						
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	0,75	45,3	63	49	112
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama < 60)				56,5		56,5
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama > 60)				70		70
Soggiorno temporaneo (parzialmente autonomi)				67,5		67,5
POLICELLA - Castel D'Azzano						
Nucleo di intensità assist. alta (Contr. Reg. Sanit. di ridotta) disturbo neurocomportam.	16,95	12,75	45,3	75	49	124
Nucleo di intensità assist. alta (Contr. Reg. Sanit. di media) disturbo neurocomportam. severo/grave	16,95	12,75	45,3	75	56	131
CASA DEL SORRISO - Roncolevè						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	16,95	5,25	45,3	67,5	49	116,5
Nucleo parzialmente autonomi				70		70
CHERUBINA MANZONI - Minerbe						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di media)	11,7		44,8	56,5	56	112,5
Nucleo di intensità assistenziale ridotta (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	11,7		44,8	56,5	49	105,5
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama < 60)				56,5		56,5
Nucleo parzialmente autonomi (con Svama > 60)				70		70
CASA SERENA - Verona						
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di ridotta)	8,45		45,3	54,37	49	103,37
Nucleo di intensità assistenziale media (Contr. Reg. Sanit. di media)	8,45		45,3	54,37	56	110,37

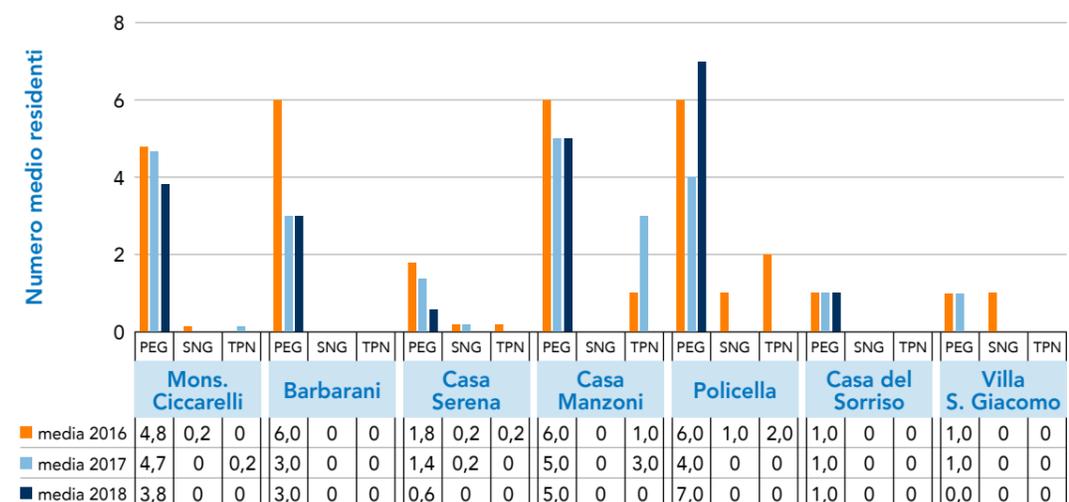
GLI INDICATORI DEL PROCESSO ASSISTENZIALE RESIDENZIALE

PEG: Gastrostomia endoscopica percutanea

SNG: Sondino naso gastrico

TPN: Nutrizione parenterale totale

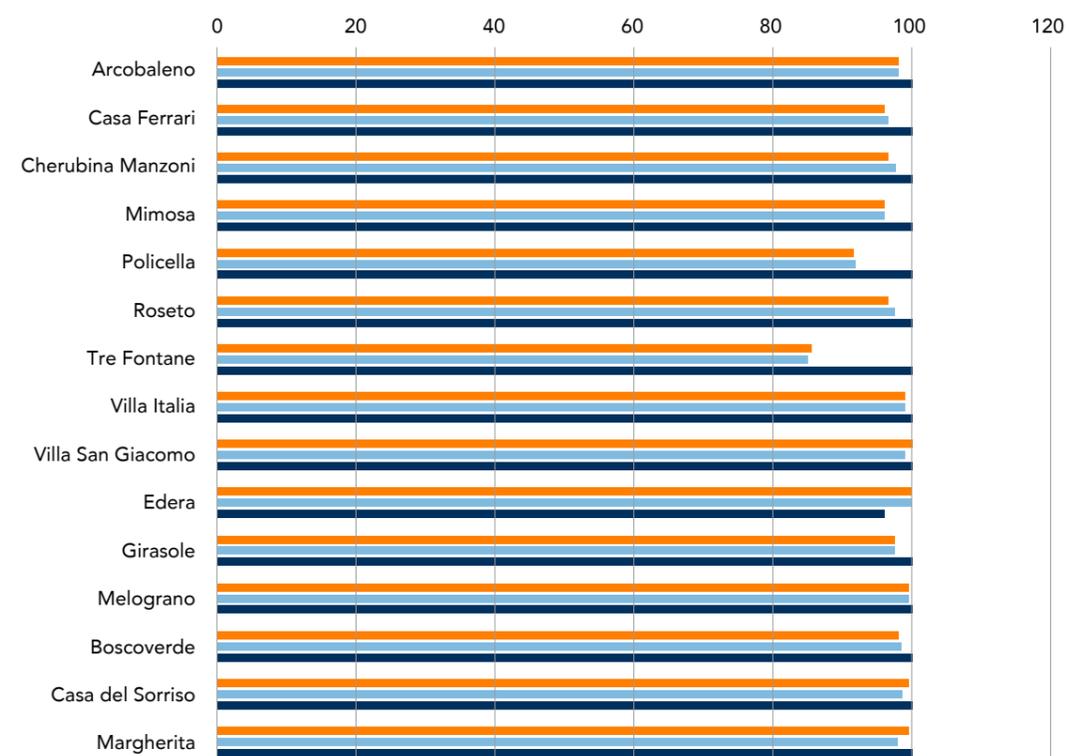
Alimentazione artificiale dei residenti



DEAMBULAZIONE ASSISTITA

2016 2017 2018

Percentuale di interventi effettuati rispetto al numero di interventi pianificati



CADUTE RESIDENTI



LESIONI DEI RESIDENTI

Residenza	Nuove lesioni insorte nell'anno con origine in residenza			N° residenti coinvolti			N° lesioni chiuse		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Arcobaleno	11	34	28	6	17	16	14	39	24
B.Barbarani	6	8	2	3	3	2	1	7	1
Boscoverde	12	13	36	7	8	16	15	9	34
Casa del Sorriso	8	10	10	6	8	7	6	11	11
Casa Ferrari	16	9	28	12	7	20	11	9	28
Cherubina Manzoni	6	13	7	3	9	7	7	15	6
Edera	19	18	17	13	10	10	15	21	14
Girasole	12	9	39	8	7	20	7	6	26
Margherita	6	0	7	3	0	5	6	0	3
Melograno	15	8	14	9	3	8	12	8	9
Mimosa	27	8	13	17	6	10	24	13	14
Policella	30	26	19	13	18	10	26	25	13
Roseto	43	27	20	31	15	12	43	27	23
Tre Fontane	23	23	16	13	11	10	20	22	19
Villa Italia	12	16	5	4	9	5	9	20	3
Villa S.Giacomo	10	15	13	4	6	10	1	15	17
Totale	256	237	274	152	137	168	217	247	245



4.3 I servizi domiciliari

CURA DELLA PERSONA	Cura dell'igiene personale
	Mobilizzazione
	Assistenza sanitaria e riabilitativa
CURA DELLA CASA	Interventi di pulizia ordinaria
	Interventi di pulizia a fondo dell'abitazione
	Interventi di piccola manutenzione
SOSTEGNO DELLA VITA QUOTIDIANA	Cura vestiario e corredo
	Acquisti e preparazione pasti
	Gestione della Casa
	Consulenza nel nursing e aiuto nelle abilità sociali
VITA DI RELAZIONE E SEGRETARIATO SOCIALE	Interventi di prevenzione e sostegno psicosociale
	Trasporto
	Manutenzione degli automezzi e delle attrezzature

GLI APPARTAMENTI PROTETTI E IL SERVIZIO DI TELESOCORSO

Comune di San Giovanni Lupatoto Mini Alloggi Comune di Verona

N° APPARTAMENTI PROTETTI



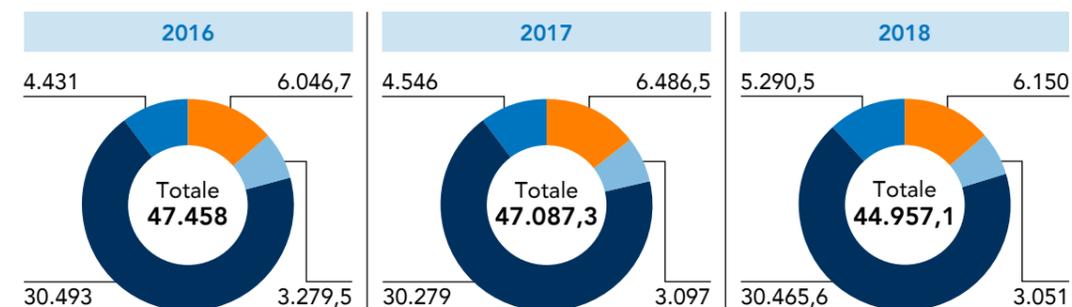
N° UTENTI TELESOCORSO



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

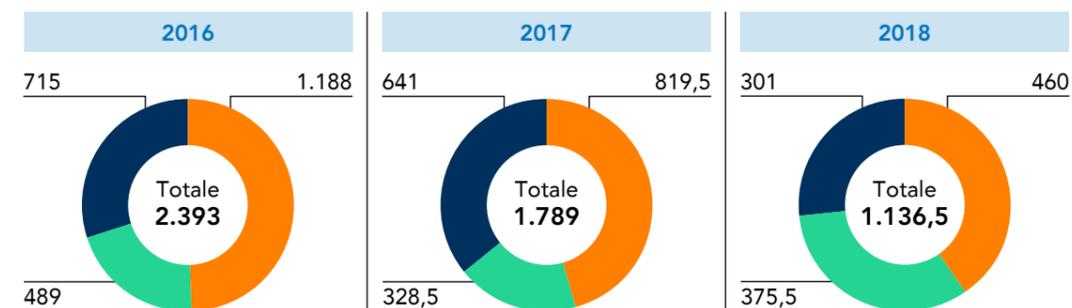
Comune di San Giovanni Lupatoto Comune di Isola della Scala
Comune Verona+ULSS 9 Unione Comuni dall'Adige+ULSS 9

ORE A CARICO DEI COMUNI



Comune di San Giovanni Lupatoto Comuni Adige/Fratta-Minerbe
Comune Verona

ORE A CARICO DEI PRIVATI



IL SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

A CARICO DEI COMUNI		2016	2017	2018
Cucina "Mons. Ciccarelli"	Comune di San Giovanni Lupatoto	3.177	3.605	2.408
Cucina "Mons. Ciccarelli"	Comune di Verona (Borgo Roma)	28.968	27.263	26.334
Cucina "Casa Serena"	Comune di Verona	43.648	44.984	46.120
Cucina "Policella"	Comune di Castel d'Azzano	633	631	618
Cucina "Policella"	Comune di Isola della Scala			5.149
Cucina "C. Manzoni"	Comune di Minerbe	663	667	929
TOTALE N. PASTI CONSEGNA TI		77.089	77.150	81.558

A CARICO DEI PRIVATI		2016	2017	2018
Cucina "Mons. Ciccarelli"	Comune di San Giovanni Lupatoto	27.055	24.037	25.333
Cucina "Casa Serena"	Comune di Verona	13.693	15.841	21.340
Cucina "Policella"	Comune di Castel d'Azzano	2.751	3.038	3.145
Cucina "C. Manzoni"	Comune di Minerbe	3.618	4.175	6.986
TOTALE N. PASTI CONSEGNA TI		47.117	47.091	56.804

TARIFE DELLE PRESTAZIONI PER IL SERVIZIO DOMICILIARE APPLICATE NELL'ANNO 2018

COSTO DELLE PRESTAZIONI del SERVIZIO DOMICILIARE - Anno 2018
Delibera del Consiglio di Amministrazione n° 81 del 07/12/2017 in vigore dal 01/01/2018

PRESTAZIONI EROGATE	COSTO DELLE PRESTAZIONI	
PASTI CON CONSEGNA A DOMICILIO		
Primo percorso	costo pasto	€ 8,28
Secondo percorso	costo pasto	€ 9,01
Pasto in linea fredda	costo pasto	€ 7,98
Colazione	costo	€ 2,26
PASTI INTERNI		
Presso le residenze	costo orario	€ 6,50
TELESOCORSO		
Canone mensile e controlli	costo mensile	€ 33,00
Per intervento	costo a intervento	€ 18,85
APPOGGIO DOMICILIARE ORDINARIO		
Intervento operatore s.S.	costo orario	€ 18,85
Intervento ausiliario pulizie	costo orario	€ 17,80
Intervento infermiere prof.Le	costo orario	€ 28,26
APPOGGIO DOMICILIARE CON INTEGRAZIONE		
Parrucchiera / barbiere		
• Piega		€ 13,62
• Taglio		€ 13,62
• Colorazione		€ 18,85
• Permanente		€ 18,85
• Fiala		€ 2,09
• Taglio uomo		€ 13,62
Pedicure		
• Trattamento semplice		€ 18,85
• Trattamento complesso		€ 31,42
• Controllo		€ 15,72
Estetista		
• Ceretta viso		€ 10,00
• Ceretta baffetti		€ 5,00
• Manicure + smalto		€ 10,00
Interventi infermieristici		
• Interno	tariffario di categoria	
• A domicilio	tariffario di categoria	
Fisioterapia		
	tariffario interno	
Logopedia		
	tariffario interno	
APPOGGIO DOMICILIARE A PRESTAZIONE		
Aiuto nell'igiene personale		
• Senza ausili	costo orario	€ 18,85
• Con ausili parziale	costo orario	€ 20,05
• Con ausili totale	costo orario	€ 22,00
Bagno assistito		
• A domicilio	costo orario	€ 18,85
Bagno assistito in struttura		
• Senza trasporto	costo orario	€ 18,85
• Con trasporto	costo orario	€ 32,97
Deambulazione		
	costo orario	€ 18,85
Accompagnamento		
	costo orario	€ 18,85

Nel caso in cui la persona assistita deleghi completamente l'Ente alla gestione della propria abitazione, compreso il pagamento delle utenze e dei lavori di piccola manutenzione, sono previsti su base forfettaria i seguenti costi per la durata del contratto:

- spese generali, amministrative, di coordinamento - costo giornaliero 4,06 €
- assistenza personalizzata ospiti residenti - costo orario 18,85 €
- assistenza ospedaliera ospiti residenti - costo orario 18,85 €
- servizio guardaroba/lavanderia - tariffario interno

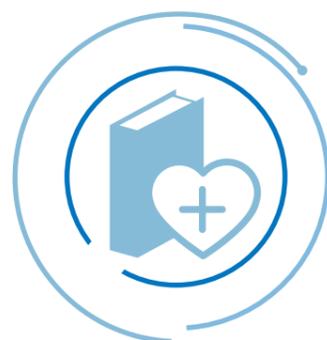
RICORDI DA VIVERE

La Fondazione propone tutto l'anno laboratori e attività per gli ospiti



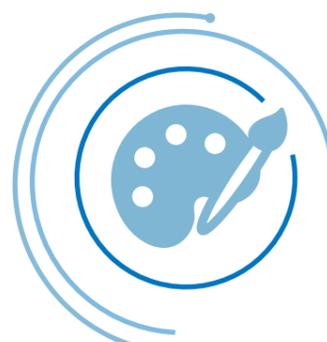
4.4 I laboratori dei nostri centri servizi

I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEI CENTRI SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANI



LABORATORI COGNITIVI-CULTURALI

- Stimolazione cognitiva
- Lettura (quotidiano, racconti, fiabe, filastrocche, proverbi...)
- Giochi di società (tombola, domino, carte, cruciverba, giochi da tavolo)
- Visioni musicali
- Gruppo verbale
- Corso d'inglese
- Cineforum
- Narrazione creativa
- Laboratorio espressivo di drammatizzazione



LABORATORI OCCUPAZIONALI

- Pittura espressiva
- Giardinaggio e orticoltura
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di cucito
- Laboratorio di artigianato
- Ergoterapia
- Sostegno alimentare protesico
- Attività domestica e alberghiera



LABORATORI MOTORI

- Deambulazione di mantenimento
- Attività motoria di gruppo
- Laboratorio ludico
- Zumba senior



LABORATORI SENSORIALI

- Ascolto musicale
- Bagno assistito con supporto multisensoriale
- Con-tatto corporeo
- Relazione sensoriale
- Terapia dell'arte
- Laboratorio tattile
- Il linguaggio delle mani
- Cura e benessere
- Progetto sonoro-visivo
- Pet therapy
- Doll therapy



ATTIVITÀ SOCIALIZZANTI E IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

- Feste da calendario e stagionali
- Festa di compleanno
- Progetto Giovani
- Spettacoli musicali e teatrali
- Uscite sul territorio
- Scambi intergenerazionali con le scuole
- Progetti in collaborazione con le amministrazioni comunali
- Pranzi stagionali
- Clown therapy
- Estemporanea di pittura e concorso fotografico
- Laboratorio espressivo di drammatizzazione



AMBITO RELIGIOSO E SPIRITUALE

- Santa Messa
- Santo Rosario
- Confessioni
- Colloqui con il Cappellano
- Accompagnamento al fine vita



MUSICOTERAPIA

- Sedute di musicoterapia attiva e recettiva
- Pratica corale
- Drammatizzazione sonora
- Progetto sonoro-ambientale per il benessere comunitario
- Ecofattori positivi per un ambiente arricchito
- Musica e colori in movimento

I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEI CENTRI DIURNI PER ANZIANI



LABORATORI COGNITIVI-CULTURALI

- Stimolazione cognitiva
- Giochi di società (tombola, domino, carte, cruciverba, giochi da tavolo)
- Cineforum
- Visioni musicali
- Lettura (quotidiano, racconti, fiabe, filastrocche, proverbi...)
- Dalla narrazione alla partecipazione sociale: tutti al Tocati
- Culturalmente e dintorni
- Narrazione creativa



LABORATORI OCCUPAZIONALI

- La Bottega: progetto artigianato
- Laboratorio di cucina



LABORATORI MOTORI

- Ginnastica di gruppo
- Giochi psico-motori



LABORATORI SENSORIALI

- Poesia in musica
- Mani in arte
- Una finestra sul mondo
- Cura e benessere
- Idroterapia



ATTIVITÀ SOCIALIZZANTI E IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

- Feste da calendario e stagionali
- Spettacoli musicali e teatrali
- Uscite sul territorio



AMBITO RELIGIOSO E SPIRITUALE

- Santa Messa
- Santo Rosario



MUSICOTERAPIA

- Sedute di musicoterapia attiva e recettiva
- Pratica corale
- Drammatizzazione sonora
- Progetto sonoro-ambientale per il benessere comunitario
- Ecofattori positivi per un ambiente arricchito

I PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI DEL CENTRO SERVIZI BARBARANI (DISABILITÀ ADULTA)

ITINERARI PEDAGOGICI ATTRAVERSO IL LINGUAGGIO DELLA BELLEZZA

1. La bellezza del corpo: riscoprire il proprio corpo
2. Ridisegnare l'immagine corporea: percorsi terapeutici e di inclusione
3. Idroterapia emozionale
4. Stanza multisensoriale
5. Tutti a teatro: la pluralità del linguaggio per la partecipazione sociale
6. La Biblioteca
7. Agenda digitale
8. Project Smile X: la terapia del sorriso
9. Progetto multiculturale: la bellezza del mondo è nelle differenze dell'umanità
 - Percorso culturale
 - Percorso musicale
 - Percorso artistico-espressivo
10. La Bottega: progetto artigianato
11. Incontrarsi nelle storie
12. Pomeriggio al cinema
13. Karaoke
14. Giochi di società



MUSICOTERAPIA

- Sedute di musicoterapia attiva e recettiva
- Pratica corale
- Progetto sonoro-ambientale per il benessere comunitario
- Ecofattori positivi per un ambiente arricchito
- L'ascolto guidato: Barbaradio
- Progetto sperimentale di fisioterapia e vibro-acustica

4.5 L'organismo di formazione

LE AUTORIZZAZIONI E L'ACCREDITAMENTO

La fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus ottiene l'accREDITamento per la Formazione Superiore con Decreto n.180 del 24.02.03 Dirigente della Direzione Regionale Formazione-Regione Veneto, Dr. Pietro Rizza. Segue tabella riassuntiva dei Corsi OSS attivi nell'anno 2018:

N° Intervento	Normativa di riferimento	Requisito d'accesso	Durata	N° allievi iscritti	Data prevista dell'esame
Corso OSS 1651/001/718/DEC17	DGR n.688/2017 DEC n.718/2017	Assolvimento al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione.	1000h	29	Febbraio 2019
Corso OSS 1651/001/1241/DEC17	DGR n.1789/2017 DEC n.1241/2017	Diploma quinquennale conseguito presso un IPS ad indirizzo servizi socio sanitari	620h	23	Febbraio 2019
Corso OSS 1651/002/1241/DEC17	DGR n.1789/2017 DEC n.1241/2017	Diploma quinquennale conseguito presso un IPS ad indirizzo servizi socio sanitari	620h	24	Marzo 2020
Corso OSS 1651/001/550/DEC18	DGR n.688/2017 DEC n.550/2018	Assolvimento al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione.	1000h	30	Maggio 2020
Corso OSS 1651/002/550/DEC18	DGR n.688/2017 DEC n.550/2018	Assolvimento al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione.	1000h	30	Maggio 2020
Corso OSS 1651/002/733/DEC18	DGR n.633/2018 DEC n.733/2018	Diploma quinquennale conseguito presso un IPS ad indirizzo servizi socio sanitari	620h	25	Gennaio 2020
Corso OSS 1651/003/733/DEC18	DGR n.633/2018 DEC n.733/2018	Diploma quinquennale conseguito presso un IPS ad indirizzo servizi socio sanitari	620h	23	Dicembre 2020

LA FORMAZIONE INTERNA: L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL PERSONALE

"La cultura dell'operatore è la vera ricchezza di ogni Ente ed è sempre vincente. Gli operatori che hanno finito i vari corsi di formazione, sentono paradossalmente ancora di più la voglia di studiare, consapevoli dei propri limiti, ma anche delle proprie potenzialità, desiderosi di approfondire, capire e conoscere, più disponibili ad affrontare i cambiamenti e ad assumere responsabilità".

Il consiglio di Amministrazione con Delibera n° 51 del 21.10.2000 ha formalizzato l'avvio dell'impianto organico con la previsione di un budget annuo di 15 ore di formazione pro-capite in orario di servizio. Tale budget orario includeva anche l'attività dell'équipe, essenziale al monitoraggio costante del Progetto Assistenziale Individuale ed alla conseguente flessibilità dell'organizzazione. Ogni due anni il Consiglio di Amministrazione approva il progetto di formazione elaborato dalle singole residenze e dalla Responsabile della formazione investendo l'1% della spesa del personale evidenziata in bilancio.

4.6 La soddisfazione del cliente

RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DEI FAMILIARI A CONCLUSIONE DEL RAPPORTO

	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
N° questionari ricevuti:	76	52	79
N° questionari inviati:	232	257	264
% ricevuti / inviati:	33%	20%	30%
	VALUTAZIONE MEDIA IN %		
Valutazione sulla qualità dell'elaborazione e realizzazione del P.A.I. dell'assistito	88	89	88
Valutazione sulla qualità della sintonia e clima di familiare con il personale della Residenza in cui è accolto il familiare	93	91	91
Valutazione sui Servizi usufruiti			
Servizio Richieste/Accoglienze	93	93	91
Servizio Assistenziale			
• Igiene personale	89	90	89
• Bagno assistito	91	89	89
• Attività motoria e deambulazione	85	88	85
• Movimentazione con l'uso di ausili	86	88	86
• Aiuto nell'assunzione dei pasti	88	89	88
• Sorveglianza diurna/notturna	88	87	87
• Parrucchiere/Barbiere	88	89	87
Servizio Infermieristico	92	92	90
Servizio Medico	90	89	88
Servizio Fisioterapico	88	87	87
Servizio Logopedia	86	90	89
Servizio Psicologico	88	87	87
Servizio Animazione	90	93	89
Servizio Podologia	86	91	86
Servizio Lavanderia	86	87	87
Servizio Ristorazione	89	87	90
Servizio Religioso	88	86	88
Servizi Amministrativi			
• Ufficio Contabilità	90	89	90
• Segretariato Sociale	89	89	88
• Reception	90	88	88
Cura degli ambienti ed arredi	91	91	91
Valutazione sulla comunicazione con i familiari			
Incontri con i responsabili di nucleo, coordinatori di area sociale ed infermieristici	92	87	90
Comunicazione con i medici di Medicina Generale	87	86	88
Relazioni con i sacerdoti che frequentano le residenze	84	86	86
Qualità segnaletica interna ed esterna	89	87	89
Sito internet della Fondazione	87	85	86
Come valutare i contenuti del giornalino trimestrale "Informazione"	84	86	85
Media della soddisfazione totale	88,6	88,5	88

PARTE V CAPITALE UMANO E FORMAZIONE

5.1 L'impegno della Fondazione

La Missione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus viene perseguita giorno dopo giorno grazie al supporto di collaboratori e dipendenti che ne condividono valori e obiettivi.

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus si impegna a garantire alti livelli di qualità del rapporto lavorativo creando le condizioni per un incremento del grado di soddisfazione e di motivazione del personale, oltre che del senso di appartenenza all'azienda.

Questo si traduce, nello specifico, nella garanzia di orari adeguati ai carichi di lavoro, nella promozione di iniziative volte alla tutela della salute e della sicurezza, nella riduzione ed eliminazione di eventuali disagi e dinamiche conflittuali che possono inficiare un buon clima di lavoro.



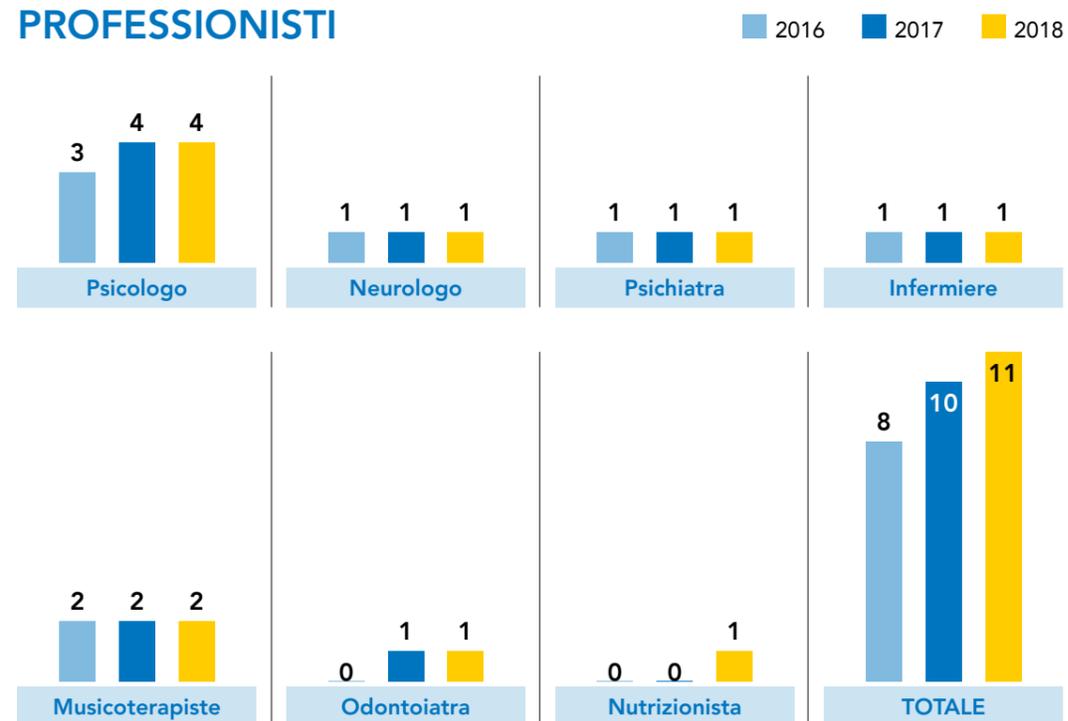
5.2 L'appartenenza alla Fondazione

	n° dipendenti al 31/12/16	n° dipendenti al 31/12/17	n° dipendenti al 31/12/18
ADDETTO CONSEGNA PASTI	14	11	15
Tempo pieno	0	1	0
Part time	14	10	15
ADDETTO PULIZIE	44	48	49
Tempo pieno	3	4	3
Part time	41	44	46
ASSISTENTE SOCIALE	1	1	1
Tempo pieno	1	1	1
ASSISTENTE TECNICO	10	5	5
Tempo pieno	4	2	2
Part time	6	3	3
COORDINATORE DI AREA	9	9	9
Tempo pieno	9	9	9
DIREZIONE	3	3	3
Tempo pieno	3	3	2
EDUCATORE ANIMATORE	19	21	21
Tempo pieno	9	9	10
Part time	10	12	11
FISIOTERAPISTA	14	15	18
Tempo pieno	3	3	3
Part time	11	12	15
INFERMIERE	77	78	76
Tempo pieno	45	47	43
Part time	32	31	33
LOGOPEDISTA	4	3	3
Tempo pieno	1	1	3
Part time	3	2	0
ODONTOTECNICO	1	1	1
Tempo pieno	1	1	1
OPERATORE SOCIO SANITARIO	449	458	455
Tempo pieno	458	51	52
Part time	455	407	393
PERSONALE SERV. LAVANDERIA	26	23	23
Tempo pieno	4	3	3
Part time	22	20	20
PERSONALE SERV. RISTORAZIONE	39	45	48
Tempo pieno	13	13	15
Part time	26	32	32
PSICOLOGO	2	1	1
Tempo pieno	1	1	1
Part time	1	0	0
RESPONSABILE DI NUCLEO/SETTORE	42	40	40
Tempo pieno	28	28	30
Part time	14	12	10
PERSONALE SERV. CURA DELLA PERSONA	7	4	3
Part time	7	4	3
PERSONALE AMMINISTRATIVO	18	23	22
Tempo pieno	11	15	15
Part time	7	8	7
PERSONALE SERV. MANUTENZIONI	6	5	5
Tempo pieno	4	4	4
Part time	2	1	1
Totale complessivo	785	794	798

Il personale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus è organizzato prevalentemente su turnazioni con orario part time.

Gli orari invece del personale di coordinamento (dirigenti, coordinatori di area, responsabili di nucleo) sono prevalentemente strutturati su contratti a tempo pieno, al fine di gestire al meglio la continuità organizzativa dei singoli nuclei.

PROFESSIONISTI



ANZIANITÀ AZIENDALE AL 31/12/2018

	0-5			06-10			11-15			16-25			OLTRE		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Uffici Amministrativi	9	8	7	1	1	1	1	1	1	5	5	5	6	8	9
B. Barbarani	9	9	8	6	6	6	9	12	11	7	7	7	5	4	5
C. Manzoni	19	13	12	7	9	12	9	7	8	15	15	15	1	0	0
Casa Ferrari	16	19	14	8	6	5	6	7	7	4	4	4	2	3	3
Casa Serena	75	63	52	33	40	46	43	42	43	48	41	44	11	11	12
Casa Sorriso	4	3	4	3	4	4	2	1	1	4	7	7	4	1	1
CRMC	92	92	78	22	29	28	29	31	31	31	32	34	67	74	84
Ser. Domiciliare VR	14	12	11	5	6	7	9	9	9	1	2	2	1	0	0
Ser. Domiciliare SGL	12	6	6	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	4
Policella	28	27	21	10	14	16	18	17	18	12	12	12	7	5	6
Villa Italia	1	1	1	3	4	5	7	5	5	5	5	5	5	7	6
Villa S. Giacomo	10	8	6	9	10	9	2	3	5	14	13	13	1	1	1
Totale complessivo	289	261	220	111	133	143	137	137	141	148	145	150	113	118	131

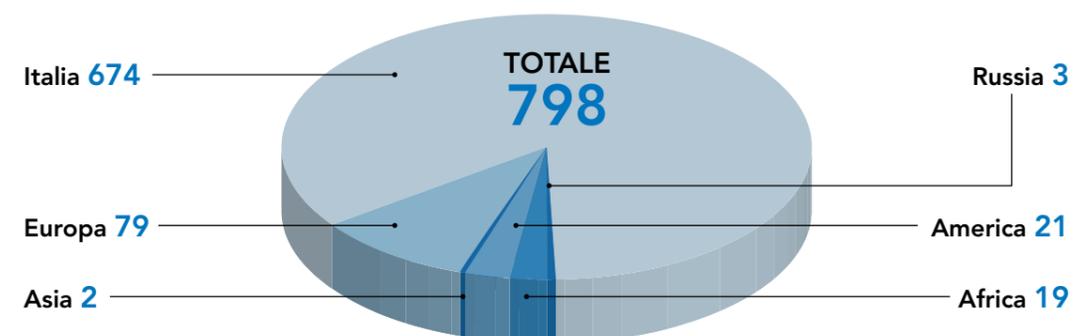
Nel 2018 537 dipendenti della Fondazione, su un totale di 798, hanno un'anzianità aziendale inferiore ai 15 anni, ciò è dovuto al ricambio generazionale determinato dai pensionamenti e dalla scelta di altri ambiti di lavoro.

5.3 Pari opportunità

CITTADINANZA

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus si impegna a garantire che l'organizzazione, la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane avvengano senza alcun genere di discriminazione per etnia, cultura, nazionalità, orientamento sessuale, religione, idee politiche, età o disabilità. Si impegna altresì a garantire un ambiente di lavoro improntato alle pari opportunità dove la diversità è riconosciuta e valutata come fonte di ricchezza.

PROVENIENZA DEI DIPENDENTI (2018)



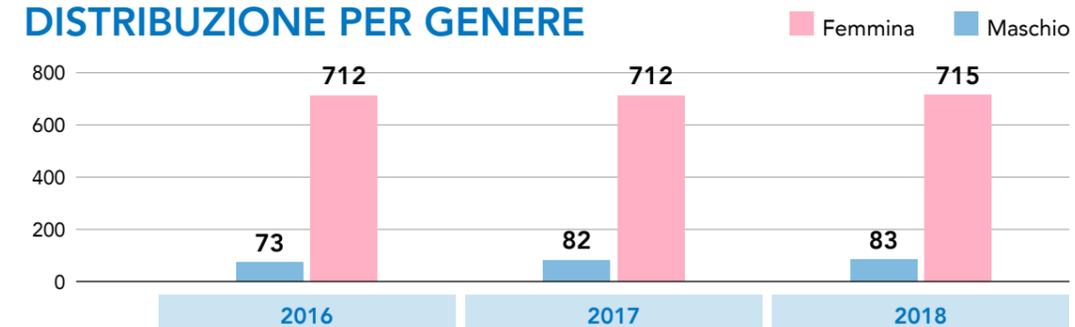
ASSUNZIONI DISABILI

Ai sensi della Legge 68 del 12/03/99 la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus garantisce l'assunzione del personale disabile come segue:

	31/12/18	
	N° persone	Tempo Pieno
Dipendenti disabili aventi diritto (*)	5	5
Dipendenti disabili assunti	9	3
Maggiori assunzioni effettuate	4	1

(*) numero previsto degli aventi diritto al collocamento mirato ai sensi della L. 68/1999.

DISTRIBUZIONE PER GENERE



5.4 Orario e flessibilità lavorativa

TURNOVER AL 31/12/2018

		2016	2017	2018
Uffici Amministrativi	N° dimissioni/assunzioni	5	1	4
	N° dipendenti	23	22	22
	%	21,74%	4,55%	18,18%
B. Barbarani	N° dimissioni/assunzioni	1	7	13
	N° dipendenti	37	40	36
	%	2,70%	17,50%	36,11%
C. Manzoni	N° dimissioni/assunzioni	22	25	30
	N° dipendenti	47	48	51
	%	46,81%	52,08%	58,82%
Casa Ferrari	N° dimissioni/assunzioni	15	12	7
	N° dipendenti	33	39	36
	%	45,45%	30,77%	19,44%
Casa Serena	N° dimissioni/assunzioni	54	60	73
	N° dipendenti	206	214	210
	%	26,21%	28,04%	34,76%
Casa Sorriso	N° dimissioni/assunzioni	4	1	2
	N° dipendenti	18	17	17
	%	22,22%	5,88%	11,76%
CRMC	N° dimissioni/assunzioni	58	50	78
	N° dipendenti	250	252	241
	%	23,20%	19,84%	32,37%
Ser. Domiciliare VR	N° dimissioni/assunzioni	16	9	10
	N° dipendenti	31	30	30
	%	51,61%	30,00%	33,33%
Ser. Domiciliare SGL	N° dimissioni/assunzioni	5	2	8
	N° dipendenti	19	19	23
	%	26,32%	10,53%	34,78%
Policella	N° dimissioni/assunzioni	10	8	18
	N° dipendenti	73	76	75
	%	13,70%	10,53%	24,00%
Villa Italia	N° dimissioni/assunzioni	7	1	5
	N° dipendenti	21	22	21
	%	33,33%	4,55%	23,81%
Villa S. Giacomo	N° dimissioni/assunzioni	4	6	7
	N° dipendenti	35	35	36
	%	11,43%	17,14%	19,44%

ASSENZE PER MALATTIA AL 31/12/2018

		2016	2017	2018
Uffici Amministrativi	Ore malattia	288,70	2.413,30	647,61
	N° dipendenti	23,00	22,00	22,00
	Ore a dipendente	12,56	109,70	29,44
B. Barbarani	Ore malattia	1.319,60	1.812,10	2.758,20
	N° dipendenti	37,00	40,00	36,00
	Ore a dipendente	37,40	45,30	76,62
C. Manzoni	Ore malattia	2.438,50	2.855,50	3.660,30
	N° dipendenti	47,00	48,00	51,00
	Ore a dipendente	33,40	59,49	71,77
Casa Ferrari	Ore malattia	376,30	1.060,20	1.320,00
	N° dipendenti	33,00	39,00	36,00
	Ore a dipendente	11,60	27,18	36,67
Casa Serena	Ore malattia	7.507,40	8.968,80	8.321,60
	N° dipendenti	206,00	214,00	210,00
	Ore a dipendente	36,44	41,91	39,63
Casa Sorriso	Ore malattia	589,50	363,10	838,20
	N° dipendenti	18,00	17,00	17,00
	Ore a dipendente	19,70	21,36	49,31
CRMC	Ore malattia	10.451,20	9.644,50	11.742,60
	N° dipendenti	250,00	252,00	241,00
	Ore a dipendente	41,80	38,27	48,72
Ser. Domiciliare VR	Ore malattia	1.799,30	1.721,90	1.540,90
	N° dipendenti	31,00	30,00	30,00
	Ore a dipendente	46,89	57,40	51,36
Ser. Domiciliare SGL	Ore malattia	211,50	271,20	723,10
	N° dipendenti	19,00	19,00	23,00
	Ore a dipendente	11,50	14,27	31,44
Policella	Ore malattia	3.465,90	3.383,70	3.614,80
	N° dipendenti	73,00	76,00	75,00
	Ore a dipendente	47,48	44,52	48,20
Villa Italia	Ore malattia	975,30	399,20	788,70
	N° dipendenti	21,00	22,00	21,00
	Ore a dipendente	46,40	18,15	37,56
Villa S. Giacomo	Ore malattia	920,10	755,60	329,60
	N° dipendenti	35,00	35,00	36,00
	Ore a dipendente	26,28	21,59	9,16

ASSENZE PER LEGGE 104, LUTTO, ASSISTENZA OSPEDALIERA, DONAZIONI SANGUE AL 31/12/2018

		2016	2017	2018
Uffici Amministrativi	Ore non malattia	4	93,5	130,5
	N° dipendenti	23	22	22
	Ore a dipendente	0,17	4,25	5,93
B. Barbarani	Ore non malattia	158	0	27,4
	N° dipendenti	37	40	36
	Ore a dipendente	4,27	0	0,76
C. Manzoni	Ore non malattia	416,8	165,4	436,9
	N° dipendenti	47	48	51
	Ore a dipendente	8,87	3,45	8,57
Casa Ferrari	Ore non malattia	251,8	66,6	41,2
	N° dipendenti	33	39	36
	Ore a dipendente	7,63	1,71	1,14
Casa Serena	Ore non malattia	1644	1.600,5	1.560,9
	N° dipendenti	206	214	210
	Ore a dipendente	7,98	7,48	7,43
Casa Sorriso	Ore non malattia	405,4	279,5	273,2
	N° dipendenti	18	17	17
	Ore a dipendente	22,52	16,44	16,07
CRMC	Ore non malattia	2667,1	2.278,8	1.985,1
	N° dipendenti	250	252	241
	Ore a dipendente	10,67	9,04	8,24
Ser. Domiciliare VR	Ore non malattia	48,5	101,6	188,8
	N° dipendenti	31	30	30
	Ore a dipendente	1,56	3,39	6,29
Ser. Domiciliare SGL	Ore non malattia	209,5	117,3	78
	N° dipendenti	19	19	23
	Ore a dipendente	11,03	6,17	3,39
Policella	Ore non malattia	799,1	389,7	570,2
	N° dipendenti	73	76	75
	Ore a dipendente	10,95	5,13	7,6
Villa Italia	Ore non malattia	439,9	154,9	60,4
	N° dipendenti	21	22	21
	Ore a dipendente	20,95	7,04	2,88
Villa S. Giacomo	Ore non malattia	189,7	133	170,4
	N° dipendenti	35	35	36
	Ore a dipendente	5,42	3,8	4,73

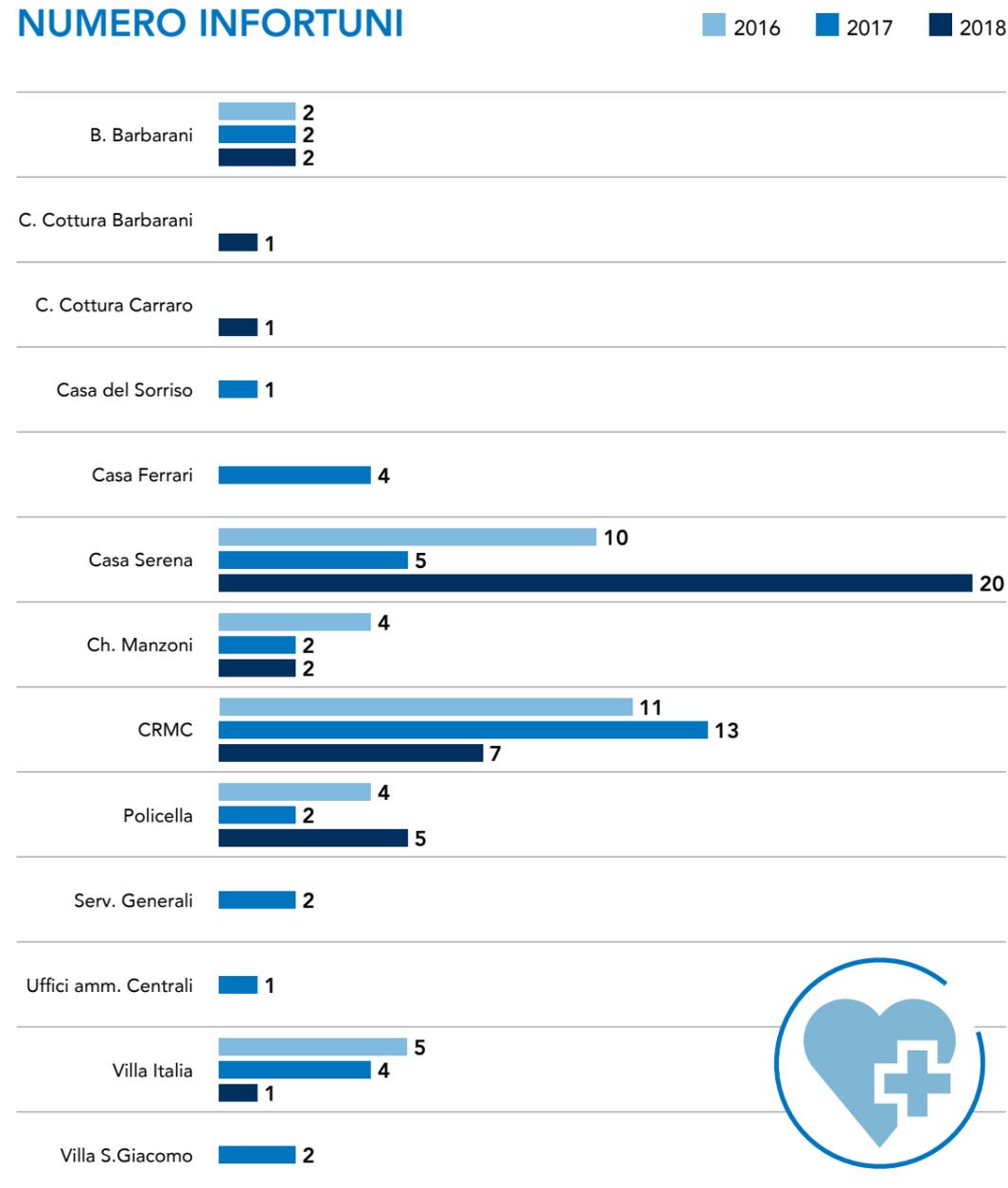
FERIE NON GODUTE AL 31/12/2018

		2016	2017	2018
Uffici Amministrativi	Ferie non godute	1.373,81	1.450,37	1.765,71
	Competenza ferie	3.952,49	3.240,62	3.144,05
	% Ferie non godute	34,76%	44,76%	56,16%
B. Barbarani	Ferie non godute	517,07	236,58	399,17
	Competenza ferie	5.747,14	4.905,98	4.502,99
	% Ferie non godute	9,00%	5,00%	9,00%
C. Manzoni	Ferie non godute	2.746,16	3.678,61	3.650,69
	Competenza ferie	7.024,75	5.526,1	5.669,81
	% Ferie non godute	39,00%	67,00%	64,00%
Casa Ferrari	Ferie non godute	110,76	96,34	297,87
	Competenza ferie	3.702,69	3.580,54	3.677,47
	% Ferie non godute	3,00%	3,00%	8,00%
Casa Serena	Ferie non godute	2.207,84	2.730,08	1.418,53
	Competenza ferie	28.989,45	25.320,47	23.287,82
	% Ferie non godute	8,00%	11,00%	6,00%
Casa Sorriso	Ferie non godute	197,8	257,59	271,53
	Competenza ferie	2.138,99	1.784,12	1.787,76
	% Ferie non godute	9,00%	14,00%	15,00%
CRMC	Ferie non godute	4.781,05	4.566,78	3.600,44
	Competenza ferie	29.230,12	27.935,14	26.438,02
	% Ferie non godute	16,00%	16,00%	14,00%
Ser. Domiciliare VR	Ferie non godute	568,07	401,72	468,73
	Competenza ferie	4.978,33	3.068,83	3.105,32
	% Ferie non godute	11,00%	13,00%	15,00%
Ser. Domiciliare SGL	Ferie non godute	85,69	230,8	241,74
	Competenza ferie	1.791,74	1.600,76	1.804,39
	% Ferie non godute	5,00%	14,00%	13,00%
Policella	Ferie non godute	1.272,11	1.582,46	935,87
	Competenza ferie	9.696,23	8.184,06	7961
	% Ferie non godute	13,00%	19,00%	12,00%
Villa Italia	Ferie non godute	198,6	363,35	130,14
	Competenza ferie	2.718,24	2.497,07	2.208,67
	% Ferie non godute	7,00%	15,00%	6,00%
Villa S. Giacomo	Ferie non godute	545,21	492,66	444,61
	Competenza ferie	5.053,92	4.019,89	4.135,77
	% Ferie non godute	11,00%	12,00%	11,00%

5.5 Salute e sicurezza del lavoratore

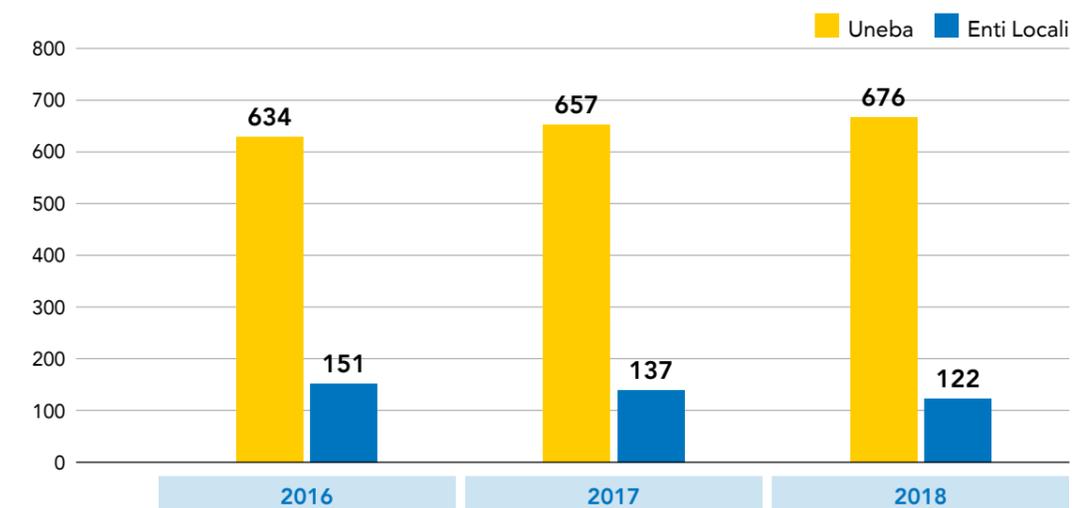
dati al 31/12/2018	numero dipendenti	% personale formato
n° dipendenti	798	-
n° addetti antincendio	504	63,00%
n° addetti primo soccorso	116	15,00%

NUMERO INFORTUNI



5.6 Le politiche retributive

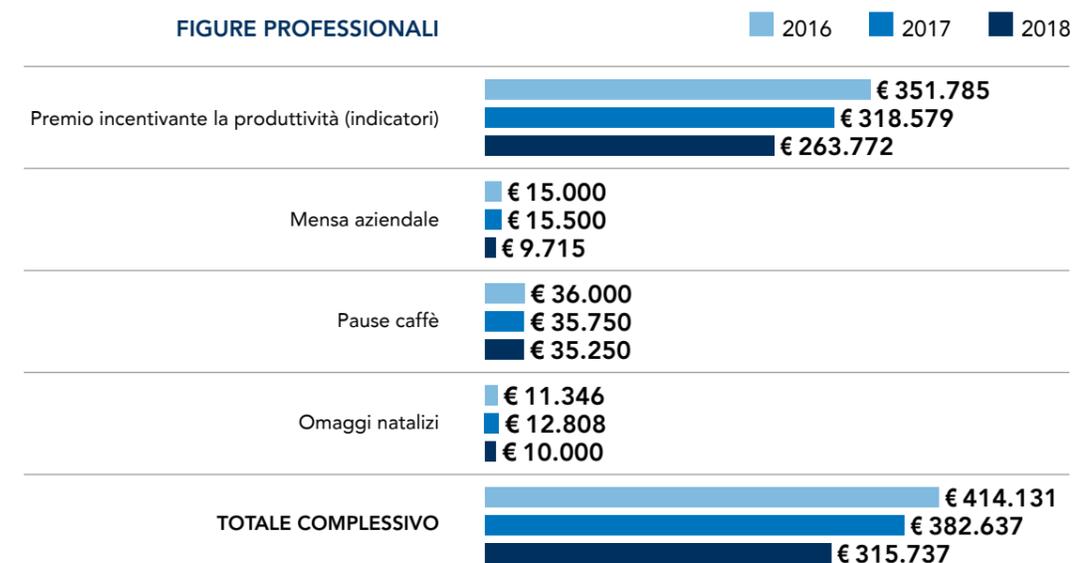
CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI APPLICATI



I SISTEMI D'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE

I sistemi di incentivazione costituiscono una parte integrante dello sviluppo del personale della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus. Essi vengono definiti sulla base di obiettivi orientati al conseguimento di risultati di qualità sia a livello di singolo nucleo che individuale. Il criterio guida di questi sistemi consiste nel riconoscere e valorizzare le performance individuali, commisurandole all'impegno e alla funzione svolta da ciascuno all'interno dell'organizzazione.

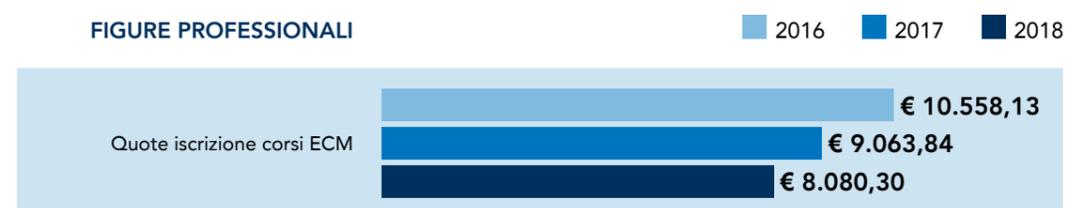
FIGURE PROFESSIONALI



INCENTIVI PER LA PARTECIPAZIONE A EVENTI FORMATIVI ECM DA PARTE DELLE FIGURE SANITARIE

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus garantisce annualmente alle figure sanitarie con obbligo ECM degli incentivi per l'aggiornamento professionale:

- 1) pagamento della quota d'iscrizione dei corsi necessari al raggiungimento dei crediti formativi annuali con partecipazione fuori orario di servizio, fino ad un budget annuale di €. 250,00/dipendente.
- 2) riconoscimento in servizio fino al 50% delle ore necessarie per il conseguimento dei crediti del percorso formativo (CCNL UNEBA Art.35). In tal caso non verrà riconosciuto il pagamento della quota di iscrizione.



FONDO DI ROTAZIONE PER IL PERSONALE DIPENDENTE

Il Consiglio di Amministrazione nel quadro della responsabilità sociale, previsto dallo Statuto, ha istituito, con deliberazione n° 88 del 05/11/2009 in favore del personale, un Fondo di Rotazione da utilizzare, mediante l'erogazione di anticipazioni senza interessi.

Tale Fondo ha lo scopo di sostenere la gestione familiare del personale della Fondazione per il pagamento di spese urgenti, quali:

- pagamento di utenze domestiche;
- riparazione o acquisto di un mezzo di trasporto per motivi di lavoro;
- acquisto di medicinali, ausili, protesi, materiale sanitario;
- spese odontoiatriche;
- spese scolastiche;
- acquisto di elettrodomestici;
- altre richieste adeguatamente documentate.

Al personale interessato ad ottenere l'anticipazione, viene chiesto di presentare una richiesta motivata al Presidente della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus che può essere fatta una sola volta nell'anno solare. Ulteriore domanda può essere avanzata solo a completa restituzione della precedente anticipazione.



5.7 Provvedimenti disciplinari e contestazioni

CENTRO SERVIZI	MOTIVAZIONE	2016	2017	2018
Berto Barbarani		0	0	0
Casa del Sorriso		0	0	1
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			1
Casa Ferrari		4	6	3
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	4	6	3
Casa Serena		6	3	4
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	2		
	Assenza o abbandono ingiustificato dal luogo di lavoro	2		
	Mancata comunicazione di dati per atti d'ufficio			1
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale			2
	Mancato rispetto orario di lavoro	2	1	1
	Utilizzo scorretto portale CBA			1
	Mancato rispetto di norme igieniche previste dal proprio ruolo professionale			1
Cherubina Manzoni		3	0	3
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1		1
	Comportamento scorretto verso residente/utente	1		
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	1		
	Mancato rispetto orario di lavoro			1
	Uso inappropriato (o smarrimento) delle attrezzature, strumenti, mezzi o documenti di lavoro			1
Mons Ciccarelli		12	4	11
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	6	3	1
	Comportamento contrario codice strada	1		
	Comportamento scorretto verso i colleghi			2
	Comportamento scorretto verso residente/utente	1		
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	2	1	6
	Mancato rispetto orario di lavoro			2
	Mancato rispetto procedure legate alla norma HACCP	2		
	Violazione del divieto di fumo			
Policella		0	4	2
	Comportamento scorretto verso i colleghi		2	
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale		2	2
Villa Italia		0	0	0
Villa S. Giacomo		4	2	0
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio	1		
	Comportamento scorretto verso i colleghi		2	
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale	3		
Domiciliari Verona		3	0	0
	Mancato rispetto del Piano Assistenziale del residente/utente	1		
	Mancato rispetto orario di lavoro	1		
	Omissione della timbratura con badge o mancata verifica dell'orario di servizio nel caso del personale domiciliare	1		
Servizio Ristorazione			3	
	Assenza ingiustificata all'accertamento sanitario preventivo obbligatorio		1	
	Mancato rispetto di procedure operative previste dal proprio ruolo professionale		2	
Totale complessivo		32	22	24

L'analisi dei dati relativi ai provvedimenti disciplinari riferiti all'anno 2018, evidenzia il persistere della problematica relativa alla negligenza sul luogo di lavoro. Con riferimento a tale criticità nella casistica si riscontrano 15 provvedimenti legati al mancato rispetto delle procedure operative previste dal proprio ruolo professionale (su un totale di 24). Le azioni di miglioramento consistono: nell'addestramento continuo e negli audit interni del Sistema Qualità.

5.8 Sviluppo delle competenze

ORE DI FORMAZIONE EROGATE

Di seguito vengono riportati i dati relativi alle ore di formazione erogate nel triennio 2016-2017-2018.

	ANNO 2016				ANNO 2017				ANNO 2018			
	Ore in servizio	Ore fuori servizio	Totale ore formazione	Media per dipendente	Ore in servizio	Ore fuori servizio	Totale ore formazione	Media per dipendente	Ore in servizio	Ore fuori servizio	Totale ore formazione	Media per dipendente
Mons Ciccarelli	2.500,3	765,4	3.265,7	14,66	3.897,6	509,4	4.407	16,5	3.417,9	213,3	3.631,2	14,23
Casa Ferrari	467,3	30,4	497,7	26,18	565	13,5	578,5	16,26	583,3	48,5	631,8	16,2
Villa Italia	173,2	28	201,2	14,68	370,4	5,5	375,9	17,76	312,1	26,5	338,6	15,39
Policella	747,3	285	1032,3	20,5	177,5	46,2	223,7	15,77	903	84	987	12,87
Cherubina Manzoni	259,5	18	277,5	7,57	512,1	96,3	608,4	12,79	552	8	560	12,17
Villa S.Giacomo	332	19	351	13,87	482,1	18	500,1	14,5	528	37	565	16,14
Barbarani	285,5	284,3	569,8	23,88	268,5	32	300,5	11,27	319,3	87	406,3	10,23
Casa del Sorriso	272	21	293	26,23	275,2	1	276,2	15,94	277	9,5	286,5	16,85
Casa Serena	1.382,7	258,4	1.641,1	10,36	1.667,2	59,5	1.726,7	11,01	2.771,8	220	2.991,8	12,75
Serv. Domiciliare Verona	653	8	661	31,05	693	5,5	698,5	16,98	151,4	0	151,4	4,99
Serv. Domiciliare S.G.L.	108,2	0	108,2	11,79	123,1	0	123,1	6,75	226,6	0	226,6	12,59
TOTALE	7.181	1.717,5	8.898,5	16,25	9.031,7	786,9	9.818,6	13,77	10.042,4	733,8	10.776,2	13,4

I PRINCIPALI CONTENUTI DEL PIANO DI FORMAZIONE EROGATO NEL 2018

EVENTO FORMATIVO	PARTECIPANTI
Team Coaching	Coordinatori Area Coordinatori Residenza Responsabili Nucleo
Formazione per il ben-essere organizzativo: come intervenire con il catetere (formazione accreditata ECM)	Infermieri
Formazione per il ben-essere organizzativo: prevenzione e trattamento lesioni da pressione (formazione accreditata ECM)	Infermieri Fisioterapisti
La terminalità nell'anziano	Personale socio-sanitario
Formazione Mission e Codice Etico	Tutto il personale
Manipolazione degli Alimenti	Personale servizio ristorazione
Discussione dei casi	Tutto il personale

PARTE VI INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

6.1 Il rapporto con le istituzioni scolastiche e universitarie

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus collabora da sempre con il mondo della formazione scolastica, universitaria e post-universitaria in una duplice forma:

- organizzando dei momenti di festa all'interno delle residenze con gruppi di bambini e ragazzi delle scuole dell'infanzia e delle scuole elementari;
- accogliendo tirocinanti presso le strutture della Fondazione.

Con particolare riferimento agli stage formativi, essi possono essere attivati per rispondere a diverse finalità formative del tirocinante, in particolare per:

- completare la propria formazione universitaria;
- ottemperare ad un preciso obbligo curricolare finalizzato all'acquisizione di crediti formativi;
- inserirsi nel mondo del lavoro;
- l'avviamento al lavoro nel caso di persone con disagio sociale;

Tutti i tirocinanti accolti sono seguiti da un tutor aziendale e sono formati in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, ai sensi del D. Lgs 81/2008.

La tabella riportata di seguito indica il numero di persone accolte in tirocinio/stage nel 2018 secondo le diverse finalità del tirocinio formativo.

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Tirocini universitari	26	26	24
Tirocini scuole superiori (A.S.L.)	24	26	15
Tirocini Corso O.S.S.	11	17	63
Tirocinio per reinserimento lavorativo	6	4	3
Specializzazione post laurea	1	1	0
Progetto cittadinanza attiva	2	2	0
Tirocinio conservatorio	3	0	0
Tirocini per conseguimento qualifica professionale	0	1	1
Totale	73	77	106

6.2 Il progetto giovani

Il "Progetto Giovani", nato nel 2003, è un progetto rivolto a giovani studenti finalizzato a creare occasioni di incontro e di relazione intergenerazionale ed è realizzato in tutti i Centri Servizi della Fondazione.

	2016	2017	2018
Centro Mons. Ciccarelli	22	22	22
Villa Italia/Casa Ferrari	8	8	8
Villa San Giacomo	2	2	0
Policella	4	4	6
Casa Serena	11	11	12
Totale	47	47	48

6.3 I progetti d'integrazione con la comunità

6.3.1 I PROGETTI SOCIO/ASSISTENZIALI

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus partecipa nel territorio della Provincia di Verona a numerosi progetti in ambito sociale rivolti ad anziani, disabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale anche in collaborazione con enti pubblici od altri soggetti del volontariato e/o del privato sociale come di seguito specificato.

Tipologia del servizio	Luogo di effettuazione	Utenza	Eventuali soggetti pubblici o privati coinvolti
Servizio assistenza domiciliare	Verona San Giovanni Lupatoto Unione di Comuni "dall'Adige al Fratta" Comune di Isola della Scala	Anziani e/o disabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Comune • Privati
	Verona San Giovanni Lupatoto Unione di Comuni "dall'Adige al Fratta" Comune di Isola della Scala		
Servizio di pasti a domicilio	Verona San Giovanni Lupatoto Unione di Comuni "dall'Adige al Fratta" Comune di Isola della Scala	Anziani e/o disabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Comune • Privati
Servizio di lavanderia e guardaroba	Verona e provincia San Giovanni Lupatoto	Anziani e/o disabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Privati
Appartamenti protetti	San Giovanni Lupatoto	Anziani e/o disabili parzialmente non autonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Privati
Mini-Alloggi integrati	San Giovanni Lupatoto Casa Ferrari	Anziani e/o disabili parzialmente non autonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Privati
Fondo Mons. Ciccarelli	Provincia di Verona	Anziani e/o disabili non autonomi sotto il profilo organizzativo gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Privati
Cohousing	Verona	Famiglie, anziani e disabili	<ul style="list-style-type: none"> • Comune • Privati
Progetti di intervento a sostegno delle persone che assistono malati di Alzheimer: sollievo	Verona	Anziani malati di Alzheimer	<ul style="list-style-type: none"> • Comune Verona • Azienda ULSS 9
Residenziale/Diurno Azienda ULSS 9	Verona e Provincia	Anziani e disabili	<ul style="list-style-type: none"> • Comune Verona • Azienda ULSS 9-Distretto 1-2
Residenziale Azienda ULSS 9	Unione dei Comuni dall'Adige al Fratta	Anziani e disabili	<ul style="list-style-type: none"> • Unione dei Comuni dall'Adige al Fratta • Azienda ULSS 9-Distretto 3
Residenziale Azienda ULSS 9	Comune Isola della Scala	Anziani e disabili	<ul style="list-style-type: none"> • Comune Isola della Scala • Azienda ULSS 9-Distretto 4

6.3.2
LE ATTIVITÀ
DI BENEFICIENZA



Ogni anno il Fondo Monsignor Ciccarelli propone al territorio della provincia di Verona una raccolta fondi che servono per finanziare attività socio-assistenziali urgenti a favore delle persone più bisognose.

Le aree di intervento sono così riassunte:

- dare risposte d'urgenza a persone che versano in situazioni di emergenza socio-sanitaria ed in precarie condizioni economiche;
- erogare le prestazioni più adeguate a garantire alla persona una risposta dignitosa ai propri bisogni;
- fornire servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita delle persone che vivono a casa propria: pasti caldi, fornitura di attrezzature e materiale sanitario, prestazioni infermieristiche, cura della persona e dell'ambiente;
- finanziare programmi destinati alla realizzazione di appartamenti protetti e di spazi riabilitativi.

Scopo è quello di poter offrire una speranza a tutte quelle persone del territorio che non possono farcela da soli: anziani soli e malati, privi di una autonomia economica, oppure di tante famiglie che vivono una povertà relativa o assoluta che non permette loro di far fronte agli impegni quotidiani che la vita presenta.

L'attenzione del Fondo si è rivolta a tutto il territorio veronese possibile e i beneficiari delle attività sono state persone incontrate nella città di **Verona, San Giovanni Lupatoto, Minerbe, RoncoleVà, Trenzuelo, Nogarole Rocca, Terrazzo, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Mozzecane, Vigasio, Erbè.**

Complessivamente, in questi anni di attività sono state fatte le seguenti erogazioni di servizio assistenziale per complessivi euro 943.231,82

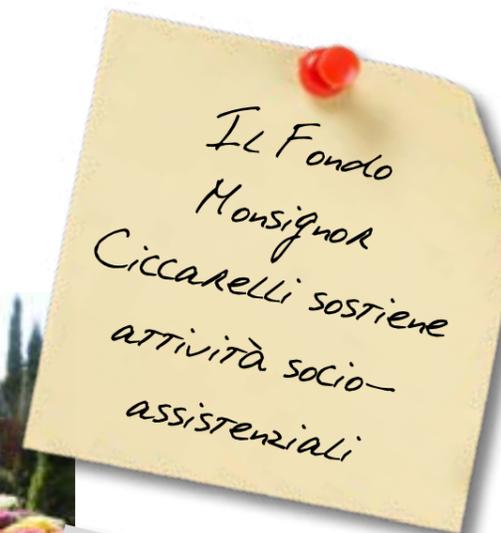


IL BILANCIO ECONOMICO DEL FONDO MONS. CICCARELLI

	Importo complessivo		
	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018
Telesoccorso	3.997,46	3.997,46	3.997,46
Pasti a domicilio	230.030,54	248.200,06	253.848,12
Assistenza domiciliari	334.094,35	362.569,91	370.286,56
Assistenza residenziale	159.692,39	176.326,28	176.908,09
Soggiorni estivi	8.500,00	8.500,00	8.500,00
Servizio ceod	45.776,36	45.776,36	45.776,36
Aiuto per acquisti prima necessità	39.092,10	39.092,10	39.092,10
Contributo famiglie in difficoltà	42.869,13	43.911,13	44.823,13
	864.052,33	928.373,30	943.231,82



IL FONDO BENEFICO



**6.3.3
PROGETTI ARTISTICI
E TEATRALI REALIZZATI
DALLA FONDAZIONE**

LA PRATICA CORALE

L'esperienza corale consiste sostanzialmente nella pratica del 'cantare insieme'. L'azione del cantare insieme coinvolge la persona sul piano affettivo/relazionale e agisce sul piano motorio attraverso la respirazione, l'articolazione dell'apparato orofaringeo, la postura. Interviene poi sul piano neuropsicologico, attraverso la memoria uditiva e la focalizzazione attentiva, e sul piano cognitivo attraverso la percezione delle sequenze vocali e la produzione di un evento sonoro di cui si è fatta una rappresentazione mentale. Infine opera sul piano della legalità con il rispetto di regole ("convivenza canora"). La persona si sente parte attiva e importante, da ciò l'enorme valenza emozionale del canto che coinvolge la persona nella sua parte relazionale/creativa più profonda: la voce. Il canto corale può essere definito quindi un'arte sociale con un grosso potere comunicativo. È una forma di comunità che si inserisce nel tessuto sociale. Crea momenti di vita dove l'estetica, il bello diventa mezzo costante per raggiungere il fine dell'esperienza e dell'espressione comune. Queste considerazioni hanno portato alla nascita di alcuni cori formati da residenti, operatori, familiari, volontari esterni ed interni alle strutture residenziali e Centri Diurni, ognuno con la propria particolarità, tutti diretti dalla musicoterapista. Il canto ha dato vita a momenti relazionali molto intensi e fondamentali nella quotidianità della realtà residenziale con persone fragili.

- Coro Nabucco - Centro Servizi Policella
- Coro Note di stelle - Centro Servizi Casa Serena e Centro Diurno A. Forti
- Coro Filo d'argento - Centro Diurno G. Cristofori
- Coro Tira Mola Tampela - Centro Servizi "Berto Barbarani"

Il desiderio di condividere questa esperienza corale ha portato ogni coro a creare un gemellaggio con un coro "professionista" della realtà veronese affine alle proprie sensibilità. Gli incontri, che avvengono periodicamente all'interno delle residenze o in eventi sul territorio, sono momenti di grande crescita, gioia di stare insieme, sensibilità e attenzione reciproca.



**LA FIABA SONORA - PROGETTO "BOSCOTRILLO"
IN COLLABORAZIONE CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA
"EMILIO ZORZI" DI BOSCO CHIESANUOVA**

L'utilizzo del suono può trasformare un semplice racconto in una fiaba sonora favorendo l'espressività del non-verbale e dando vita ad un linguaggio universale che permette di costruire un legame e una continuità tra generazioni. È nato così il presente progetto che affonda le sue radici nel 2016. Grazie al lavoro sinergico tra l'educatrice, le musicoterapiste e le maestre, è stata messa in scena la fiaba sonora "Boscotrillo", un racconto che vuole rafforzare un legame tra le generazioni riscoprendo la bellezza dei suoni della natura, del ritmo dei nostri corpi dando valore all'ambiente interno ed esterno che ci danno vita.



IL GRUPPO TEATRO - MUSICAL "LA VITA DI PETER PAN"

Dal 2017 il gruppo teatro del Centro Servizi Berto Barbarani si riunisce settimanalmente per realizzare il musical, la cui messa in scena è prevista per il 19 ottobre 2019. Oltre al gruppo dei recitanti del laboratorio teatrale vi sono quelli della pratica corale e strumentale e del laboratorio artistico di scenografia e sartoria. Relativamente a quest'ultimo si è avviata una collaborazione con l'ISISS "Marco Minghetti" di Legnago per la realizzazione, accanto alle tradizioni, di scenografie digitali.



EVENTO "ASCOLTA CHE TI CANTO"

Il coro "Note di Stelle" e il coro "Le verdi note dell'Antoniano" di Bologna si sono esibiti in un concerto presso l'Auditorium del palazzo della Gran Guardia di Verona in occasione della festa dei nonni, il 21 ottobre 2018, in un'ottica di incontro intergenerazionale e di scambio di tradizioni e cultura.

**PROGETTO "DALLA MULTICULTURALITÀ ALL'UOMO"
(VIAGGIO FRA LE CULTURE DEL MONDO)**

È un laboratorio multiculturale del Centro Servizi Berto Barbarani che dal 2017 ha preso la forma di un percorso culturale-musicale-creativo che si snoda tra i vari continenti e popoli del nostro pianeta valorizzandone la bellezza e le diversità attraverso una ricerca sulla loro storia, sulle loro tradizioni, sui loro usi e costumi, sui loro linguaggi simbolici e sulle loro ricchezze naturali. Al termine del viaggio in un continente, il progetto prevede che i partecipanti esperiscano concretamente il frutto del loro lavoro che non esclude, in itinere, eventuali esperienze previa contatti con associazioni ed enti sul territorio per iniziative tematiche.

**6.3.4
PROGETTI
DI INTEGRAZIONE
CON IL TERRITORIO**

- Evento "La fiaba sonora: Boscotrillo" - 08 maggio;
- 31° Estemporanea di Pittura - 08/09 settembre;
- 8° Concorso Fotografico (tema "L'acqua è vita") - 08/09 settembre;
- Rassegna internazionale di giochi popolari "Tocati" (Fondazione Pia Opera Ciccarelli come partner) - 15 settembre;
- Evento "Ascolta che ti canto" - 21 ottobre;
- Collaborazione con le scuole del territorio per progetti intergenerazionali;
- Relazioni con le parrocchie del territorio;
- Presenza del volontariato;
- Creazione di spazi per la comunità (parchi aperti e rassegne teatrali);
- Collaborazione con i Comuni, associazioni ed enti;
- Uscite sul territorio;
- Soggiorno estivo al mare.



6.4 Il volontariato

6.4.1 LE ATTIVITÀ DEL VOLONTARIATO

Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. Al centro del suo agire, ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza dei diritti e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

Il volontario è la persona che mette a disposizione parte del proprio tempo e capacità per gli altri. Opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

Il mondo del volontariato è un universo complesso dove convivono realtà molto differenti tra loro ma è comune, nelle esperienze più mature del volontariato, la consapevolezza che siamo di fronte ad un passaggio storico decisivo, se non a un vero e proprio cambiamento di paradigma.

In ogni Centro Servizi della Fondazione sono attivi numerosi programmi di volontariato che rappresentano un'importante risorsa per promuovere una cultura dell'accoglienza e della ricchezza della diversità.



**ATTIVITÀ ASSISTITE DA ANIMALI
VOLONTARI DI GEA**



**MUSICISTI, CANTANTI, ATTORI,
POETI, GRUPPI MUSICALI E CORALI**



CLOWN THERAPY - Associazioni V.I.P. (Viviamo in positivo),
Prislop, Project Smile X, Il Sorriso Arriva Subito



**VOLONTARI IMPEGNATI
NELLA CURA DELL'ASPETTO RELIGIOSO**



**OPERATORI...
E VOLONTARI**



**VOLONTARI ISCRITTI ALL'ASSOCIAZIONE
DI SOLIDARIETÀ "IL CIRENEO"**

6.4.2 ORIENTAMENTO NELLE ATTIVITÀ DI PUBBLICA UTILITÀ

I lavoratori di Pubblica Utilità sono principalmente coinvolti in attività di piccola manutenzione dei parchi aperti anche al pubblico.

	2016	2017	2018
Barbarani	1	0	0
Casa Ferrari	4	1	0
Casa Serena	8	7	2
Casa Del Sorriso	0	1	1
Ch. Manzoni	5	5	1
Mons Ciccarelli	3	2	6
Policella	1	1	1
Tempio Votivo	0	0	0
Villa Italia	5	7	2
Villa S.Giacomo	1	1	0
Totale	28	25	13

6.5 Pubblicazioni e convegni rivolti alla comunità



**SERATA PER RICORDARE TONI ZWEIFEL
CHE SI DEDICÒ AI GIOVANI E AI BISOGNOSI**
24/11/2018 Sala conferenze Gambarotto
Uffici amministrativi Fondazione Pia Opera Ciccarelli



"ASCOLTA... CHE TI CANTO"
21/10/2018 Gran Guardia Verona



CONCORSO FOTOGRAFICO 2018
08-09/09/2018 Fondazione Pia Opera Ciccarelli



31° ESTEMPORANEA DI PITTURA 2018
08-09/09/2018 Fondazione Pia Opera Ciccarelli



**CONVEGNO "LA VECCHIAIA NON È UN MALE INCURABILE
MA SENZA AIUTO PUÒ ESSERE MOLTO DURA"**
16/02/2018 Fondazione Pia Opera Ciccarelli

6.6 I parchi dei centri servizi



6.7 I rapporti con i fornitori

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI FORNITORI

Il numero totale dei fornitori di cui si è servita la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus nel 2018 è pari a 318.

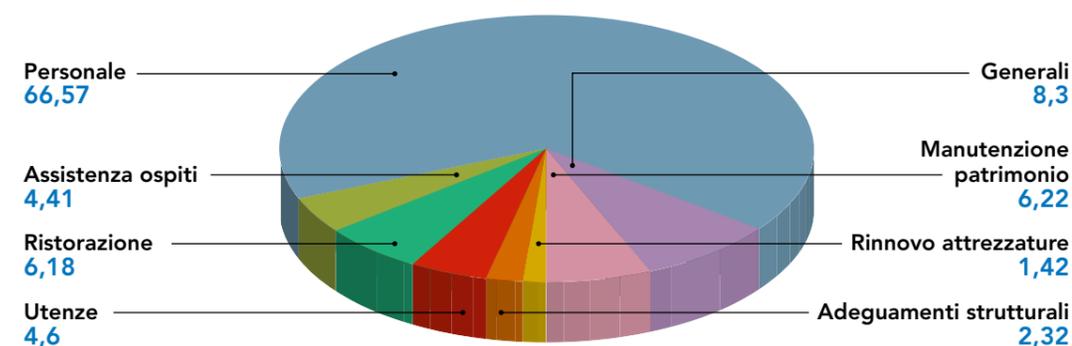
La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus seleziona i propri fornitori partendo dall'identificazione delle proprie necessità, secondo i parametri definiti nelle procedure interne di acquisto. I criteri adottati valutano attentamente che ogni impresa fornitrice sia allineata con la più recente normativa in tema di salute e sicurezza e rispetto dei diritti umani verso i suoi collaboratori e operi nel rispetto dell'ambiente. A ciascun fornitore accreditato si chiede di sottoscrivere la norma SA8000 e di aderire al codice etico della Fondazione.

Le informazioni richieste per la qualifica del fornitore sono infatti molto articolate: di carattere commerciale, riguardanti la strategia commerciale e di miglioramento tecnologico, la modalità di gestione di eventuali subappalti, informazioni che possano dimostrare la garanzia e la qualità della fornitura e che accertino il rispetto delle normative. In particolare vengono richieste:

- informazioni tese a comprendere il grado di dipendenza in termini di fatturato del fornitore da Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus
- certificazioni ottenute, eventuali loro revoche o rifiuto di rinnovo
- descrizione dei programmi di controllo qualità
- eventuale misurazioni di soddisfazione dei clienti
- in caso di subappalto, le modalità di controllo del rispetto della normativa sul lavoro
- possesso di codici etici o deontologici
- esistenza di un responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori e di un adeguato programma di formazione

Nel 2018 la Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus non ha registrato alcun contenzioso con i fornitori.

SPESE DELL'ESERCIZIO 2018



6.8 I rapporti con la pubblica amministrazione

6.8.1 LE RISORSE ECONOMICHE PROVENIENTI DAL WELFARE NAZIONALE

L'INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

(Circolare INPS n. 167 del 30/12/2010)

La risorsa dell'indennità di accompagnamento viene utilizzata per finanziare tutte quelle attività specifiche di supporto alla persona anziana affinché sia salvaguardata la sua dignità personale.

Importo 2018:

Euro 516,35 per 12 mensilità - giornaliero = € 16,97 che corrisponde a 40 minuti di accompagnamento personalizzato.

"Invalidità: rapporto tra indennità e incapacità al compimento di singoli atti (Cassazione, sez. lavoro, sentenza 21.01.2005 n° 1268 Luigi Viola)

La capacità richiesta per il riconoscimento dell'indennità di accompagnamento non deve parametrarsi sul numero degli elementari atti giornalieri, ma soprattutto sulle loro ricadute, nell'ambito delle quali assume rilievo non certo trascurabile l'incidenza sulla salute del malato, nonché la salvaguardia della sua "dignità" come persona (anche l'incapacità ad un solo genere di atti può, per la rilevanza di questi ultimi e per l'imprevedibilità del loro accadimento, attestare di per sé la necessità di una effettiva assistenza giornaliera).

6.8.2 LE RISORSE ECONOMICHE PROVENIENTI DAL WELFARE REGIONALE

VOCI COMPONENTI LA QUOTA PER LE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITÀ 2018

Composizione della quota per le prestazioni di intensità sanitaria:

	LIVELLO RIDOTTO	LIVELLO MEDIO
Operatore di assistenza	€ 32,10	€ 36,51
Infermieri	€ 7,84	€ 10,43
Coordinatore	€ 1,42	€ 1,42
Area sociale	€ 2,02	€ 2,02
Ausili/presidi san./ formaz	€ 5,62	€ 5,62
Totale	€ 49,00	€ 56,00

6.8.3 LE CONVENZIONI CON L'AZIENDA LOCALE SOCIO-SANITARIA N. 9 SCALIGERA

In tutti i centri servizi in gestione della Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus vengono garantiti dall'Azienda Locale Socio Sanitaria i seguenti servizi sanitari:

1. attività medica di medicina generale da parte dei medici convenzionati operanti nel distretto
2. attività medico specialistica
3. attività di riabilitazione
4. erogazione di protesi ed ausili
5. fornitura di farmaci
6. fornitura di alimentazione artificiale
7. erogazione di presidi sanitari.

6.9 I rapporti con i Partner finanziari

6.9.1 MUTUI CHIROGRAFARI

Al fine di dare continuità all'azione di rinnovo ed adeguamento antisismico e sicurezza alle vigenti normative (L.R.22/2012) delle proprie strutture la Fondazione ha assunto i seguenti mutui:

Anno	Ente erogatore	Importo
2009	Unicredit spa	5.000.000
2011	Cassa di Risparmio del Veneto	3.500.000
2012	Regione Veneto	1.000.000

6.9.2 PARTECIPAZIONI IN SOCIETÀ DI CAPITALI

La struttura societaria "Ciccarelli Servizi S.r.l.", entrata in funzione nel 1999, ha consentito e consente tuttora di svolgere tutte quelle attività collaterali e di ausilio all'operare della Fondazione che quest'ultima non potrebbe esercitare stante la veste di *Onlus*.

La partecipazione di collegamento iscritta nelle immobilizzazioni rappresenta un investimento duraturo e strategico da parte di questa Fondazione. Essa, nel rispetto del principio della continuità dei criteri di valutazione, è valutata al costo di acquisto e non ha subito svalutazioni per perdite durevoli di valore; non si sono verificati casi di "ripristino di valore".

Denominazione	Città o Stato estero	Capitale sociale	Patrimonio netto	Utile/perdita	% Poss.
Ciccarelli Servizi S.r.l.	S. Giovanni Lupatoto (VR)	20.392	124.537	(38.794)	49,00%



6.9.3
PIANO INDUSTRIALE
DELLA CICCARELLI
SERVIZI SRL

Il complessivo piano industriale ipotizzato per questa società si prefigge risultati di eccellenza nello svolgimento dei servizi sopra elencati, come risulta dalle seguenti linee guida:

- **Produzione pasti**
La linea individuata prevede una scelta decisa a favore di una qualità superiore dei prodotti e di menu equilibrati in ambito nutrizionale con attenzione al recupero delle tradizioni culinarie venete mediante la valorizzazione di piatti tipicamente regionali.
- **Lavanderia e guardaroba**
In tale contesto si è elaborato un piano, in parte concretizzato, che prevede la scelta a favore del lavaggio, della manutenzione e del confezionamento degli indumenti personali dei residenti in confezione singola con appalto del tovagliato e della biancheria piana ad una ditta comune per tutti gli enti che si pensa di coinvolgere in questa struttura che, potenzialmente, dovrebbe divenire comune.
- **Pulizia e manutenzione**
La linea industriale individuata, anch'essa ad oggi in parte concretizzata, prevede una scelta a favore della massima meccanizzazione con l'utilizzo di prodotti assolutamente biodegradabili.
- **Consulenza gestionale ed amministrativa**
Sempre nell'ottica di un coinvolgimento di enti non commerciali che condividono le finalità proprie della Fondazione controllante, si è ipotizzato di mettere a disposizione il know-how acquisito nel campo gestionale, amministrativo e della formazione del personale.

6.9.4
CONTO ECONOMICO 2018 DELLA CICCARELLI SERVIZI SRL

Perdite	Euro	Profitti	Euro
Acquisti generi alimentari beni di consumo	523.708,40	Fornitura pasti	979.818,59
Personale	392.259,78	Gestione servizi vari	64.635,99
Canoni locazione	20.721,62	Interessi attivi	858,99
Amministrative	12.941,15	Imposte anticipate	15.981,00
Generali	61.906,68	Sopravvenienze	1.186,28
Manutenzioni	11.551,54	Rimanenze finali di merci	7.328,02
Finanziarie	3.652,71		
Minusvalenze	-62,80		
Fondo Svalutazione Crediti	0,00		
Ammortamenti	68.764,78		
Imposte e tasse	13.159,00		
Totale perdite	1.108.602,86	Totale profitti	1.069.808,87
Perdita di esercizio			38.793,99
Totale a pareggio	1.108.602,86	Totale a pareggio	1.108.602,86

PARTE VII

RESPONSABILITÀ

AMBIENTALE

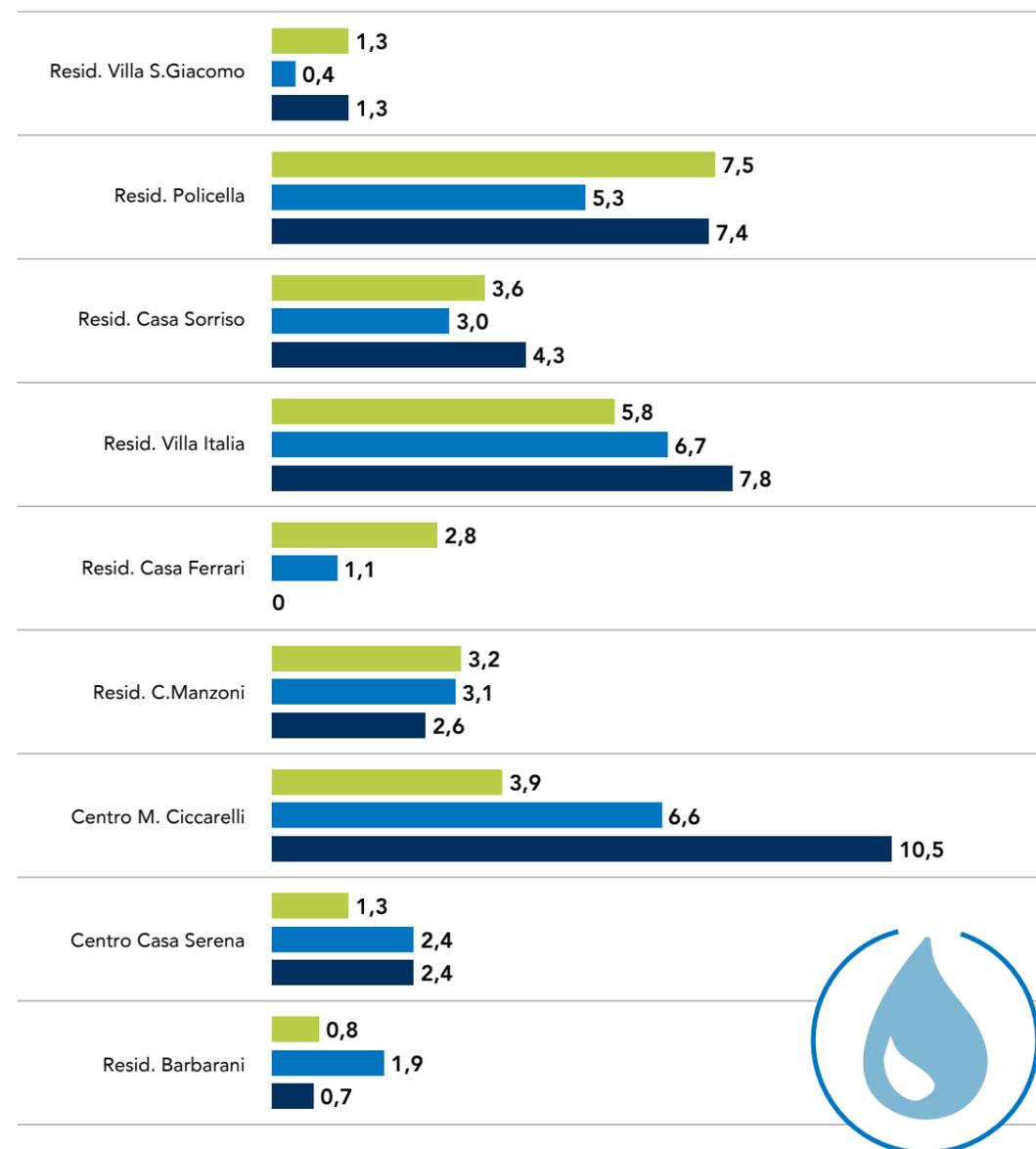
7.1 La responsabilità ambientale della Fondazione

La Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus opera con modalità responsabili e rispettose dell'ambiente al fine di contenere l'impatto della proprie attività favorendo la riduzione dei consumi, l'efficienza e la sostenibilità nell'uso dell'energia e dei materiali.

Consapevole dell'importanza di minimizzare la quantità dei rifiuti prodotti, alcuni dei quali pericolosi per l'ambiente, la Fondazione promuove ed effettua la raccolta differenziata dei materiali di scarto, nei propri centri residenziali, nelle proprie aree di servizio e nei propri uffici, inviando le frazioni riciclabili o rigenerabili ad impianti di recupero di materie prime ed energia.

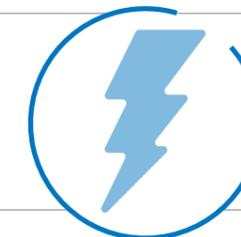
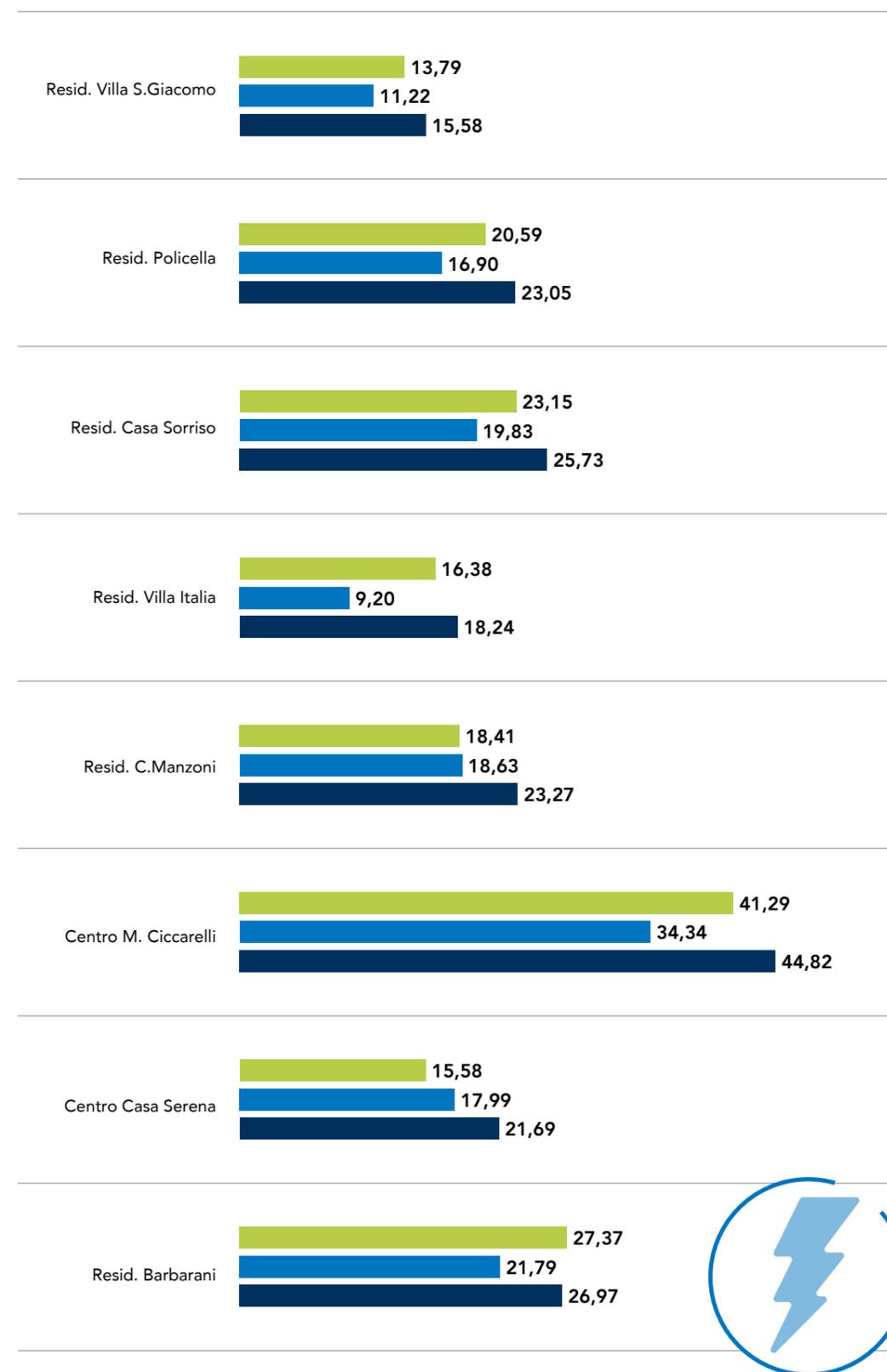
ACQUA (€/mq)

■ Indice 2018 ■ Indice 2017 ■ Indice 2016



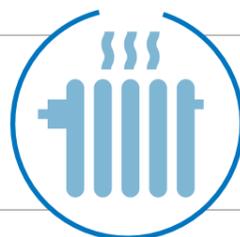
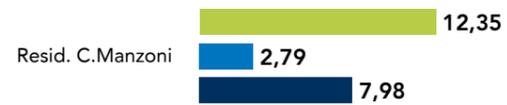
ENERGIA ELETTRICA (€/Kwh)

■ Indice 2018 ■ Indice 2017 ■ Indice 2016



GAS/COMBUSTIBILI (€/mq)

■ Indice 2018 ■ Indice 2017 ■ Indice 2016



PARTE VIII RISULTATI 2018 E OBIETTIVI 2019

8.1 I risultati del 2018

GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ RENDICONTATA		
DIREZIONE GENERALE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Implementare nuovi programmi CBA di archiviazione elettronica e procedure amministrative	Applicazione del software	Obiettivo prorogato al 2019. Nel corso del 2018 è stata pianificata la formazione destinata al settore contabilità.
DIREZIONE AMMINISTRATIVA		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Avviare la contabilità per centri di costo per entrate e spese di competenza	Bilancio per centro di costo	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso dell'anno 2018 il software è stato aggiornato, risulta in corso di prova da parte del settore contabilità.
QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI		
DIREZIONE QUALITÀ		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Individuare modalità di monitoraggio dei fornitori sulla base dell'analisi del rischio svolta	Individuazione modalità monitoraggio fornitori	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2018, è stata inserita una clausola contrattuale relativa alla facoltà di eseguire audit presso i fornitori e di richiedere ulteriore documentazione ai fornitori classificati a rischio alto.



DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Formare il personale per lo sviluppo del senso di appartenenza alla Fondazione	% di personale formato	Obiettivo raggiunto. Nel corso del biennio 2017-2018 tutto il personale di Fondazione Pia Opera Ciccarelli è stato formato.
Inserire sul sito internet della Fondazione di una specifica area nella quale i familiari saranno invitati ad entrare per esprimere il loro gradimento sui servizi della Fondazione	Attivazione progetto	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso del 2018, sono state definite le modalità di somministrazione del questionario e sono stati individuati i supporti informatici. Nei primi mesi dell'anno 2019 verrà attivata la campagna nei diversi Centri Servizi della Fondazione.
Integrazione delle procedure di utilizzo del programma informatico Cartella Socio Sanitaria con l'utilizzo di dispositivi portatili per l'inserimento dei dati	Applicazione del software	L'obiettivo attivato presso i Centri Servizi B. Barbarani, Villa San Giacomo e Casa Ferrari. L'attivazione negli altri Centri Servizio della Fondazione sarà realizzata dopo la transizione alla versione 2.0 del software cartella socio-sanitaria.
SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Salute e sicurezza sul lavoro: formazione e addestramento dei preposti che provvederanno autonomamente a formare i lavoratori sul Piano di Emergenza ed Evacuazione e istruzioni operative collegate	% di personale formato	Obiettivo raggiunto. I preposti sono stati formati ed addestrati e stanno provvedendo autonomamente alla formazione dei lavoratori delle residenze di riferimento.
Salute e sicurezza sul lavoro: Addetti emergenza incendio. Svolgimento della formazione di nuovi addetti antincendio nel primo trimestre 2018	% di personale formato	Obiettivo raggiunto. Nei mesi di settembre e ottobre 2018, è stata erogata formazione per la qualifica di addetti antincendio con fascia di rischio elevato a 37 dipendenti di Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus. Il 100% dei partecipanti al corso ha superato l'esame di idoneità tecnica ottenendo la qualifica di addetto antincendio.
SERVIZIO RISTORAZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Ricerca proposte e soluzioni con menù personalizzati in base alle esigenze del singolo ospite	Elaborazione di menù personalizzato con supporto tecnico di un nutrizionista	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso dell'anno 2018 è stato concluso il primo step del percorso relativo all'osservazione, analisi e stesura del percorso operativo. Nel 2019 sarà attivato il secondo step che riguarderà la messa in pratica del percorso operativo con il nutrizionista.
MONS. CICCARELLI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Adottare un protocollo legato alla "Prevenzione del dolore"	Adozione del protocollo	Obiettivo prorogato all'anno 2019. L'obiettivo risulta essere inserito nel Piano Educativo Assistenziale (PEA).
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE		
DIREZIONE PERSONALE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Valutare ed individuare figure infermieristiche con il ruolo di Coordinatore di residenza	Inserimento di nuove professionalità	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso dell'anno 2018 è iniziata l'attività di inserimento e formazione di infermieri in qualità di coordinatori di residenza presso il Centro Servizi Mons. Ciccarelli, Villa Italia e Casa Ferrari.



DIREZIONE FORMAZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Implementare corsi interni accreditati ECM per le figure sanitarie della Fondazione	Organizzazione ed erogazione corsi interni accreditati ECM	Obiettivo raggiunto. Nei mesi di marzo e aprile 2018 è stata erogata una formazione accreditata ECM in materia di protocolli sanitari.
SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO CHERUBINA MANZONI		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Ampliare l'offerta di servizi ad utenti esterni attraverso l'accreditamento del locale palestra, per effettuare attività riabilitative alla popolazione del territorio	Attivazione progetto	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso dell'anno 2018 è stata prodotta la documentazione necessaria al fine di presentare le pratiche per l'autorizzazione al funzionamento.
SVILUPPARE LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Prova dei prodotti per le pulizie a base di componenti naturali che dovrebbero andare a sostituire parte dei prodotti chimici attualmente in uso presso i Centri Servizio	Individuazione di prodotti con componenti naturali	Obiettivo prorogato all'anno 2019. Nel corso dell'anno 2018, presso il Centro Servizi Cherubina Manzoni è stato implementato un nuovo piano di pulizie che prevede l'utilizzo di prodotti ecosostenibili.
SERVIZIO PATRIMONIO		
OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Prosecuzione del piano di sostituzione di lampade alogene con lampade a led, al fine di dimezzare il consumo energetico destinato all'illuminazione	Sostituzione dei corpi illuminanti	Obiettivo prorogato al 2019. Prosegue il piano di sostituzione delle luci alogene con nuove lampade a luce led in tutti i Centri Servizio della Fondazione.
Sostituzione dei pannelli solari dell'impianto solare termico al fine di raddoppiare la parte di acqua calda sanitaria riscaldata attraverso fonti rinnovabili	Sostituzione dei pannelli solari	Obiettivo raggiunto. Nel corso dell'anno 2018, sono stati sostituiti i pannelli solari.

8.2 Gli obiettivi del 2019

GARANIRE LA SOSTENIBILITÀ RENDICONTATA DIREZIONE GENERALE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Implementare nuovi programmi CBA di archiviazione elettronica e procedure amministrative	Applicazione del software
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	
OBIETTIVO	INDICATORE
Valutare l'opportunità di corredare i Progetti Educativi Assistenziali (PEA) con una analisi economico finanziaria di supporto.	Redazione PEA con analisi economica
Avviare la contabilità per centri di costo per entrate e spese di competenza	Bilancio per centro di costo
QUALITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI DIREZIONE GENERALE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Consolidare progressivamente gli strumenti di risk assessment e di monitoraggio delle performance del sistema di responsabilità sociale (anche con l'ausilio del documento Performance Indicator Annex)	Adozione sistema monitoraggio delle performance di responsabilità sociale
DIREZIONE QUALITÀ	
OBIETTIVO	INDICATORE
Integrazione del sistema di controllo interno previsto dal sistema di gestione integrato qualità-sicurezza-responsabilità sociale con la modellazione delle procedure e dei relativi controlli dei processi amministrativi.	Integrazione delle procedure del sistema di gestione integrato
Progetto "Welfare e Famiglia- Abitare Sereno" per lo sviluppo di una piattaforma informatica per la gestione del servizio domiciliare (bando Cariverona 2017)	Attivazione della piattaforma
DIREZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI	
OBIETTIVO	INDICATORE
Inserire sul sito internet della Fondazione di una specifica area nella quale i familiari saranno invitati ad entrare per esprimere il loro gradimento sui servizi della Fondazione	Attivazione progetto
SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Transizione e certificazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro OHSAS 18001:2007 alla nuova norma ISO 45001:2018.	Transizione allo standard ISO45001:2018
SERVIZIO RISTORAZIONE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Ricerca proposte e soluzioni con menù personalizzati in base alle esigenze del singolo ospite	Elaborazione di menù personalizzato con supporto tecnico di un nutrizionista
SERVIZIO ASSISTENZIALE-SANITARIO-OCCUPAZIONALE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Stesura di un protocollo legato all'alimentazione della persona anziana	Adozione del protocollo
Adottare un protocollo legato alla "Prevenzione del dolore"	Adozione del protocollo
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE PERSONALE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Valutare ed individuare figure infermieristiche con il ruolo di Coordinatore di residenza	Inserimento di nuove professionalità
SERVIZIO PREVENZIONE/PROTEZIONE	
OBIETTIVO	INDICATORE
Addestrare il personale assistenziale in materia di norme ergonomiche legate alla movimentazione manuale dei carichi. Successivamente adottare strategie per il monitoraggio della corretta applicazione	% personale formato

